

Warunki specjalne Usługi Chat

Prosimy o zapoznanie się z niniejszymi warunkami dotyczącymi Usługi Chat („Warunki specjalne”). Korzystanie z Usługi Chat podlega niniejszym Warunkom specjalnym oraz postanowieniom zawartej przez Klienta z Alpega Umowy dotyczącej korzystania z produktów i usług Alpega (w tym bez ograniczeń – Warunkom ogólnym).

Korzystając z dowolnego elementu Usługi Chat, Klient akceptuje wszystkie warunki zawarte w niniejszym dokumencie, tym samym wyłączając wszystkie warunki ogólne lub szczególne przekazane przez Klienta. Ponadto obowiązki ciążące na Kliencie, które wynikają z warunków wskazanych w niniejszym dokumencie, mają również zastosowanie do Użytkowników, dla których Klient wnioskuje o skorzystanie z Usługi Chat. Klient oświadcza i gwarantuje, że Użytkownicy zgadzają się na warunki wskazane w niniejszym dokumencie, i przyjmują pełną odpowiedzialność w przypadku nieprzestrzegania tych warunków przez Użytkowników.

Jeśli Klient przyjmuje niniejsze warunki w imieniu spółki lub innej osoby (fizycznej lub prawnej), oświadcza i gwarantuje, że jest w pełni uprawniony do zobowiązania tej spółki lub osoby do przestrzegania niniejszych warunków.

Do niniejszych Warunków specjalnych stosuje się Warunki ogólne, które stanowią ich integralną część. W przypadku konfliktu lub rozbieżności między Warunkami specjalnymi a Warunkami ogólnymi pierwszeństwo mają Warunki specjalne.

1. Definicje

Następujące określenia posiadają znaczenie nadane im poniżej, chyba że kontekst wymaga innego znaczenia, a jeśli kontekst tego wymaga lub to dopuszcza, określenia w liczbie pojedynczej oznaczają określenia w liczbie mnogiej i na odwrót. „Usługa Chat” oznacza udostępnione przez Alpega Klientowi za pośrednictwem oprogramowania usługi, które umożliwiają prowadzenie rozmów tekstowych w czasie rzeczywistym między dwoma Klientami; „Treści” oznaczają wszystkie wiadomości, teksty, pliki, obrazy, grafiki, ilustracje, informacje, nagrania dźwiękowe, nagrania wideo, zdjęcia, dane lub inne treści i materiały w dowolnej postaci, które Klient lub Użytkownicy udostępniają podczas Rozmów. „Rozmowa” oznacza rozmowę między klientami z wykorzystaniem Usługi Chat. „Wiadomość” oznacza wiadomość (wiadomości) przesyłane między Klientami w ramach Rozmowy.

Wszystkie określenia i wyrażenia zdefiniowane w Warunkach ogólnych posiadają to samo znaczenie niezależnie od miejsca, w którym występują w niniejszych Warunkach specjalnych.

2. Cel

Niniejsze Warunki specjalne regulują świadczenie i korzystanie z Usługi Chat, który jest usługą umożliwiającą Klientowi kontakt z innymi Klientami poprzez rozmowy tekstowe w czasie rzeczywistym, z możliwością zapisywania ich treści i, opcjonalnie, moderacji. Usługa Chat umożliwia Klientowi komunikowanie się z innymi Klientami w celu m.in. proszenia o informacje, negocjowania cen, zawierania umów, udostępniania dokumentów, przekazywania lub otrzymywania informacji o realizacji transportu bądź reagowania na sytuacje nieoczekiwane.

3. Treść

Klient niniejszym udziela Alpega niewyłącznej, zbywalnej i wolnej od tantiem licencji na korzystanie z, powielanie, obrabianie i wyświetlanie Treści, wyłącznie w związku ze świadczeniem Usług na rzecz Klienta oraz do innych celów zdefiniowanych w niniejszych Warunkach specjalnych i Umowie. Klient ma świadomość, że za dane Treści odpowiada jedynie Klient, od którego one pochodzą. W szczególności Klient odpowiada za każdy element Treści, który zamieszcza lub w inny sposób

udostępniają jego Użytkownicy za pośrednictwem Usługi Chat. Klient ma świadomość, że Alpega nie sprawuje kontroli nad Treściami udostępnianymi za pośrednictwem Usługi Chat ani nie jest za nie odpowiedzialna, oraz że korzystając z Usługi Chat Klient może natknąć się na Treści niedokładne, wprowadzające w błąd lub z innych powodów nieodpowiednie. Treści wyświetlane w Usłudze Chat (i ich tłumaczenia udostępniane Klientowi) mogą zawierać informacje niedokładne, błędne lub mylące oraz błędy typograficzne, a Alpega nie gwarantuje wiarygodności, autentyczności, dokładności ani kompletności Treści (oraz ich tłumaczeń), ani poprawienia usterek i błędów w przyszłości. Poleganie na Treściach i korzystanie z nich (oraz ich tłumaczeń) następuje na ryzyko Klienta.

