

## Besondere Geschäftsbedingungen des Chat-Services

Bitte lesen Sie diese Geschäftsbedingungen in Bezug auf den Chat-Service (die "Besonderen Geschäftsbedingungen"). Die Nutzung von Chat-Service unterliegt diesen Besonderen Geschäftsbedingungen und den Bedingungen des Vertrages, den der Kunde mit Alpega in Bezug auf die Nutzung der Produkte und Dienstleistungen von Alpega geschlossen hat (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen).

Durch die Nutzung eines Teils des Chat-Services erklärt sich der Kunde mit allen hierin festgelegten Bedingungen einverstanden und akzeptiert diese unter Ausschluss aller allgemeinen oder spezifischen vom Kunden mitgeteilten Geschäftsbedingungen. Darüber hinaus gelten die Verpflichtungen, die dem Kunden gemäß den hier festgelegten Geschäftsbedingungen obliegen, auch für die Nutzer, für die der Kunde die Nutzung des Chat-Services beantragt. Der Kunde sichert zu und gewährleistet, dass seine Nutzer mit den hier festgelegten Geschäftsbedingungen einverstanden sind, und der Kunde übernimmt die volle Haftung im Falle der Nichteinhaltung dieser Geschäftsbedingungen durch diese Nutzer.

Wenn Sie diese Bedingungen im Namen eines Unternehmens oder einer anderen (juristischen oder natürlichen) Person akzeptieren, erklären und garantieren Sie, dass Sie die volle Befugnis haben, dieses Unternehmen oder diese Person an diese Geschäftsbedingungen zu binden.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für diese Besonderen Geschäftsbedingungen und bilden einen integralen Bestandteil derselben. Im Falle eines Widerspruchs oder einer Unstimmigkeit zwischen diesen Besonderen Geschäftsbedingungen und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen haben diese Besonderen Geschäftsbedingungen Vorrang.

### 1. Definitionen

Die folgenden Begriffe haben folgende Bedeutungen, sofern der Kontext nichts anderes erfordert, und wenn der Kontext es erfordert oder zulässt, schließt der Singular den Plural ein und umgekehrt.

"**Chat-Service**" bezieht sich auf die Dienste, die Alpega dem Kunden über seine Software-Anwendungen zur Verfügung stellt und die eine eins-zu-eins-Echtzeit-Nachrichtenübermittlung zwischen Kunden ermöglichen;

"**Inhalt**": bezeichnet alle Nachrichten, Texte, Dateien, Bilder, Grafiken, Illustrationen, Informationen, Audio- und Videodateien, Fotos, Daten und andere Inhalte und Materialien in beliebigen Formaten, die vom Kunden oder den Benutzern in den Diskussionen zur Verfügung gestellt werden.

"**Diskussion**" bezieht sich auf jede Diskussion zwischen Kunden, die den Chat-Service nutzen.

"**Nachricht**" bezieht sich auf die Nachricht(en), die zwischen den Kunden in einer Diskussion ausgetauscht wird (werden).

Alle in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen definierten Begriffe und Ausdrücke haben die selbe Bedeutung, wenn sie in diesen Besonderen Geschäftsbedingungen verwendet werden.

### 2. Zweck

Diese Besonderen Geschäftsbedingungen regeln die Bereitstellung und Nutzung des Chat-Services, bei dem es sich um einen Dienst handelt, über den jeder Kunde mit anderen Kunden über eine eins-zu-eins-Echtzeit-Nachrichtenübermittlung mit Datenerfassungsfunktionen und optionaler Moderation kommunizieren kann. Der Teleroute-Chat ermöglicht es dem Kunden, mit anderen Kunden zu kommunizieren, um u.a. Informationen anzufordern, Preise auszuhandeln, Verträge abzuschließen, Dokumente auszutauschen, über den Transportausführungsprozess zu informieren oder informiert zu werden oder unerwartete Situationen zu bewältigen.

### 3. Inhalt

Der Kunde gewährt hiermit Alpega ein begrenztes, nicht-exklusives, übertragbares, gebührenfreies Recht zur Nutzung, Reproduktion, Manipulation und Anzeige des Inhalts, ausschließlich in Verbindung mit der Bereitstellung der Dienstleistungen für den Kunden und für andere Zwecke, wie in diesen Besonderen Geschäftsbedingungen und der Vereinbarung definiert.

