

## Warunki specjalne Gwarancji płatności

Prosimy o zapoznanie się z niniejszymi warunkami dotyczącymi Gwarancji Płatności. Korzystanie z Gwarancji płatności podlega niniejszym Warunkom specjalnym (WS) oraz postanowieniom zawartym przez Klienta z Alpega porozumienia dotyczącego korzystania z produktów i usług Alpega (w tym Warunkom ogólnym <https://www.alpegagroup.com/pl/tc-carriers/>).

Wykorzystując dowolną część Gwarancji płatności Klient, zgadza się i przyjmuje wszystkie zawarte w niniejszym dokumencie warunki, tym samym wyłączając wszystkie warunki ogólne lub szczególne przekazane przez Klienta. Ponadto, obowiązki spoczywające na Kliencie wynikające z warunków wskazanych w niniejszym dokumencie mają również zastosowanie do Użytkowników, dla których Klient wnioskuje o skorzystanie z Gwarancji Płatności. Klient oświadcza i gwarantuje, że Użytkownicy zgadzają się na warunki wskazane w niniejszym dokumencie, i przyjmuje pełną odpowiedzialność w przypadku nieprzestrzegania tych warunków przez tychże Użytkowników.

Jeśli Klient przyjmuje niniejsze warunki w imieniu spółki lub innej osoby (fizycznej lub prawnej), oświadcza i gwarantuje, że jest w pełni uprawniony do zobowiązania tej spółki lub osoby do przestrzegania niniejszych warunków.

Do niniejszych Warunków specjalnych stosuje się Warunki ogólne, które stanowią ich integralną część. W przypadku konfliktu lub rozbieżności między Warunkami specjalnymi a Warunkami ogólnymi pierwszeństwo mają Warunki specjalne. Niniejsze Warunki specjalne będą ponadto miały pierwszeństwo nad wszelkimi warunkami o rozbieżnym lub powodującym konflikt prawny znaczeniu, jak to wspomniano na Platformie Alpega.

### 1. Definicje

• Następujące określenia posiadają znaczenie nadane im poniżej, chyba że kontekst wymaga innego znaczenia, a jeśli kontekst tego wymaga lub to dopuszcza, określenia w liczbie pojedynczej oznaczają określenia w liczbie mnogiej i na odwrót. „Alpega” oznacza Alpega S.A./N.V., spółkę belgijską z siedzibą przy De Kleetlaan 3, 1831 Diegem (Belgia), wpisaną do belgijskiego rejestru spółek pod numerem 0872.586.165, VAT BE 872.586.165, oraz jej Podmioty powiązane.

„Data dostawy” oznacza datę pełnego wykonania usług przewozu na podstawie i zgodnie z warunkami Umowy przewozu.

„Data faktury” oznacza datę, w ramach maksymalnego czasu fakturowania, w której Klient wystawia fakturę za usługi wykonane na rzecz Kupującego e w ramach Umowy przewozu.

„Data wymagalności” oznacza datę, w której Dług staje się wymagalny i musi zostać zapłacony przez Kupującego zgodnie z warunkami Umowy przewozu.

„Dług” oznacza bezsporna, zaległą kwotę z tytułu dowolnej faktury, wymagalną od Kupującego na rzecz Klienta na podstawie ważnej Umowy przewozu i gwarantowaną Gwarancją płatności, z zastrzeżeniem niniejszych warunków.

„Dług netto” oznacza saldo rachunku strat, w tym: Po stronie „winien”:

nieporna kwota (w euro) objętą gwarancją faktury zgłoszonej przez Klienta w momencie wykupienia Gwarancji płatności.

Kwota ta obejmuje podatek VAT (jeśli ma zastosowanie), tylko jeśli Klient ma siedzibę w Hiszpanii, Włoszech, Portugalii lub Polsce.

Kwota nie obejmuje odsetek za opóźnienie płatności, podatku VAT (w przypadkach innych niż wskazane powyżej), kar i odszkodowań.

