

Speciale voorwaarden van toepassing op Chat Service.

U gelieve de onderhavige voorwaarden met betrekking tot de Chat service (de "Speciale Voorwaarden") aandachtig te lezen. Het gebruik van Chat service is onderworpen aan deze Speciale Voorwaarden en aan de voorwaarden van de Overeenkomst die de Klant met Alpega heeft gesloten met betrekking tot het gebruik van de producten en diensten van Alpega (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de Algemene voorwaarden).

Door gebruik te maken van eender welk onderdeel van Chat service gaat de Klant akkoord met en aanvaardt hij alle hierin opgenomen voorwaarden, met uitsluiting van zijn eigen eventuele algemene of specifieke voorwaarden. Voorts zijn de verplichtingen die de Klant heeft op grond van de onderhavige voorwaarden van toepassing op de Gebruikers voor wie de Klant het gebruik van Chat service verzoekt. De Klant waarborgt en maakt zich sterk dat zijn Gebruikers akkoord gaan met de onderhavige voorwaarden en dat hij volledig aansprakelijk is in geval van niet-naleving van deze voorwaarden door deze Gebruikers.

Als u deze voorwaarden accepteert namens een vennootschap of een andere (rechts- of natuurlijke) persoon, dan verklaart en garandeert u dat u volledig bevoegd bent om deze vennootschap of die persoon aan deze voorwaarden te binden.

Alpega's Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken integraal deel uit van de onderhavige Speciale Voorwaarden. In geval van tegenstrijdigheid of inconsistentie tussen de Speciale Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden, prevaleren de Bijzondere Voorwaarden.

1. Definities

De volgende termen hebben de volgende betekenis, tenzij de context een andere interpretatie veronderstelt. Waar de context dit vereist of toelaat, omvat het enkelvoud het meervoud en visa versa.

" **Chat Service** " verwijst naar de diensten die Alpega aan de Klant ter beschikking stelt via zijn softwaretoepassingen, die een één-op-één-realttime berichtgeving tussen Klanten mogelijk maken;

"**Inhoud**": alle Berichten, teksten, bestanden, afbeeldingen, grafieken, illustraties, informatie, audio, video, foto's, gegevens en andere inhoud en materiaal in welk formaat dan ook, die door de Klant of de Gebruikers tijdens de Discussies worden verstrekt.

"**Discussie**" verwijst naar elke discussie tussen Klanten die de Chat Service gebruiken.

"**Bericht**" verwijst naar het bericht (de berichten) dat (die) wordt (worden) uitgewisseld tussen de Klanten tijdens een Discussie.

De in de Algemene Voorwaarden gedefinieerde termen en uitdrukkingen hebben bij gebruik in de onderhavige Speciale Voorwaarden dezelfde betekenis.

2. Doelstelling

De onderhavige Speciale Voorwaarden regelen de levering en het gebruik van de Chat Service, een dienst waarmee elke Klant met andere Klanten kan communiceren via een één-op-één-berichtenfunctie met mogelijkheden voor gegevensverzameling en optioneel met matigingsfunctie. Via de Chat Service kan de Klant met andere Klanten communiceren om onder andere informatie aan te vragen, over prijzen te onderhandelen, overeenkomsten af te sluiten, documenten te delen, te informeren of geïnformeerd te worden over het uitvoeringsproces van het transport of om onverwachte situaties af te handelen.

3. Inhoud

De Klant verleent Alpega hierbij een beperkt, niet-exclusief, overdraagbaar, royaltyvrij recht om de Inhoud te gebruiken, te reproduceren, te manipuleren en weer te geven, uitsluitend in verband met het verlenen van de Diensten aan de Klant, en andere doeleinden zoals gedefinieerd in deze Speciale Voorwaarden en de Overeenkomst.