Der Kunde versteht, dass der Inhalt in der alleinigen Verantwortung des Kunden liegt, von dem dieser Inhalt stammt. Insbesondere ist der Kunde für jedes einzelne Element des Inhalts, das seine Nutzer veröffentlichen oder anderweitig über den Chat-Service zur Verfügung stellen, vollständig verantwortlich. Der Kunde versteht, dass Alpega den Inhalt, der über den Chat-Service zur Verfügung gestellt wird, nicht kontrolliert und für diesen nicht verantwortlich ist, und dass der Kunde durch die Nutzung des Chat-Services Inhalten ausgesetzt sein kann, die inakkurat, irreführend oder anderweitig anstößig sind. Der über den Chat-Service angezeigte Inhalt (und jede Übersetzung davon, die dem Kunden zur Verfügung gestellt wird) kann inakurate, falsche oder irreführende Informationen und Druckfehler enthalten, und Alpega garantiert nicht für die Zuverlässigkeit, Authentizität, Präzision oder Vollständigkeit des Inhalts (und jeder Übersetzung davon) oder dafür,

dass Mängel und Fehler korrigiert werden. Jegliches Vertrauen in solche Inhalte (und deren Übersetzungen) und deren Verwendung erfolgt auf alleiniges Risiko des Kunden.

Der Chat-Service kann Sofort-Übersetzungsdienste in Bezug auf den Inhalt umfassen. Im Falle eines Konflikts oder einer Unstimmigkeit zwischen der Originalversion des Inhalts und einer Übersetzung hat die Originalversion Vorrang.

Darüber hinaus kann die Website, Software und/oder Anwendung und der Inhalt, der über oder im Zusammenhang mit dem Zugang zu und der Nutzung von Chat-Service verfügbar ist, Links zu anderen Websites enthalten, die völlig unabhängig von Alpega sind. Alpega gibt keinerlei Zusicherungen oder Gewährleistungen hinsichtlich der Richtigkeit, Vollständigkeit oder Authentizität der auf einer solchen Website enthaltenen Informationen. Der Kunde muss alle Risiken, die mit der Nutzung der Inhalte verbunden sind, selbst bewerten und tragen, und darf sich in Bezug auf diese Inhalte nicht auf Alpega verlassen.

Unter keinen Umständen ist Alpega in irgendeiner Weise für Inhalte (oder deren Übersetzungen) oder für Verluste oder Schäden jeglicher Art haftbar, die durch die Nutzung von Inhalten (oder deren Übersetzungen) entstehen, die über den Chat-Service veröffentlicht oder anderweitig zur Verfügung gestellt wurden. Der Kunde erkennt an, dass Alpega den Inhalt nicht vorab überprüft, genehmigt oder überwacht, aber dass Alpega das Recht (aber nicht die Pflicht) hat, nach eigenem Ermessen, jeden Teil des Inhalts, der über den Chat-Service verfügbar ist, abzulehnen, zu löschen oder zu verschieben, falls dieser gegen diese Besonderen Geschäftsbedingungen und/oder die Geschäftsbedingungen der Vereinbarung verstößt, oder aus irgendeinem anderen Grund.