Po stronie „ma”:

Kwoty odzyskane, otrzymane do momentu sporządzenia rachunku strat oraz łączna kwota wydatków, które nie miały być zapłacone wskutek straty.

„Dostawa” oznacza świadczenie usług przewozu zgodnie z warunkami Umowy przewozu.

„Klient” oznacza osobę (fizyczną lub prawną) wykupującą Gwarancję płatności. Klient musi być

podmiotem zarejestrowanym upoważnionym do korzystania z usługi Platforma Alpega. Klient nie może być osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej.

„Kupujący” oznacza dowolnego klienta Platformy Alpega, który zlecił Klientowi świadczenie usług przewozu przez Klienta wskutek zawarcia umowy.

„Kwoty odzyskane” oznaczają kwoty otrzymane od (lub zaliczone na poczet) Kupującego i/lub osoby trzeciej w związku z Długiem, przed lub po złożeniu Żądania interwencyjnego, w tym:

- wszystkie otrzymane (przez Klienta lub Alpega/ jej Partnera ubezpieczeniowego) odsetki od opóźnionych płatności;
- kwota wynikająca z egzekwowania jakichkolwiek praw do Zabezpieczenia (przez Klienta lub Alpega/Partnera Ubezpieczeniowego)
- noty kredytowe wystawione przez Klienta,
- kwoty uzyskane z wykonania prawa potrącenia;
- podatek VAT (w tym zwrot lub zaliczkę uzyskaną od organów podatkowych, gdy Dług był objęty gwarancją razem z podatkiem VAT).

„Limit gwarancji” oznacza limit zdefiniowany dla Kupującego przez Partnera ubezpieczeniowego, określający zakres świadczenia w odniesieniu do gwarancji kredytowej. „Niewypłacalność” oznacza niewypłacalność w rozumieniu obowiązujących przepisów. Jest to między innymi sytuacja lub groźba sytuacji, w której klient nie jest w stanie spłacać swoich długów, zawiera lub proponuje zawarcie układu lub porozumienia z wierzycielami lub dowolną ich grupą (z wyjątkiem restrukturyzacji mającej przywrócić wypłacalność), bądź też powstanie okoliczności upoważniających właściwy sąd lub wierzyciela do ustanowienia syndyka lub zarządcy majątku.

„Maksymalny okres fakturowania” oznacza 30 dni, począwszy od Daty dostawy.

„Maksymalny okres kredytowania” oznacza 90 dni, począwszy od Daty faktury.

„Niekorzystne informacje” oznaczają zdarzenia, których Klient może być świadomy, a które doprowadziły lub mogą doprowadzić do pogorszenia się sytuacji finansowej Kupującego.

„Nieuiszczenie płatności” oznacza niezapłacenie Długu przez Kupującego w dacie wymagalności i na warunkach określonych w Umowie przewozu.

„Partner ubezpieczeniowy” oznacza partnera Alpega, z którym Alpega zawarła umowę o świadczenie usług Gwarancji płatności swoim klientom, wybranego w danym czasie przez Alpega (tj. początkowo spółkę COMPAGNIE FRANCAISE D'ASSURANCE POUR LE COMMERCE EXTERIEUR, ODDZIAŁ W BELGII (COFACE Belgium), wpisany do rejestru belgijskiego pod numerem 0451 902 214, z siedzibą przy 100 Boulevard du Souverain, B-1170 Bruksela, Belgia);

„Platforma Alpega” oznacza każdą internetową giełdę transportową i powiązane z nią usługi, wykorzystywaną do celów komercyjnych przez Alpega (pod markami Teleroute, Wtransnet, Bursa, 123Cargo lub dowolną inną marką wykorzystywaną w danej chwili), do której Klient zapisał się zgodnie z Umową.

„Podmiot powiązany” oznacza spółkę lub inny podmiot bezpośrednio lub pośrednio kontrolujący, kontrolowany lub będący pod wspólną kontrolą Alpega lub Klienta.