Usługa Chat może zawierać usługi natychmiastowego tłumaczenia Treści. W przypadku konfliktu lub rozbieżności między wersją oryginalną Treści a jej tłumaczeniem pierwszeństwo ma wersja oryginalna. Dodatkowo witryna, oprogramowanie lub/i aplikacje oraz Treści dostępne poprzez Usługę Chat, lub w kontekście dostępu do i korzystania z niego, mogą zawierać łącza do innych witryn, które są całkowicie niezależne od Alpega. Alpega nie składa żadnych oświadczeń ani nie udziela żadnych gwarancji dotyczących dokładności, kompletności ani autentyczności informacji zawartych w takich witrynach. Klient sam musi ocenić Treści i ponosi całość ryzyka związanego z ich wykorzystaniem i nie może oczekiwać zarządzania Treściami przez Alpega.

Alpega w żadnym wypadku nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za Treści (lub ich tłumaczenia) w tym za wszelkiego rodzaju straty czy szkody poniesione w wyniku korzystania z Treści (lub ich tłumaczeń) zamieszczonych lub w inny sposób udostępnionych za pośrednictwem Usługi Chat. Klient przyjmuje do wiadomości, że Alpega nie bada wstępnie, nie zatwierdza ani nie monitoruje Treści, jednak przysługuje jej prawo (lecz nie obowiązek) do odrzucenia, usunięcia lub przesunięcia dowolnego elementu Treści dostępnego za pośrednictwem Usługi Chat, według jej wyłącznego uznania, w przypadku gdy narusza on niniejsze Warunki specjalne lub warunki Umowy bądź z dowolnego innego powodu.

Klientowi nie wolno przysyłać ani w inny sposób udostępniać za pośrednictwem Usługi Chat Treści, które: (a) stanowią naruszenie, przywłaszczenie lub pogwałcenie wszelkich praw własności intelektualnej, praw zastrzeżonych, praw do wizerunku, praw do prywatności i innych praw o zasięgu ogólnoswiatowym, które chronią dane, informacje lub dobra niematerialne, w tym bez ograniczeń wszystkich autorskich praw majątkowych, znaków towarowych, znaków usługowych, tajemnic handlowych, praw z patentu, autorskich praw osobistych, praw *sui generis* do baz danych, oraz praw z tytułu umowy; (b) naruszają Umowę, w tym bez ograniczeń Zasady prywatności bądź obowiązujące ustawy, rozporządzenia lub regulaminy; (c) są bezprawne, nekające, obraźliwe, stanowiące czyn zabroniony, groźące, szkodliwe, naruszające prywatność innych osób, wulgarnie, oszczerzające, fałszywe, umyślnie wprowadzające w błąd, zniesławiające konkurencję, pornograficzne, sugestywne erotycznie, obsceniczne, wyraźnie nieprzyzwoite, promujące rasizm, nietolerancję, nienawiść lub wyrządzanie fizycznej szkody w jakiegokolwiek postaci osobie fizycznej lub grupie osób, promujące czyny bezprawne lub pomagające w produkcji broni, materiałów zakazanych prawem bądź z innych powodów niestosowne lub zakazane prawem; (d) zawierają wirusy lub inny kod komputerowy, plik lub programy, których celem jest zakłócanie, niszczenie, ograniczanie lub uszkadzanie w inny sposób funkcji oprogramowania lub sprzętu komputerowego bądź urządzeń telekomunikacyjnych; (e) mają na celu ingerowanie w, uszkadzanie lub zakłócanie Usług lub systemów, serwerów i sieci podłączonych do Usług; (f) stanowią dane osobowe ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, religijne lub filozoficzne, przynależność do związków zawodowych, dane genetyczne i biometryczne przetwarzane w celu jednoznacznej identyfikacji osoby fizycznej, dane o stanie zdrowia, dane dotyczące życia seksualnego lub orientacji seksualnej osoby fizycznej, bądź też stanowią poufne dane osobowe chronione w podobny sposób na podstawie obowiązujących ustaw, rozporządzeń lub regulaminów; (g) są w jakikolwiek sposób szkodliwe dla osób

niepełnoletnich; (h) stanowią niezamówioną reklamę, materiały promocyjne, pocztę śmieciową, spam, listy łańcuskowe, piramidy finansowe lub innego rodzaju wiadomości fałszywe lub niepożądane, o charakterze handlowym lub innym; lub (i) powodują naruszenie przez Alpega obowiązujących ustaw, rozporządzeń lub regulaminów, w tym dotyczących eksportu danych technicznych.

