

## Términos y condiciones particulares del Servicio de Chat

Por favor, lea estos términos y condiciones relativos al Servicio de Chat (“Términos y Condiciones particulares”). El uso del Servicio de Chat está sujeto a estos Términos y Condiciones particulares y a los términos del Contrato celebrado entre el Cliente y Alpega en relación con el uso de los productos y servicios de Alpega (incluidos, sin limitación, los Términos y Condiciones generales).

Al utilizar cualquier parte del Servicio de Chat, el Cliente acepta todos los términos y condiciones establecidos en este documento, quedando excluida cualquier condición general o específica comunicada por el Cliente. Asimismo, las obligaciones que incumben al Cliente en virtud de los términos y condiciones establecidos en este documento hacen referencia a los Usuarios para los que el Cliente solicita el uso del Servicio de Chat. El Cliente declara y garantiza que sus Usuarios están de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en el presente documento y acepta la plena responsabilidad en caso de incumplimiento de estos términos y condiciones por parte de estos Usuarios.

Si usted acepta estos términos y condiciones en nombre de una empresa o de cualquier otra persona (física o jurídica), con ello declara y garantiza que tiene plena autoridad para obligar a esa empresa o persona a cumplir estos términos y condiciones.

Los Términos y Condiciones generales se aplican a estos Términos y condiciones particulares y forman parte de ellos. En caso de conflicto o incoherencia entre estos Términos y Condiciones Particulares y los Términos y Condiciones Generales, prevalecerán estos Términos y Condiciones Particulares.

### 1. Definiciones

Los términos que se definen a continuación tienen los siguientes significados, a menos que el contexto indique lo contrario. En aquellos casos en los que el contexto lo requiera o admita, el singular incluirá el plural y viceversa.

“**Contenido**”: significa todos los mensajes, texto, archivos, imágenes, gráficos, ilustraciones, información, audio, video, fotografías, datos y otros contenidos y materiales en cualquier formato, proporcionados por el Cliente o los Usuarios en las Conversaciones.

“**Conversación**”: hace referencia a cualquier conversación entre Clientes que utilicen el Servicio de Chat.

“**Mensaje**”: hace referencia al mensaje o mensajes intercambiados entre los Clientes en una Conversación.

“**Servicio de Chat**” hace referencia a los servicios que Alpega pone a disposición del Cliente a través de sus aplicaciones de software, que permiten el envío de mensajes individuales en tiempo real entre los Clientes.

Los términos y expresiones establecidos en los Términos y condiciones generales tienen el mismo significado que en estos Términos y Condiciones Particulares.

### 2. Propósito

Estos Términos y Condiciones Particulares regulan la prestación y el uso del Servicio de Chat, un servicio a través del cual cualquier Cliente puede comunicarse con otros Clientes a través del envío de mensajes individuales en tiempo real con funciones de recopilación de datos y de moderación de carácter opcional. El Servicio de Chat permite al Cliente comunicarse con otros Clientes para, entre otras cosas, solicitar información, negociar precios, celebrar contratos, compartir documentos, informar o ser informado sobre el proceso de ejecución del transporte o controlar situaciones imprevistas.

### 3. Contenido

El Cliente concede a Alpega un derecho limitado, no exclusivo, transferible y libre de derechos de autor para usar, reproducir, manipular y mostrar el

Contenido únicamente en relación con la prestación de los Servicios al Cliente, y otros propósitos definidos en estos Términos y Condiciones Particulares y el Contrato.

El Cliente entiende que el Contenido es responsabilidad exclusiva del Cliente de quien procede dicho Contenido. De manera más específica, el Cliente es plenamente responsable de cada elemento individual del Contenido que sus Usuarios publiquen o pongan a disposición de cualquier otro modo a través del Servicio de Chat. El Cliente entiende que Alpega no controla y no es responsable del contenido puesto a disposición a través del Servicio de Chat, y que, al utilizar el Servicio de Chat, el Cliente puede estar expuesto a cualquier contenido que sea inexacto, engañoso o de alguna manera ofensivo. El Contenido mostrado a través del Servicio de Chat (y cualquier traducción del mismo, puesta a disposición del Cliente) puede contener inexactitudes, información falsa o engañosa y errores tipográficos, y Alpega no garantiza la fiabilidad, autenticidad, exactitud o integridad del Contenido (y cualquier traducción del mismo) o la corrección de cualquier defecto y error. Cualquier credibilidad y uso de dicho Contenido (y cualquier traducción del mismo) será exclusivamente por cuenta y riesgo del Cliente.