„Okres ważności” oznacza okres, przez który zachowuje ważność polisa ubezpieczeniowa wykupiona przez Alpega w celu zapewnienia Gwarancji płatności.

„Osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej” oznacza osobę nabywającą usługi przewozu w celach innych niż związane z jej działalnością zawodową.

„Spór” oznacza niezgodę dotyczącą Długu i/lub ważności dotyczącą uprawnień Klienta (w tym spór dotyczący potrącenia kwot potencjalnie należnych Kupującemu).

„Umowa przewozu” oznacza dowolne porozumienie lub umowę, niezależnie od jej postaci, która ustanawia prawa i obowiązki Kupującego i Klienta przy świadczeniu przez Klienta usług przewozu w zamian za zapłatę przez Kupującego

„Zabezpieczenie” oznacza hipotekę, zastaw lub inny rodzaj obciążenia zabezpieczający zobowiązanie

Kupującego z tytułu Umowy przewozu.

„Żądanie interwencyjne” oznacza przesłane do Alpega przez Klienta żądanie skorzystania ze świadczenia z tytułu wykupionej Gwarancji płatności, z zastrzeżeniem zachowania formalności i procedur określonych w niniejszych warunkach.

„Zaległe saldo” oznacza sytuację, w której nie nastąpiła zapłata Długu w Dacie wymagalności i na warunkach określonych w Umowie przewozu.

• Wszystkie określenia i wyrażenia zdefiniowane w Warunkach ogólnych posiadają to samo znaczenie niezależnie od miejsca, w którym występują w niniejszych Warunkach szczególnych. Domniemywa się, że określenie „w tym” należy rozumieć jako „w tym bez ograniczeń”.

### 2. Cel

Niniejsze WS regulują świadczenie i korzystanie z Gwarancji płatności, którą Klient może wykupić w celu skorzystania z usług odzyskiwania długów dotyczących płatności kwoty za usługi przewozu, które wykonał na podstawie Umowy przewozu. Gwarancja płatności obejmuje ochronę płatności, która może być oferowana przez Partnera ubezpieczeniowego z zastrzeżeniem uzgodnionych z Alpega warunków umowy ubezpieczenia kredytu zawartej na rzecz klientów Alpega lub instytucji finansowej zgodnie z warunkami dotyczącymi obowiązującej gwarancji.

### 3. Wykupienie gwarancji - proces aktywacji

#### • Wykupienie gwarancji

Klient wykupuje Gwarancję płatności przez Internet po jej udośćwieniu na Platformie Alpega, najpóźniej przed rozpoczęciem załadunku towarów objętych usługą przewozu. W ramach procesu zakupu Klient zostanie poinformowany o niniejszych WS oraz dodatkowych stosownych warunkach szczególnych ( w stosownych okolicznościach również o obowiązujących cenach oraz warunkach szczególnych polisy ubezpieczeniowej wykupionej przez Alpega) i poproszony o ich zaakceptowanie. Jedną wykupioną Gwarancją płatności może obejmować tylko jedną fakturę.

Klient ma obowiązek podać wszystkie żądane informacje dotyczące danej faktury (w tym kwotę należną za usługi przewozu, firmę spółki świadczącej usługi przewozu, Datę faktury i uzgodnione warunki płatności). Klient zapewni, aby przekazywane przez niego dane dostawcy usług transportowych i Kupującego (w tym firma spółki i jej numer VAT) zostały również odnotowane na gwarantowanej fakturze (zgodnie z Umową przewozu).

Wykupienie gwarancji uzależnione jest ponadto od przekazania przez Klienta wszystkich innych szczegółowych informacji i dokumentów żądanych w danym czasie przez Alpega (m.in. informacji w odniesieniu do Klienta i/lub faktury).

Klient zgadza się, że (a) jest wyłącznie odpowiedzialny za dokładność, treść i zgodność z prawem informacji przekazanych we wniosku o Gwarancję płatności, (b) przekazane informacje muszą być maksymalnie precyzyjne i pełne, (c) Alpega może, według swojego uznania, odrzucić wnioski o treści naruszającej którekolwiek z postanowień Umowy, niniejszych WS lub obowiązującego ustawodawstwa.