Alpega zastrzega sobie prawo, lecz nie ma obowiązku, monitorowania i przeglądania Treści, badania roszczeń dotyczących Treści lub podejmowania odpowiednich działań w stosunku do Klienta, według swojego wyłącznego uznania, jeśli Treści stwarzają ryzyko odpowiedzialności Alpega. Działania takie mogą obejmować usuwanie lub modyfikowanie części Treści, wykonywanie przewidzianych w niniejszej Umowie uprawnień do zwolnienia od odpowiedzialności lub rozwiązania Umowy, oraz zgłaszanie Treści organom ścigania.

Alpega może analizować Treści, aby tworzyć zagregowane i zanonimizowane statystyki lub dane, które nie identyfikują Klienta jako osoby fizycznej, a przy rozwiązaniu Umowy i później wykorzystywać i ujawniać takie statystyki lub dane według własnego uznania.

4. Przechowywanie Rozmów

Rozmowy są dostępne dla Klientów przez okres 2 lat od wysłania ostatniej Wiadomości w danej Rozmowie. Po upływie 2 lat lub rozwiązaniu Umowy, jeśli nastąpi ono wcześniej, Klient nie będzie miał już dostępu do takich Rozmów za pośrednictwem Usługi Chat, a Alpega ostatecznie usunie daną Rozmowę, z wyjątkiem zakresu niezbędnego do świadczenia przez Alpega Usług i przestrzegania ciążących na niej obowiązków prawnych. Klient może w dowolnym momencie przed usunięciem Rozmowy wyeksportować ją na własne serwery lub urządzenia w celu archiwizacji.

Klient jest wyłącznie odpowiedzialny za odpowiednie przechowywanie Treści udostępnionych za pośrednictwem Usługi Chat na swoich serwerach i urządzeniach, czy to w celu wypełnienia stosownego obowiązku prawnego, czy z innych powodów. Alpega nie ponosi odpowiedzialności za przechowywanie takich Treści w pełnym zakresie dozwolonym obowiązującym prawem.

5. Obowiązki, wyłączenie gwarancji i zwolnienie z odpowiedzialności

Usługa Chat przeznaczona jest wyłącznie do użytku biznesowego i powinna być używana tylko zgodnie z przewidywanym celem i zamiarem umownym oraz Umową. Klient oświadcza, że nie będzie korzystał z Usługi Chat w sposób, który może stanowić naruszenie przepisów ustawowych lub Umowy.

Witryna, oprogramowanie lub aplikacje umożliwiające dostęp do i korzystanie z Usługi Chat stanowią neutralne miejsce, w którym Klienci mogą prowadzić rozmowy, ułatwiać zawieranie umów i monitorować ich realizację. Alpega nie bierze w żaden sposób udziału w jakichkolwiek faktycznych transakcjach dokonywanych między Klientami. W konsekwencji Alpega nie sprawuje kontroli nad jakością, bezpieczeństwem ani prawnymi aspektami transakcji potencjalnie zawieranych za pośrednictwem Usługi Chat. Alpega nie prowadzi promocji usług swoich klientów. Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że Alpega nie świadczy usług przewozu i nie jest w żaden sposób odpowiedzialna za udzielanie Klientom jakiegokolwiek pomocy przy świadczeniu ich usług. Alpega nie gwarantuje i nie będzie gwarantować zdolności jej Klientów do dokonania pełnej płatności za świadczone usługi.

W przypadku uzgodnienia zobowiązań między Klientami powstała w konsekwencji umowa zawierana jest między Klientami i podlega Warunkom ustalonym przez Klientów oraz obowiązującym przepisom prawa. Klient korzysta z Usługi Chat na własne ryzyko. Choć Alpega dokłada zasadnych starań, aby zapewnić bezpieczne miejsce do Rozmów, nie składa żadnych oświadczeń ani nie udziela żadnego rodzaju gwarancji odnośnie dokładności Treści (lub ich tłumaczeń) oraz nie przyjmuje odpowiedzialności za niedokładności, błędy lub opuszczenia w Treści (chyba że umowa między Alpega i Klientem stanowi inaczej). Choć

Alpega podejmuje pewne kroki w celu pomocy Klientom w unikaniu działań potencjalnie oszukających lub z innych powodów bezprawnych, o których Alpega poweźmie wiedzę, nie przyjmuje odpowiedzialności za podejmowanie takich kroków ani czynności.

