

Termos e Condições Especiais do Serviço de Chat

Leia os seguintes termos e condições relativos ao Serviço de Chat (os “Termos e Condições Especiais”). A utilização do Serviço de Chat está sujeita a estes Termos e Condições Especiais e aos termos do Acordo concluído pelo Cliente com a Alpega relacionado com a utilização dos produtos e serviços da Alpega (incluindo, sem limitação, os Termos e Condições Gerais).

Ao utilizar qualquer parte do Serviço de Chat, o Cliente concorda e aceita todos os termos e condições definidos pelo presente documento, exceto quaisquer condições gerais ou específicas comunicadas pelo Cliente. Além disso, as obrigações impostas ao Cliente ao abrigo dos termos e condições definidos pelo presente documento aplicam-se aos Utilizadores para os quais o Cliente solicita a Utilização do Serviço de Chat. O Cliente representa e garante que os Utilizadores aceitam os termos e condições definidos pelo presente documento e o Cliente aceita total responsabilidade em caso de não conformidade com estes termos e condições por parte desses Utilizadores.

Se aceitar estes termos e condições em nome de uma empresa ou qualquer outra pessoa (jurídica ou física), representa e garante que tem total autoridade para vincular essa empresa ou pessoa a estes termos e condições.

Os Termos e Condições Gerais aplicam-se a, e formam uma parte integral de, estes Termos e Condições Especiais. Em caso de conflito ou inconsistência entre estes Termos e Condições Especiais e os Termos e Condições Gerais, estes Termos e Condições Especiais terão prevalência.

1. Definições

Os termos seguintes terão os significados seguintes a menos que o contexto exija o contrário e, se assim o exigir ou admitir, o singular incluirá o plural e vice-versa.

“Conteúdo”: designa todas as Mensagens, textos, ficheiros, imagens, gráficos, ilustrações, informações, áudios, vídeos, fotografias, dados e outros conteúdos e materiais em qualquer formato, fornecidos pelo Cliente ou pelos Utilizadores nas Conversas.

“Conversa” designa qualquer conversa entre Clientes através do Serviço de Chat.

“Mensagem” designa a(s) mensagem(ns) trocadas entre os Clientes numa Conversa.

“Serviço de Chat” designa os serviços disponibilizados pela Alpega ao Cliente, através das respetivas aplicações de software, que possibilitam a troca de mensagens individuais em tempo real entre os Clientes;

Quaisquer termos e expressões definidos nos Termos e Condições Gerais terão o mesmo significado sempre que forem utilizados nestes Termos e Condições Especiais.

2. Objeto

Estes Termos e Condições Especiais regulam o fornecimento e a utilização do Serviço de Chat, que é um serviço que permite a qualquer Cliente comunicar com outros Clientes através de uma funcionalidade de troca de mensagens individuais em tempo real com capacidades de recolha de dados e moderação opcional. O Serviço de Chat permite ao Cliente comunicar com outros Clientes para solicitar informações, negociar preços, concluir acordos, partilhar documentos, informar ou ser informado acerca do processo de execução de transporte ou gerir situações inesperadas, entre outros.

3. Conteúdo

O Cliente concede por este meio à Alpega um direito limitado, não exclusivo, transferível e sem direitos de exploração para a utilização, reprodução, manipulação e apresentação do Conteúdo apenas no âmbito do fornecimento dos Serviços ao Cliente e de outras finalidades, conforme definidas nestes Termos e Condições Especiais e no Acordo.

O Cliente compreende que o Conteúdo é da exclusiva

responsabilidade do Cliente que originou o Conteúdo em questão. Mais especificamente, o Cliente é inteiramente responsável por cada elemento individual do Conteúdo que os respetivos Utilizadores publicam ou disponibilizam através do Serviço de Chat. O Cliente compreende que a Alpega não controla e não é responsável pelo Conteúdo disponibilizado através do Serviço de Chat e que, ao utilizar o Serviço de Chat, o Cliente poderá ser exposto a Conteúdo incorreto, enganador ou objetável. O Conteúdo apresentado através do Serviço de Chat (e qualquer tradução disponibilizada ao Cliente através do mesmo) poderá conter erros, informações falsas ou enganadoras e erros tipográficos e a Alpega não garante a fiabilidade, autenticidade, correção ou plenitude do Conteúdo (e de qualquer tradução associada) nem garante que qualquer defeito e erro será corrigido. A confiança em e a utilização do referido Conteúdo (e de qualquer tradução associada) serão da exclusiva responsabilidade do Cliente.