De Klant begrijpt dat de Inhoud uitsluitend de verantwoordelijkheid is van de Klant van wie deze Inhoud afkomstig is. Meer in het bijzonder is de Klant volledig verantwoordelijk voor elk afzonderlijk item van de Inhoud die zijn Gebruikers op de Chat Service plaatsen of beschikbaar stellen. De Klant begrijpt dat Alpega geen aansprakelijkheid draagt nu zij geen controle heeft over de Inhoud die via de Chat Service beschikbaar wordt gesteld, en dat hij door het gebruik van Teleroute Chat blootgesteld kan worden aan Inhoud die onnauwkeurig, misleidend of mogelijk dubieus is. De Inhoud die via de Chat Service wordt weergegeven (en elke vertaling daarvan die aan de Klant ter beschikking wordt gesteld) kan onnauwkeurigheden, onjuiste of misleidende informatie en typfouten bevatten. Alpega garandeert niet de betrouwbaarheid, authenticiteit, nauwkeurigheid of volledigheid van de Inhoud (en elke vertaling daarvan), noch dat eventuele defecten en fouten zullen worden gecorrigeerd. Het vertrouwen in en het gebruik van dergelijke Inhoud (en elke vertaling daarvan) is uitsluitend voor risico van de Klant.

De Chat Service kan directe vertaaldiensten met betrekking tot de Inhoud bevatten. In geval van tegenstrijdigheid of inconsistentie tussen de oorspronkelijke versie van de Inhoud en een vertaalde versie daarvan, prevaleert de oorspronkelijke versie.

Bovendien kunnen de website, de software en/of de toepassing en de Inhoud die beschikbaar is via of in het kader van de toegang tot en het gebruik van de Chat Service, links bevatten naar andere websites, welke volledig onafhankelijk zijn van Alpega. Alpega wijst iedere aansprakelijkheid af, en verleent geen enkele waarborg met betrekking tot de nauwkeurigheid, volledigheid of authenticiteit van de informatie op een dergelijke site. De Klant draagt zelf alle risico's in verband met het gebruik van de Inhoud. Hij dient zelf de nauwkeurigheid en volledigheid van de Inhoud te evalueren en mag niet vertrouwen op Alpega met betrekking tot gezegde Inhoud.

In geen geval zal Alpega op enigerlei wijze aansprakelijk zijn voor enige Inhoud (of vertaling daarvan) of voor enig verlies of schade van welke aard dan ook als gevolg van het gebruik van enige Inhoud (of vertaling daarvan) die via Teleroute Chat is gepost of anderszins beschikbaar is gesteld. De Klant erkent dat Alpega de Inhoud niet vooraf screent of goedkeurt, maar dat Alpega het recht (maar niet de verplichting) heeft om naar eigen goeddunken alle Inhoud dat via de Chat Service beschikbaar is, te weigeren, te verwijderen of te verplaatsen indien dit in strijd is met deze Speciale Voorwaarden en/of de voorwaarden van de Overeenkomst, of om enige andere reden.

De Klant mag geen Inhoud uploaden of anderszins beschikbaar stellen via de Chat Service dat: (a) een inbreuk of schending uitmaakt van intellectuele eigendomsrechten, eigenaarsrechten, publiciteitsrechten, privacyrechten en alle andere wettelijke rechten ter bescherming van gegevens, informatie of immateriële eigendom, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, alle auteursrechten, handelsmerken, dienstmerken, handelsgeheimen, octrooirechten, morele rechten, sui generis-rechten in databanken en contractrechten; (b) in strijd is met de Overeenkomst, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het Privacybeleid of alle toepasselijke wetten, regels of voorschriften; (c) onwettig, treiterend, beledigend, misleidend, onrechtmatig, bedreigend, schadelijk, inbreuk makend op andermans privacy, vulgair, lasterlijk, vals, opzettelijk misleidend, smadelijk, pornografisch, seksueel expliciet, obscene, overduidelijk beledigend is, tot racisme of onverdraagzaamheid aanzet, haatdragend is of lichamelijke schade van welke aard dan ook tegen een groep of een individu aanmoedigt, illegale activiteiten promoot of bijdraagt aan het vervaardigen of aanschaffen van wapens, illegaal materiaal, of anderszins bedenkelijk of illegaal is op welke manier dan ook; (d) softwarevirussen bevat, of andere computercodes, bestanden of programma's bevat die ontworpen zijn om de functionaliteit van computersoftware of -hardware of telecommunicatieapparatuur te onderbreken, te vernietigen, te beperken of op andere wijze te schaden; (e) de Diensten of met de Diensten verbonden systemen, servers of netwerken verstoort, schade toebrengt of verstoort; (f) persoonsgegevens bevat waaruit de raciale of etnische afkomst blijkt, of de politieke opvattingen, de godsdienstige of levensbeschouwelijke overtuiging, het lidmaatschap van een vakbond, genetische gegevens