Der Kunde darf keine Inhalte hochladen oder anderweitig über den Chat-Service zur Verfügung stellen, die (a) eine Verletzung, widerrechtliche Aneignung oder einen Verstoß gegen alle geistigen Eigentumsrechte, Eigentumsrechte, Veröffentlichungsrechte, Persönlichkeitsrechte und alle anderen gesetzlichen Rechte zum Schutz von Daten, Informationen oder immateriellem Eigentum auf der ganzen Welt darstellen, einschließlich, ohne Einschränkung, aller Urheberrechte, Warenzeichen, Dienstleistungsmarken, Geschäftsgeheimnisse, Patentrechte, moralischen Rechte, Rechte sui generis an Datenbanken und Vertragsrechte; (b) gegen die Vereinbarung verstoßen, einschließlich, ohne Einschränkung, der Datenschutzrichtlinie oder aller anwendbaren Gesetze, Regeln oder Vorschriften; (c) ungesetzlich, belästigend, beleidigend, missbräuchlich, unerlaubt, bedrohlich, schädlich, die Privatsphäre einer anderen Person verletzend, vulgär, verleumderisch, falsch, absichtlich irreführend, handelsverleumderisch, pornographisch, sexuell explizit, obszön, offenkundig beleidigend, rassistisch, bigott, Hass oder körperlichen Schaden jeglicher Art gegen eine Gruppe oder Einzelperson fördernd, illegale Aktivitäten fördernd oder zur Herstellung von Waffen, illegalen Materialien beitragend oder in irgendeiner anderen Weise anstößig oder illegal ist; (d) Software-Viren oder andere Computercodes, Dateien oder Programme enthalten, die dazu bestimmt sind, die Funktionalität von Computer-Software oder -Hardware oder Telekommunikationsgeräten zu unterbrechen, zu zerstören, einzuschränken oder anderweitig zu schädigen; (e) die Dienste oder die mit den Diensten verbundenen Systeme, Server oder Netzwerke stören, schädigen oder unterbrechen; (f) personenbezogene Daten darstellen, aus denen die rassische oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder philosophische Überzeugungen, die Gewerkschaftszugehörigkeit, genetische Daten und biometrische Daten hervorgehen, die zum Zweck der eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person verarbeitet werden, Gesundheitsdaten, Daten über das Sexualleben oder die sexuelle Ausrichtung einer natürlichen Person, oder ähnlich geschützte sensible personenbezogene Daten nach jedem anwendbaren Staat, jedem anwendbaren Gesetz, jeder Vorschrift oder Regelung darstellen; (g) in irgendeiner Weise schädlich für Minderjährige ist; (h) unerwünschte oder unautorisierte Werbung, Werbematerialien, Junk-Mail, Spam, Kettenbriefe, Pyramidensysteme oder jede andere Form von duplizierten oder unerwünschten Nachrichten, ob kommerziell oder anderweitig, darstellt; oder (i) Alpega veranlasst, gegen geltende Gesetze, Regeln oder Vorschriften, einschließlich solcher, die den Export von technischen Daten betreffen, zu verstoßen. Alpega behält sich das Recht vor, ist jedoch nicht verpflichtet, nach eigenem Ermessen Inhalte zu überwachen und zu überprüfen, Ansprüche im Zusammenhang mit Inhalten zu untersuchen oder geeignete Maßnahmen gegen den Kunden zu ergreifen, wenn der Inhalt ein Haftungsrisiko für Alpega darstellt. Solche Maßnahmen können das Entfernen oder Modifizieren eines Teils des Inhalts, die Ausübung von Entschädigungs- und/oder Kündigungsrechten, die in der Vereinbarung enthalten sind, und die Meldung solcher Inhalte an Strafverfolgungsbehörden umfassen.

Alpega kann den Inhalt analysieren, um aggregierte und anonymisierte Statistiken oder Daten zu erstellen, die den Kunden oder eine Einzelperson nicht identifizieren, und Alpega kann diese Statistiken oder Daten während und nach der Beendigung der Vereinbarung nach eigenem Ermessen verwenden und offenlegen.

#### 4. Lagerung

Jede Diskussion ist für den Kunden für einen Zeitraum von 2 Jahren ab der letzten gesendeten Nachricht der besagten Diskussion zugänglich. Nach 2 Jahren oder bei Beendigung der Vereinbarung, je nachdem, was zuerst eintritt, hat der Kunde keinen Zugang mehr zu solchen Diskussionen über den Chat-Service, und Alpega wird die Gespräche endgültig löschen, mit Ausnahme dessen, was für Alpega notwendig ist, um die Dienstleistungen zu erbringen und seine gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen. Zu jedem Zeitpunkt, vor der Löschung der Diskussion, kann der Kunde die Diskussion auf seine eigenen Server oder Geräte zu Sicherheitszwecken exportieren.

Der Kunde ist für die angemessene Speicherung der über den Chat-Service freigegebenen Inhalte auf seinen Servern und Geräten allein verantwortlich, unabhängig davon, ob dies zur Erfüllung geltender gesetzlicher Bestimmungen oder anderweitig erforderlich ist. Im größtmöglichen durch das anwendbare Recht erlaubten Umfang, kann Alpega nicht für die Speicherung solcher Inhalte haftbar gemacht werden.