O Serviço de Chat poderá incluir serviços de tradução instantânea relacionados com o Conteúdo. Em caso de conflito ou inconsistência entre a versão original do Conteúdo e qualquer versão traduzida associada, a versão original terá prevalência.

Além disso, o website, o software e/ou a aplicação e o Conteúdo disponível através de ou no âmbito do acesso e da utilização do Serviço de Chat poderão conter hiperligações para outros websites, que são completamente independentes da Alpega. A Alpega não faz qualquer declaração ou garantia relativa à correção, plenitude ou autenticidade das informações contidas nos referidos websites. O Cliente deverá avaliar e assumir todos os riscos associados à utilização do referido Conteúdo e não poderá invocar a Alpega relativamente ao Conteúdo referido.

A Alpega não será, de modo algum, responsável por qualquer Conteúdo (ou qualquer tradução associada) ou por quaisquer perdas ou danos de qualquer tipo incorridas na sequência da utilização de qualquer Conteúdo (ou de qualquer tradução associada) publicado ou disponibilizado através do Serviço de Chat. O Cliente reconhece que a Alpega não verifica previamente, aprova ou monitoriza o Conteúdo, mas que a Alpega tem o direito (mas não a obrigação), a seu exclusivo critério, de rejeitar, apagar ou mover qualquer parte do Conteúdo disponibilizado através do Serviço de Chat, caso viole estes Termos e Condições Especiais e/ou os termos do Acordo, ou por qualquer outro motivo.

O Cliente não poderá carregar ou disponibilizar através do Serviço de Chat qualquer Conteúdo que: (a) constitua uma infração, apropriação indevida ou violação de todos os direitos de propriedade intelectual, direitos de propriedade, direitos de privacidade e quaisquer e todos os outros direitos jurídicos de proteção de dados, informações ou propriedade intangível a nível mundial, incluindo, sem limitação, quaisquer e todos os direitos de autor, marcas comerciais, marcas de serviço, segredos comerciais, direitos de patente, direitos morais, direitos sui generis em bases de dados e direitos contratuais; (b) viole o Acordo, incluindo, sem limitação, a Política de Privacidade ou quaisquer leis, normas ou regulamentos aplicáveis; (c) seja ilegal, agressivo, abusivo, danoso, ameaçador, nocivo, invasor da privacidade de outrem, vulgar, difamatório, falso, intencionalmente enganador, calunioso a nível comercial, pornográfico, sexualmente explícito, obsceno, claramente ofensivo, que promova o racismo, a intolerância, o ódio ou danos corporais de qualquer tipo contra qualquer grupo ou indivíduo, que promova atividades ilegais ou contribua para a criação de armas e materiais ilegais ou que seja objetável ou ilegal de alguma forma; (d) contenha vírus de software ou qualquer outro código, ficheiros ou programas de computador concebidos para interromper, destruir, limitar ou danificar a funcionalidade de qualquer software ou hardware de computador ou equipamento de telecomunicações; (e) interfira com, danifique ou interrompa os Serviços ou os sistemas, servidores ou redes ligados aos Serviços; (f) constitua dados pessoais que revelem a origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas, filiação sindical, dados genéticos e

dados biométricos processados para a identificação exclusiva de uma pessoa natural, dados relativos à saúde, dados relativos à vida sexual ou à orientação sexual de uma pessoa natural ou constitua informações pessoais sensíveis igualmente protegidas ao abrigo de qualquer norma ou regulamento aplicável; (g) seja nocivo para menores de alguma forma; (h) constitua publicidade não solicitada ou não autorizada, materiais promocionais, correio não solicitado, spam, correntes, esquemas de pirâmide ou qualquer outro formato de mensagens repetitivas e não solicitadas, sejam de natureza comercial ou não; ou (i) faça com que a Alpega viole qualquer lei, norma ou regulamento aplicável, incluindo os relativos à exportação de dados técnicos.