W przypadku gdy Klient wda się w spór z jednym lub większą liczbą innych Klientów, zwalnia od odpowiedzialności i zobowiązuje się chronić Alpega, jej kierownictwo, zarząd, agentów, podmioty zależne, spółki joint venture, pracowników i następców lub cesjonariuszy przed dowolnego rodzaju i charakteru pozwami, roszczeniami, żądaniem, wyrokami i szkodami (faktycznymi i następczymi), znanymi i nie, podejrzanymi i nie, ujawnionymi lub nie, wynikającymi z takich sporów lub w jakikolwiek sposób z nimi powiązanymi.

Klient zna wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usługi Chat, zapoznał się z nimi i nie zgłasza wobec nich zastrzeżeń. Klient jest świadom ryzyka i zagrożeń związanych z elektroniczną transmisją danych.

Alpega nie składa żadnych oświadczeń ani gwarancji i niniejszym wyłącza wszystkie oświadczenia i gwarancje dotyczące Usługi Chat (w każdym przypadku zarówno wyraźne, jak i dorozumiane prawem, tokiem postępowania, zwyczajami handlowymi lub innymi okolicznościami), w tym gwarancje: (a) przydatności handlowej, przydatności do określonego celu lub nienaruszania praw osób trzecich, (b) spełniania przez Usługę Chat wymagań klienta, jego stałego działania, dostępności, braku przerw, terminowości, bezpieczeństwa lub bezbłędnej pracy, (c) wyników możliwych do uzyskania wskutek korzystania z Usługi Chat, (d) poprawienia przez Alpega wszystkich zgłoszonych wad; lub (e) dostępności lub wiarygodności wszelkich informacji uzyskanych za pośrednictwem Usługi Chat.

Klient przyjmuje do wiadomości, że Usługa Chat udostępnia i hostuje usługodawca zewnętrzny (dla celów niniejszej klauzuli zwany „Wykonawcą”), a świadczenie Usługi Czatu następuje z wykorzystaniem sprzętu serwerowego, przestrzeni dyskowej, ochrony zaporą sieciową, serwerowych systemów operacyjnych, programów zarządzających i oprogramowania serwera Web należących do podmiotu trzeciego. Alpega może dokonać zmiany Wykonawcy w dowolnym czasie. Korzystanie przez Klienta z Usługi Chat nie podlega żadnym ograniczeniom narzuconym przez Wykonawcę. Niezależnie od innych postanowień Umowy Alpega nie odpowiada za problemy, awarie, usterki ani błędy usługi w zakresie, w jakim spowodował je Wykonawca.

6. Monitoring i moderacja

Alpega ma prawo uzyskiwania dostępu do, monitorowania i przetwarzania Rozmów i Treści: (i) w celach technicznych i administracyjnych, (ii) w celu kontrolowania przestrzegania postanowień Umowy, co obejmuje między innymi czynności moderacyjne, oraz (iii) ze względów bezpieczeństwa. Alpega zastrzega sobie prawo analizowania sposobu, w jaki Klient wykorzystuje Usługę Chat, w celu ulepszenia wszystkich aspektów Usług.

Za zgodą Klienta lub na podstawie zgodnego z prawem interesu Alpega ma ona prawo uzyskiwania dostępu do i przetwarzania Rozmów i Treści zawierających dane osobowe do celów innych niż powyższe, w tym między innymi marketingu i analizy. Dodatkowe informacje znajdują się w Zasadach prywatności.

Usługa Chat umożliwi Klientowi wyciszenie innych Klientów według wyłącznego uznania. Klient jest wyłącznie odpowiedzialny za korzystanie z tej funkcji, a Klient wyciszony nie może sprzeciwić się tej decyzji. Jeśli Klient stwierdzi, że korzystanie z Usługi Chat nie przebiega zgodnie z Umową, ma obowiązek niezwłocznie zgłosić ten fakt działowi obsługi klienta Alpega.

7. Zawieszenie i zakończenie świadczenia usług

Klient zgadza się że Alpega ma na podstawie swojej wyłącznej decyzji prawo (lecz nie obowiązek) usunięcia lub dezaktywowania dowolnego konta Użytkownika, zablokowania adresu e-mail lub adresu IP Użytkownika bądź uniemożliwienia w inny sposób dostępu do lub korzystania z Usługi Chat (lub jego

dowolnej części) dowolnemu Użytkownikowi, natychmiast i bez powiadomienia, a także usunięcia dowolnej treści z Usługi Chat z dowolnego powodu, w tym bez ograniczeń gdy zdaniem Alpega Użytkownik postępuje niezgodnie z niniejszymi Warunkami. Alpega nie odpowiada wobec Klienta ani podmiotów trzecich za zakończenie dostępu Użytkownika do Usługi Chat. Klient wyraża zgodę na niekorzystanie z Usługi Chat po zakończeniu dostępu.