El Servicio de Chat puede incluir servicios de traducción instantánea en relación con el Contenido. En caso de conflicto o incoherencia entre la versión original del Contenido y cualquier versión traducida del mismo, prevalecerá la versión original.

Por otra parte, el sitio web, el software y/o la aplicación y el Contenido disponible a través de o en el contexto de acceso y uso del Servicio de Chat pueden contener enlaces a otros sitios web, que son completamente independientes de Alpega. Alpega no representa ni garantiza la exactitud, integridad o autenticidad de la información contenida en cualquiera de los sitios mencionados. El propio Cliente debe evaluar y asumir todos los riesgos asociados al uso de cualquier contenido y no puede recurrir a Alpega con respecto a dicho contenido.

Bajo ninguna circunstancia Alpega será responsable en modo alguno de ningún Contenido (o ninguna traducción del mismo) ni de ninguna pérdida o daño de ningún tipo que sea consecuencia del uso de cualquier Contenido (o cualquier traducción del mismo) publicado o puesto a disposición de otro modo a través del Servicio de Chat. El Cliente es consciente de que Alpega no examina, aprueba ni supervisa con antelación el Contenido, aunque tendrá el derecho (pero no la obligación), bajo su criterio exclusivo, de rechazar, eliminar o trasladar cualquier parte del Contenido disponible a través del Servicio de Chat, en caso de que este infrinja estos Términos y Condiciones Especiales y/o los términos del Contrato o por cualquier otro motivo.

El Cliente no cargará ni pondrá a disposición a través del Servicio de Chat ningún contenido que: (a) constituya una infracción, apropiación indebida o vulneración de todos los derechos de propiedad intelectual, derechos de propiedad, derechos de publicidad, derechos de privacidad y cualquier otro derecho legal de protección de datos, información o propiedad de carácter intangible en todo el mundo, incluidos, sin limitación, todos y cada uno de los derechos de autor, marcas comerciales, marcas de servicios, secretos comerciales, derechos de patente, derechos morales, derechos específicos de las bases de datos y derechos contractuales; (b) infrinja el Contrato, incluida, sin limitación, la Política de privacidad o cualquier ley, norma o regulación aplicables; (c) sea ilegal, constituya acoso, abuso, agravios, amenazas, daños, invasión de la privacidad de terceros, sea vulgar, difamatorio, falso, intencionalmente engañoso, comercialmente injurioso, pornográfico, sexualmente explícito, obsceno, claramente ofensivo, que fomente el racismo, la intolerancia, el odio o el daño físico de cualquier tipo contra cualquier grupo o individuo, que promueva actividades ilegales o contribuya a la creación de armas, materiales ilegales o que sea de alguna manera censurable o ilegal; (d) contenga virus informáticos o cualquier otro código informático, archivos o programas diseñados para detener, destruir, limitar o dañar de alguna manera la funcionalidad de cualquier software o hardware informático o equipo de

telecomunicaciones; (e) interfiera, dañe o altere los Servicios o sistemas, servidores o redes conectados a los Servicios; (f) constituya datos personales que revelen el origen racial o étnico, las opiniones políticas, las creencias religiosas o filosóficas, la afiliación sindical, los datos genéticos y los datos biométricos procesados con el fin de identificar de forma exclusiva a una persona física, los relacionados con la salud, la vida sexual o la orientación sexual de una persona física, o constituya información personal confidencial protegida de forma similar en virtud de cualquier ley, norma o regulación aplicables; (g) sea perjudicial para los menores de edad en cualquier forma; (h) constituya publicidad no solicitada o no autorizada, material promocional, correo basura, correo no deseado, cadenas de mensajes, esquemas piramidales o cualquier otra forma de mensajes duplicados o no solicitados, ya sean comerciales o de otro tipo; o (i) ocasione la infracción por parte de Alpega de cualquier ley, norma o regulación aplicables, incluidos los relativos a la exportación de datos técnicos.