## 5. Haftung, Gewährleistungsausschluss und Freistellung

Der Chat-Service ist ausschließlich für den geschäftlichen Gebrauch bestimmt und darf nur in Übereinstimmung mit dem vertraglichen Zweck, dem Ziel und der Vereinbarung genutzt werden. Der Kunde erklärt, dass er den Chat-Service nicht in einer Weise nutzen wird, die eine Verletzung der Gesetze und/oder der Vereinbarung darstellen könnte.

Die Website, Software und/oder Anwendung, die den Zugang und die Nutzung des Chat-Services ermöglichen, fungieren als neutraler Ort, an dem Kunden diskutieren, den Abschluss von Vereinbarungen erleichtern und die Erfüllung von Vereinbarungen verfolgen können. Alpega ist in keiner Weise an einer tatsächlichen Transaktion zwischen Kunden beteiligt. Infolgedessen hat Alpega keine Kontrolle über die Qualität, Sicherheit oder rechtlichen Aspekte der Transaktionen, die durch die Nutzung des Chat-Services stattfinden können. Alpega bietet keine Unterstützung für die Dienstleistungen seiner Kunden an. Der Kunde erkennt an und stimmt zu, dass Alpega keine Transportdienstleistungen anbietet und in keiner Weise dafür verantwortlich ist, Kunden in irgendeiner Weise bei der Bereitstellung ihrer Dienstleistungen zu unterstützen. Alpega kann und wird nicht garantieren, dass seine Kunden in der Lage sind, die Zahlung für die angebotenen Dienstleistungen abzuschließen.

Wenn irgendwelche Verpflichtungen von und zwischen Kunden vereinbart werden, wird der daraus resultierende rechtsgültige Vertrag zwischen diesen Kunden geschlossen und unterliegt den von den Kunden festgelegten Bedingungen und Konditionen sowie dem anwendbaren Recht.

Die Nutzung des Chat-Services erfolgt auf eigenes Risiko des Kunden. Während Alpega angemessene Anstrengungen unternimmt, einen sicheren Ort für die Diskussionen zur Verfügung zu stellen, gibt Alpega keine Zusicherungen oder Gewährleistungen für die Richtigkeit des Inhalts (und jeglicher Übersetzung davon) und übernimmt keine Haftung oder Verantwortung für Ungenauigkeiten, Fehler oder Auslassungen in diesem Inhalt (es sei denn, dies ist in der Vereinbarung zwischen Alpega und dem Kunden anders vorgesehen). Obwohl Alpega bestimmte Maßnahmen mit dem Ziel ergreift, seinen Kunden zu helfen, potentiell betrügerische oder andere illegale Aktivitäten, von denen Alpega Kenntnis erlangt, zu vermeiden, übernimmt Alpega keine Haftung oder Verpflichtung, solche Maßnahmen oder Aktionen zu ergreifen.

Sollte der Kunde einen Rechtsstreit mit einem oder mehreren anderen Kunden haben, stellt der Kunde Alpega, seine leitenden Angestellten, Direktoren, Vertreter, Tochtergesellschaften, Joint Ventures, Mitarbeiter und Nachfolger oder Abtretungsempfänger von Klagegründen, Klagen, Ansprüchen, Forderungen, Urteilen und Schäden (tatsächlichen und Folgeschäden) jeder Art und Beschaffenheit, bekannt und unbekannt, vermutet und unvermutet, offen- und nicht offengelegt, die sich aus solchen Streitigkeiten ergeben oder in irgendeiner Weise damit verbunden sind, frei, entschädigt und hält sie schadlos.

Der Kunde versteht die technischen Anforderungen, die für die Nutzung des Chat-Services erforderlich sind, hat sich mit ihnen vertraut gemacht und hat diesbezüglich keine Einwände. Der Kunde ist sich der Risiken und Gefahren im Zusammenhang mit der elektronischen Datenübertragung bewusst.