en biometrische gegevens die worden verwerkt met het oog op de unieke identificatie van een natuurlijke persoon, of gegevens inhoudt betreffende de gezondheid, gegevens betreffende het seksleven of de seksuele geaardheid van een natuurlijke persoon, of data bevat die een vergelijkbare bescherming geniet mbt gevoelige persoonlijke informatie onder eender welke toepasselijke wetgeving, regels of voorschriften; g) op enigerlei wijze schadelijk is voor minderjarigen; h) ongevraagde of ongeoorloofde reclame, reclamemateriaal, junkmail, spam, kettingbrieven, piramidespelen of enige andere vorm van niet-gesolliciteerde of duplicatie van berichten vormt, al dan niet voor commerciële doeleinden; of i) Alpega in strijd doet handelen met de toepasselijke wetgeving, regels of voorschriften, met inbegrip van die betreffende de uitvoer van technische gegevens.

Alpega behoudt zich het recht voor, maar is niet verplicht, om de Inhoud te controleren en te verifiëren, en om elke claim met betrekking tot de Inhoud te onderzoeken. Zij behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken passende maatregelen te nemen tegen de Klant, indien de Inhoud een aansprakelijkheidsrisico voor Alpega met zich meebrengt. Dergelijke acties kunnen bestaan uit het verwijderen of wijzigen van enig deel van de Inhoud, het uitoefenen van eventuele schadevergoedings- en/of beëindigingsrechten in de Overeenkomst, en het eventueel aangeven van Inhoud aan de wetshandhavinginstanties.

Alpega kan de Inhoud analyseren om samengevoegde en geanonimiseerde statistieken of gegevens te creëren wanneer die de Klant noch een persoon identificeerbaar maken. Alpega kan deze statistieken of gegevens tijdens en na de beëindiging van de Overeenkomst naar eigen goeddunken gebruiken en bekendmaken.

4. Opslag

Elke Discussie zal toegankelijk blijven voor de Klant tijdens een periode van 2 jaar vanaf het laatste verzonden Bericht m.b.t. de genoemde Discussie. Na 2 jaar of wanneer de Overeenkomst wordt beëindigd, afhankelijk van wat het eerst gebeurt, zal de Klant geen toegang meer hebben tot de Discussies binnen de Chat Service en zal Alpega de Discussies definitief verwijderen en wissen, behalve voor wat nodig is voor Alpega om de Diensten uit te voeren en haar wettelijke verplichtingen na te komen. De Klant kan op elk moment vóór de verwijdering van de Discussie de gegevens op zijn eigen servers of apparaten exporteren en opslaan voor back-updoeleinden.

De Klant is als enige verantwoordelijk voor aangepaste opslag, op zijn servers en apparaten, van de Inhoud die via de Chat Service wordt gedeeld, ongeacht of dit om aan de toepasselijke wettelijke vereisten te voldoen is, of niet. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, kan Alpega niet aansprakelijk worden gesteld voor de opslag van dergelijke Inhoud.