Alpega se reserva el derecho, pero no tiene la obligación, de supervisar y revisar cualquier Contenido, de investigar cualquier reclamación relacionada con cualquier Contenido o de tomar las medidas oportunas contra el Cliente, según su criterio exclusivo, si el Contenido supone algún riesgo de responsabilidad para Alpega. Tales acciones pueden incluir la eliminación o modificación de cualquier parte del Contenido, el ejercicio de cualquier indemnización y/o derechos de rescisión de contenidos en el Contrato y la notificación de dicho Contenido a las autoridades competentes.

Alpega puede analizar el Contenido para crear estadísticas o datos adicionales anónimos que no identifiquen al Cliente o a ningún individuo y puede, durante y después de la rescisión del Contrato, utilizar y revelar dichas estadísticas o datos según su criterio.

### 4. Almacenamiento

Toda Conversación estará accesible para el Cliente por un período de 2 años a partir del último Mensaje de dicha Conversación que se haya enviado. Transcurridos 2 años o cuando se rescinda el Contrato, lo que ocurra primero, el Cliente ya no tendrá acceso a dicha Conversación a través del Servicio de Chat y Alpega eliminará la Conversación definitivamente, excepto en el caso de que sea necesaria para la realización de los Servicios y el cumplimiento de las obligaciones legales por parte de Alpega. El Cliente puede exportar la Conversación, antes de que esta se elimine, en sus propios servidores o dispositivos para realizar copias de seguridad.

El Cliente es exclusivamente responsable del almacenamiento adecuado, en sus servidores y dispositivos, del Contenido que se comparta a través del Servicio de Chat, ya sea para el cumplimiento de cualquier requisito legal aplicable o de otro tipo. Hasta el límite máximo permitido por la legislación aplicable, Alpega no será responsable del almacenamiento de dicho contenido.

### 5. Responsabilidad, exención de responsabilidad de garantías y descargo de responsabilidad

El Servicio de Chat está diseñado exclusivamente para su uso comercial y debe utilizarse únicamente de acuerdo con su propósito contractual, su objetivo y el Contrato. El cliente declara que no utilizará el Servicio de Chat de forma que pueda constituir una infracción de la ley y/o del Contrato.

El sitio web, el software y/o la aplicación que permite el acceso y el uso del Servicio de Chat actúan como un espacio neutral en el que los clientes pueden debatir, facilitar la celebración de contratos y realizar un seguimiento del cumplimiento de los mismos. Alpega no está involucrada en forma alguna en ninguna transacción real entre los Clientes. En consecuencia, Alpega no tiene control de la calidad, la seguridad o los aspectos legales de las transacciones que puedan tener lugar a través del uso del Servicio de Chat. Alpega no proporciona ningún tipo de promoción de los servicios de sus clientes. El Cliente reconoce y acepta que Alpega no proporciona servicios de transporte y no es responsable en modo alguno de ayudar a los

Clientes de ninguna manera en la prestación de sus servicios. Alpega no puede y no garantizará la capacidad de sus Clientes para efectuar el pago de cualquiera de los servicios prestados.

En caso de que se acuerde algún compromiso entre los Clientes, el contrato legal resultante se celebrará entre estos Clientes y estará sujeto a los términos y condiciones establecidos por los Clientes y la legislación aplicable.

El uso del Servicio de Chat es a cuenta y riesgo del Cliente. Si bien Alpega se esfuerza por ofrecer un lugar seguro para las Conversaciones, Alpega no representa ni garantiza la precisión del Contenido (y cualquier traducción del mismo) y no asume ninguna responsabilidad por las inexactitudes, errores u omisiones de dicho Contenido (a menos que se disponga lo contrario en el Contrato entre Alpega y el Cliente). No obstante, Alpega toma ciertas medidas con el objetivo de ayudar a sus Clientes a evitar actividades potencialmente fraudulentas u otras actividades ilegales de las que Alpega tenga conocimiento, pero no asume ninguna responsabilidad u obligación de tomar dichas medidas o acciones.