Alpega gibt keinerlei Zusicherungen oder Gewährleistungen und lehnt hiermit alle Zusicherungen und Gewährleistungen in Bezug auf Chat-Service (in jedem Fall, ob ausdrücklich oder stillschweigend durch Gesetz, Geschäftsgang, Leistungsablauf, Handelsbrauch oder anderweitig impliziert) ab, einschließlich jeglicher Gewährleistung (a) der Marktgängigkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck oder der Nichtverletzung von Rechten Dritter, (b) dass der Chat-Service die Anforderungen des Kunden erfüllt, immer verfügbar und zugänglich ist, ununterbrochen, zeitnah, sicher oder fehlerfrei funktioniert, (c) hinsichtlich der Ergebnisse, die durch die Nutzung des Teleroute-Chat-Services erzielt werden können, (d) dass Alpega in der Lage sein wird, alle gemeldeten Mängel zu beheben, oder (e) hinsichtlich der Akkuranz oder Verlässlichkeit der vom Chat-Service erhaltenen Informationen.

Der Kunde erkennt an, dass der Chat-Service von einem Drittanbieter (im Sinne dieser Klausel: der "Auftragnehmer") bereitgestellt und gehostet wird und für die Bereitstellung des Chat-Services Server-Hardware, Festplattenspeicher, Firewall-Schutz, Serverbetriebssysteme, Verwaltungsprogramme und Webserver-Programme Dritter verwendet. Alpega kann seinen Auftragnehmer jederzeit wechseln. Die Nutzung des Chat-Services durch den Kunden unterliegt allen Einschränkungen, die vom Auftragnehmer auferlegt werden. Ungeachtet anderer Bestimmungen der Vereinbarung ist Alpega nicht für Probleme, Ausfälle, Defekte oder Fehler des Dienstes, soweit diese durch den Auftragnehmer verursacht wurden haftbar.

## 6. Überwachung und Moderation

Alpega hat das Recht, auf die Diskussionen und Inhalte zuzugreifen, sie zu überwachen und (i) für technische und administrative Zwecke, (ii) zur Kontrolle der Einhaltung der Bedingungen der Vereinbarung, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Moderationsmaßnahmen, und (iii) aus Sicherheitsgründen zu verarbeiten. Alpega behält sich ebenfalls das Recht vor, zu analysieren, wie der Kunde den Chat-Service nutzt, um alle Aspekte der Dienste zu verbessern.

Mit Zustimmung des Kunden oder auf Grund des berechtigten Interesses von Alpega hat Alpega das Recht, auf die Diskussionen und Inhalte, die persönliche Daten enthalten, zuzugreifen und diese für andere als die oben genannten Zwecke zu verarbeiten, einschließlich, aber nicht beschränkt für Marketing und Analysen. Für weitere Informationen muss der Kunde die Datenschutzerklärung einsehen.

Der Chat-Service ermöglicht es dem Kunden, andere Kunden nach eigenem Ermessen stumm zu schalten. Der Kunde ist allein für die Nutzung dieser Funktion verantwortlich, und ein Kunde, der stumm geschaltet wurde, hat kein Recht, eine solche Entscheidung in Frage zu stellen.

Wenn der Kunde eine Nutzung des Chat-Services bemerkt, die nicht im Einklang mit der Vereinbarung steht, muss der Kunde so schnell wie möglich über den Kundendienst von Alpega eine Beschwerde einreichen.

#### **7. Aussetzung und Beendigung von Diensten**

Der Kunde stimmt zu, dass Alpega nach eigenem Ermessen das Recht (aber nicht die Pflicht) hat, das Konto eines Nutzers zu löschen oder zu deaktivieren, die E-Mail- oder IP-Adresse eines Nutzers zu sperren oder anderweitig den Zugang oder die Nutzung des Chat-Services (oder eines Teils davon) sofort und ohne Vorankündigung zu beenden und jegliche Inhalte innerhalb des Chat-Services zu entfernen und zu verwerfen, aus welchem Grund auch immer, einschließlich und ohne Einschränkung, wenn Alpega der Ansicht ist, dass ein Nutzer gegen diese Geschäftsbedingungen verstoßen hat. Alpega ist dem Kunden oder Dritten gegenüber nicht für eine solche Beendigung des Zugangs des Kunden zum Chat-Service haftbar. Der Kunde stimmt zu, nicht zu versuchen, den Chat-Service nach einer solchen Beendigung zu nutzen.