5. Aansprakelijkheden, afwijzing van waarborgen en vrijstellingen

De Chat Service is uitsluitend bedoeld voor zakelijk gebruik en mag alleen worden gebruikt in overeenstemming met het contractueel oogmerk, het doel en de Overeenkomst. De Klant verklaart dat hij de Chat Service niet zal gebruiken op een wijze die in strijd is met de wet en/of de Overeenkomst.

De website, de software en/of de toepassing die de toegang tot en het gebruik van de Chat Service mogelijk maken, fungeren als een neutrale plaats waar de Klanten kunnen discussiëren, het sluiten van overeenkomsten kunnen vergemakkelijken en de uitvoering van de overeenkomsten kunnen opvolgen. Alpega is op geen enkele wijze betrokken bij enige feitelijke transactie tussen de Klanten en bijgevolg heeft Alpega geen controle over de kwaliteit, de veiligheid of de juridische aspecten van de transacties die door het gebruik van Teleroute Chat kunnen worden gesloten. Alpega verleent geen enkele goedkeuring voor de diensten van haar Klanten. De Klant erkent en gaat ermee akkoord dat Alpega geen vervoersdiensten verleent en op geen enkele wijze verantwoordelijk is voor het bijstaan van de Klanten bij het verlenen van hun diensten. Alpega kan en zal niet garanderen dat haar Klanten in staat zijn om de betaling voor de geleverde diensten te voltooien.

Indien er verbintenissen worden aangegaan door en tussen Klanten, wordt het daaruit voortvloeiende juridische contract tussen deze Klanten gesloten en is het onderworpen aan de voorwaarden zoals die door de Klanten zijn overeengekomen en aan het toepasselijke recht.

Het gebruik van de Chat Service gebeurt op eigen risico van de Klant. Hoewel Alpega redelijke inspanningen levert om een veilige plaats te bieden waar Discussies kunnen plaatsvinden, wijst Alpega iedere verantwoordelijkheid

af en geeft zijn geen enkele waarborg met betrekking tot de nauwkeurigheid van de Inhoud (en eventuele vertalingen daarvan) en aanvaardt zij geen aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor onnauwkeurigheden, fouten of weglatingen voor de Inhoud (tenzij anders bepaald in de Overeenkomst tussen Alpega en de Klant). Hoewel Alpega bepaalde maatregelen en acties neemt ten einde haar Klanten te helpen bij het vermijden van mogelijk frauduleuze of andere illegale activiteiten waarvan Alpega op de hoogte wordt gesteld, aanvaardt Alpega geen aansprakelijkheid en geeft zij geen verplichting om dergelijke maatregelen of acties te ondernemen. Zou de Klant een geschil hebben met een of meerdere andere Klanten, vrijwaart deze Klant Alpega en haar vertegenwoordigers, directeuren, agenten, dochterondernemingen, joint ventures, werknemers en opvolgers van alle claims, rechtsvorderingen, rechtszaken, vorderingen, eisen, vonnissen en schadevergoedingen (rechtstreekse en gevolgschade) van welke aard dan ook, bekend en onbekend, vaststaand of vermoed, bekendgemaakt of niet, die voortvloeien uit of op enigerlei wijze verband houden met dergelijke geschillen.

De Klant begrijpt en is vertrouwd met de technische vereisten die nodig zijn om Teleroute Chat te kunnen gebruiken en heeft daartegen geen bezwaar. De Klant is zich bewust van de risico's en bedreigingen in verband met elektronische gegevensoverdracht.