En el caso de que el Cliente tenga un conflicto con uno o más Clientes, el Cliente exonera, resarce y exime a Alpega, sus ejecutivos, directores, agentes, filiales, empresas conjuntas, empleados y sucesores o cesionarios de las causas de acción, pleitos, reclamaciones, demandas, juicios y daños (reales y derivados) de cualquier tipo y naturaleza, conocidos y desconocidos, presuntos e imprevistos, divulgados y no divulgados, que surjan deo estén de alguna manera relacionados con dichos conflictos.

El Cliente entiende y está familiarizado con los requisitos técnicos necesarios para utilizar el Servicio de Chat y no tiene ninguna objeción al respecto. El Cliente es consciente de los riesgos y amenazas vinculados a la transmisión de datos electrónicos.

Alpega no representa ni otorga garantía alguna y, por el presente documento, renuncia a todas las representaciones y garantías con respecto al Servicio de Chat (en cada caso, ya sea expresa o implícita por la legislación, el curso de las negociaciones, el curso del cumplimiento, el uso del comercio o de otro tipo), incluida cualquier garantía (a) de comerciabilidad, idoneidad para un propósito determinado o de no infracción, (b) que el Servicio de Chat cumplirá los requisitos del cliente, estará siempre disponible, accesible, de manera ininterrumpida, oportuna, segura o funcionará sin errores, (c) en cuanto a los resultados que se pueden obtener del uso del Servicio de Chat, (d) que Alpega podrá corregir todos los defectos notificados o (e) en cuanto a la exactitud o fiabilidad de cualquier información obtenida del Servicio de Chat.

El Cliente reconoce que el Servicio de Chat lo proporciona y aloja un proveedor externo (a efectos de esta cláusula: el "Contratista") y utiliza hardware de servidor externo, almacenamiento en disco, protección de firewall, sistemas operativos de servidor, programas de gestión, programas de servidor web para la prestación del Servicio de Chat. Alpega puede cambiar de Contratista en cualquier momento. El uso del Servicio de Chat por parte del cliente está sujeto a las restricciones impuestas por el Contratista. Sin perjuicio de cualquier otra disposición del Contrato, Alpega no será responsable de ningún problema, fallo, defecto o error del servicio en la medida en que sea causado por el Contratista.

## **6. Supervisión y moderación**

Alpega tiene derecho a acceder, supervisar y procesar las Conversaciones y el Contenido (i) con fines técnicos y administrativos, (ii) para controlar el cumplimiento de los términos del Contrato incluyendo, pero no limitándose a acciones de moderación y (iii) por razones de seguridad. Alpega se reserva también el derecho a analizar cómo el Cliente hace uso del Servicio de Chat, con el fin de mejorar todos los aspectos de los Servicios.

Previo consentimiento del Cliente o basándose en el interés legítimo de Alpega, Alpega tiene derecho a acceder y procesar las Conversaciones y los Contenidos que contengan Datos Personales para otros propósitos distintos a los anteriormente mencionados incluyendo, pero no limitándose a la comercialización y el análisis. Para obtener más información, el Cliente deberá

consultar la Política de Privacidad.

El Servicio de Chat permite al Cliente silenciar a otros Clientes según su criterio exclusivo. El Cliente es el único responsable del uso de esta funcionalidad y cualquier Cliente que haya sido silenciado no tiene derecho a cuestionar dicha decisión.

Si el Cliente observa cualquier uso del Servicio de Chat que no cumpla con el Contrato, deberá presentar una queja a través del servicio de atención al cliente de Alpega lo antes posible.

## **7. Suspensión y cancelación de los servicios**

El Cliente acepta que Alpega, según su criterio exclusivo, tiene derecho (pero no la obligación) de eliminar o desactivar la cuenta de cualquier Usuario, bloquear el correo electrónico o la dirección IP de cualquier Usuario o, de otro modo, cancelar el acceso o el uso del Chat de Teleroute (o cualquier parte del mismo) de cualquier Usuario, inmediatamente y sin previo aviso, y eliminar y descartar cualquier contenido incluido en el Chat de Teleroute, por cualquier motivo, incluyendo, sin limitación, si Alpega considera que un Usuario ha actuado de manera no conforme con estos Términos y Condiciones. Alpega no será responsable ante el Cliente ni ante Terceros de dicha cancelación del acceso del Cliente al Servicio de Chat. El Cliente se compromete a no intentar utilizar el Servicio de Chat después de dicha cancelación.