A Alpega reserva o direito de, mas não é obrigada a, monitorizar e rever qualquer Conteúdo, investigar reclamações relacionadas com o Conteúdo ou agir contra o Cliente, a seu exclusivo critério, se o Conteúdo criar qualquer risco de responsabilidade para a Alpega. Tais ações poderão incluir a remoção ou a modificação de qualquer parte do Conteúdo, o exercício de quaisquer direitos de indemnização e/ou rescisão contidos no Acordo e a denúncia do referido Conteúdo às autoridades de aplicação da lei.

A Alpega poderá analisar o Conteúdo para criar estatísticas agregadas ou tornadas anónimas ou dados que não identifiquem o Cliente ou qualquer indivíduo e a Alpega poderá, durante e após a rescisão do Acordo, utilizar e divulgar as referidas estatísticas ou dados a seu exclusivo critério.

4. Armazenamento

O Cliente poderá aceder a cada Conversa durante um período de 2 anos a partir da última Mensagem enviada na referida Conversa. Após 2 anos ou no momento da rescisão do Acordo, o que vier primeiro, o Cliente deixará de ter acesso à referida Conversa através do Serviço de Chat e a Alpega apagará definitivamente a Conversa, exceto aquilo de que a Alpega necessitar para realizar os Serviços e cumprir as suas obrigações jurídicas. A qualquer altura antes da eliminação da Conversa, o Cliente poderá exportar a Conversa para os seus servidores ou dispositivos, para fins de cópia de segurança.

O Cliente é exclusivamente responsável pelo armazenamento adequado, nos seus servidores e dispositivos, do Conteúdo partilhado através do Serviço de Chat, quer seja para o cumprimento de quaisquer requisitos jurídicos aplicáveis ou outra finalidade. Na extensão máxima permitida pela legislação aplicável, a Alpega não será responsável pelo armazenamento do referido Conteúdo.

5. Responsabilidades, exclusão de garantias e libertação

O Serviço de Chat foi concebido exclusivamente para utilização comercial e deverá ser utilizado apenas de acordo com a respetiva finalidade contratual, objetivo e o Acordo. O Cliente declara que não utilizará o Serviço de Chat de uma forma que possa constituir uma violação das leis e/ou do Acordo.

O website, o software e/ou a aplicação que permitem o acesso e a utilização do Serviço de Chat atuam como um local neutro onde os Clientes podem conversar, viabilizar a celebração de acordos e acompanhar o desempenho dos acordos. A Alpega não está de forma alguma envolvida em qualquer transação entre Clientes. Como resultado, a Alpega não controla a qualidade, a segurança ou os aspetos jurídicos das transações que possam ser realizadas através da utilização do Serviço de Chat. A Alpega não fornece apoios aos serviços dos seus clientes. O Cliente reconhece e aceita que a Alpega não fornece serviços de transporte e não é de forma alguma responsável por auxiliar os Clientes no fornecimento dos respetivos serviços. A Alpega não pode garantir e não garante a capacidade dos respetivos Clientes de concluir o pagamento de quaisquer serviços fornecidos.

Se quaisquer compromissos forem acordados por e entre Clientes, o contrato jurídico resultante é celebrado entre estes Clientes e está sujeito aos termos e condições definidos pelos Clientes e à legislação aplicável.

A utilização do Serviço de Chat é efetuada por conta e

risco do Cliente. Embora a Alpega faça esforços consideráveis para proporcionar um local seguro para as Conversas, a Alpega não faz declarações ou garantias sobre a correção do Conteúdo (e de qualquer tradução associada) e não assume a responsabilidade por imprecisões, erros ou omissões no referido Conteúdo (exceto se determinado em contrário no Acordo entre a Alpega e o Cliente). Embora a Alpega tome determinadas medidas com o objetivo de auxiliar os Clientes a evitar atividades potencialmente fraudulentas ou ilegais de que a Alpega tome conhecimento, a Alpega não assume responsabilidades ou a obrigação de tomar as referidas medidas ou ações.