Alpega doet geen enkele toezegging en verleent geen enkele waarborg. Alpega wijst hierbij alle verantwoordelijkheid en waarborgen met betrekking tot de Chat Service af (zonder uitzondering, hetzij expliciet of impliciet voorzien door de wet, de handelsbetrekkingen, de beloofde prestaties, de handelsgebruiken of wat dan ook). Alpega verleent geen garantie (a) van verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, of niet-inbreuk, (b) dat Teleroute Chat voldoet aan de vereisten en verwachtingen van de Klant, altijd en ononderbroken beschikbaar en toegankelijk is, ononderbroken en stipt werkt, veilig en foutloos is, (c) wat betreft de resultaten die door het gebruik van de Chat Service kunnen worden verkregen, (d) dat zij alle gemelde gebreken kan corrigeren, of (e) wat betreft de nauwkeurigheid of betrouwbaarheid van de informatie die via de Chat Service wordt verkregen.

De Klant erkent dat de Chat Service wordt aangeboden en gehost door een derde partij (in de zin van dit artikel: de "Contractant") en dat hij voor de levering van de diensten geboden door Teleroute Chat gebruik maakt van serverhardware, schijfopslag, firewallbeveiliging, serverbesturingsystemen, beheerprogramma's, webserverprogramma's welke allen door derde partijen worden geboden. Alpega kan te allen tijde van Contractant veranderen. Het gebruik van de Chat Service door de Klant is onderworpen aan alle beperkingen die door de Contractant worden opgelegd. Niettegenstaande enige andere bepaling van de Overeenkomst is Alpega niet aansprakelijk voor problemen, storingen, defecten of fouten met betrekking tot de dienstverlening in de mate dat die door de Contractant zijn veroorzaakt.

6. Monitoring en Moderator

Alpega heeft een toegangs-, toezichts- en verwerkingsrecht met betrekking tot de Discussies en de Inhoud (i) voor technische en administratieve doeleinden, (ii) voor de controle op de naleving van de voorwaarden van de Overeenkomst, met inbegrip van (maar niet beperkt tot) matigingsmaatregelen, en (iii) om veiligheidsredenen. Alpega behoudt zich ook het recht voor om te analyseren hoe de Klant gebruik maakt van Teleroute Chat, om zo alle aspecten van de Diensten te verbeteren.

Na toestemming van de Klant of op basis van het legitieme belang van Alpega, heeft Alpega het recht om kennis te nemen van de Discussies en van Inhoud die Persoonlijke Gegevens bevatten, en te verwerken voor andere dan de bovengenoemde doeleinden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, marketing en analyse. Voor meer informatie hieromtrent dient de Klant het Privacybeleid te raadplegen.

Teleroute Chat biedt de Klant de mogelijkheid om naar eigen goeddunken andere Klanten af te zonderen en het zwijgen op te leggen ('muten'). De Klant is uitsluitend verantwoordelijk voor het gebruik van deze functie en de Klant die also wordt gemutet, heeft niet het recht om deze beslissing aan te vechten of in vraag te stellen.

Indien een Klant merkt dat het gebruik van de Chat Service niet in overeenstemming is met de Overeenkomst, moet hij zo snel mogelijk een klacht indienen via de klantendienst van Alpega.

7. Schorsing en beëindiging van diensten

De Klant gaat ermee akkoord dat Alpega, naar eigen goeddunken, het recht (maar niet de verplichting) heeft om een Gebruikersaccount te verwijderen of te deactiveren, om het e-mail- of IP-adres van een Gebruiker te blokkeren of om hem de toegang tot of het gebruik van de Chat Service (of een deel daarvan) te ontzeggen of op één of andere manier te beëindigen, met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande kennisgeving, en om Inhoud in de Chat Service ontoegankelijk te maken en/of te verwijderen, om welke reden dan ook, met inbegrip van [maar niet beperkt tot], indien Alpega van mening is dat een Gebruiker niet in overeenstemming met de onderhavige voorwaarden heeft gehandeld. Alpega kan niet aansprakelijk worden gehouden jegens de Klant of een Derde Partij voor het ontzeggen of de beëindiging van de toegang van de Klant tot de Chat Service. De Klant stemt ermee in om na de beëindiging niet meer gebruik te maken van de Chat Service.