Em caso de litígio entre o Cliente e um ou mais Clientes, o Cliente liberta, indemniza e mantém indemnes a Alpega, os respetivos responsáveis, agentes, filiais, joint ventures, funcionários e sucessores ou cessionários de causas de ação, processos, reclamações, reivindicações, juízos e danos (efetivos e consequentes) de todas as naturezas, conhecidos e desconhecidos, suspeitos e insuspeitados, divulgados e não divulgados, resultantes de ou de alguma forma relacionados com tais litígios.

O Cliente compreende e familiarizou-se com os requisitos técnicos necessários para utilizar o Serviço de Chat e não tem objeções em relação aos mesmos. O Cliente está ciente dos riscos e ameaças relacionados com a transmissão de dados eletrónicos. A Alpega não faz qualquer declaração ou garantia e exonera-se por este meio de todas as declarações e garantias relativas ao Serviço de Chat (em cada caso quer explícitas ou implícitas por lei, decurso da negociação, decurso da execução, utilização comercial ou outro), incluindo qualquer garantia (a) de comercialização, adequação a um determinado fim ou não infração, (b) de que o Serviço de Chat cumprirá os requisitos do cliente, estará sempre disponível, acessível, ou que funcionará de forma ininterrupta, atempada, segura ou sem erro, (c) relativa aos resultados que poderão ser obtidos através da utilização do Serviço de Chat, (d) de que a Alpega conseguirá corrigir todos os defeitos comunicados ou (e) relativa à correção ou fiabilidade de quaisquer informações obtidas através do Serviço de Chat.

O Cliente reconhece que o Serviço de Chat é fornecido e alojado por um terceiro fornecedor (para efeitos da presente Cláusula: o "Contratante") e utiliza hardware de servidor, armazenamento no disco, proteção de firewall, sistemas operativos do servidor, programas de gestão, programas de servidor web para o fornecimento do Serviço de Chat do terceiro fornecedor. A Alpega poderá alterar o Contratante a qualquer altura. A utilização do Serviço de Chat por parte do Cliente está sujeita a quaisquer restrições impostas pelo Contratante. Não obstante as restantes disposições do Acordo, a Alpega não será responsável por quaisquer problemas, falhas, defeitos ou erros no serviço, na medida em que sejam provocados pelo Contratante.

6. Monitorização e moderação

A Alpega tem o direito de aceder a, monitorizar e processar as Conversas e o Conteúdo (i) para fins técnicos e administrativos, (ii) para controlar a conformidade com os termos do Acordo, incluindo, sem limitação, ações de moderação, e (iii) por motivos de segurança. A Alpega também reserva o direito de analisar a forma como o Cliente utiliza o Serviço de Chat, com o objetivo de melhorar todos os aspetos dos Serviços.

Mediante o consentimento do Cliente ou com base nos interesses legítimos da Alpega, a Alpega tem o direito de aceder a e de processar Conversas e Conteúdo que contenham Dados pessoais para outras finalidades além das finalidades anteriormente mencionadas, incluindo, sem limitação, marketing e analítica. Para mais informações, o Cliente deverá consultar a Política de Privacidade.

O Serviço de Chat permite que o Cliente silencie os outros Clientes a seu exclusivo critério. O Cliente é exclusivamente responsável por utilizar esta funcionalidade e nenhum Cliente que tenha sido silenciado tem o direito de questionar tal decisão.

Se o Cliente detetar qualquer utilização do Serviço de Chat que não esteja em conformidade com o Acordo,

o Cliente deverá enviar uma reclamação através do serviço de apoio ao cliente da Alpega o mais rapidamente possível.

7. Suspensão e rescisão de serviços

O Cliente aceita que a Alpega, a seu exclusivo critério, tem o direito (mas não a obrigação) de apagar ou desativar qualquer conta de Utilizador, bloquear o email ou o endereço IP de qualquer Utilizador ou rescindir o acesso a ou a utilização do Serviço de Chat (ou de qualquer parte do mesmo) de qualquer Utilizador, imediatamente e sem aviso prévio, e de remover e descartar qualquer conteúdo no Serviço de Chat, por qualquer motivo, incluindo, sem limitação, se a Alpega acreditar que um Utilizador agiu de forma inconsistente com estes Termos e Condições. A Alpega não será responsável em relação ao Cliente ou Terceiros por tal rescisão do acesso do Cliente ao Serviço de Chat. O Cliente aceita não tentar utilizar o Serviço de Chat após tal rescisão.