Klient niezwłocznie powiadomi Alpega o zmianie informacji przekazanych przy wykupieniu Gwarancji płatności (w tym informacji dotyczących charakteru lub zakresu jego działalności bądź formy prawnej).

Klient nie może wykupić Gwarancji płatności dla:

- a) kwot fakturowanych w walutach innych niż jakakolwiek waluta stosowana na terytorium krajów Unii Europejskiej (ze Szwajcarią i Norwegią włącznie); jeśli Dług powstał w walucie innej niż euro, ulega automatycznemu przeliczeniu na euro z chwilą wykupienia Gwarancji Płatności;
- b) Umowy przewozu zawartej z Osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej lub Podmiotem zależnym;
- c) Umowy przewozu, zgodnie z którą płatność ma zostać przekazana: (i) przed dostawą; (ii) nieodwołalną akredytywą potwierdzoną przez bank zarejestrowany w kraju Klienta.

#### • Zatwierdzenie - aktywacja usług



strony i wykonalnego w kraju Kupującego.

• **Odmowa lub zwrot płatności**

Alpega może żądać zwrotu płatności dokonanej na podstawie Gwarancji płatności, jeśli w późniejszym czasie stanie się oczywiste, że płatność ta nie powinna była zostać dokonana na podstawie Umowy (w tym niniejszych WS), lub jeśli w przypadku niewypłacalności Kupującego Dług nie został następnie wciągnięty na listę wierzycieli w odpowiedniej kategorii przez wyznaczonego syndyka lub zarządcę.

Gwarant może odmówić dokonania płatności na podstawie Gwarancji płatności lub żądać jej zwrotu przez Klienta, jeśli (bez ograniczeń): (i) Klient naruszył jeden z jego obowiązków wynikających z Umowy (w tym WS), (ii) Klient złożył nieprawdziwe, nieważne lub niepełne oświadczenie.

Klient natychmiast prześle do firmy Alpega i/lub swojego Partnera ubezpieczeniowego wszelkie płatności związane z Długiem, które otrzymałby bezpośrednio od Kupującego po wniesieniu przez firmę Alpega roszczenia do Partnera ubezpieczeniowego (przy czym taki obowiązek nie jest ograniczony do 90% Długu, lecz do jego pełnej kwoty).

7. **Oplaty**

Cena za Gwarancję płatności staje się wymagalna po wykupieniu Gwarancji płatności, chyba że w niniejszych Warunkach określono inaczej. Wszystkie ceny podawane są w euro, bez podatku VAT.

Cena składać się będzie z opłaty manipulacyjnej, obliczanej według uzgodnionej stawki w momencie wykupienia Gwarancji płatności (procent kwoty faktury objętej Gwarancją płatności);

Cena będzie płatna miesięcznie z dotu.

8. **Anulowanie i cofnięcie Gwarancji płatności**

Klient zgadza się, że Alpega może - na podstawie swojej wyłącznej decyzji i w dowolnym momencie - usunąć lub dezaktywować konto Użytkownika, zablokować e-mail lub adres IP użytkownika albo w inny sposób zawiesić, zakończyć lub anulować dostęp do korzystania lub świadczenia z tytułu dowolnej wykupionej Gwarancji płatności (lub jej dowolnej części), ze skutkiem wstecznym lub nie, niezwłocznie i bez powiadomienia, z dowolnego powodu, w tym (i) jeśli w dniu Dostawy Klient ma Zaległe saldo przekraczające o 60 dni Datę wymagalności lub dzień pojawienia się Niekorzystnych informacji (ii) jeśli Alpega uważa, że Klient lub dowolny Użytkownik postępował niezgodnie z postanowieniami Umowy (w tym niniejszymi WS), (iii) złożenia nieprawdziwego, nieważnego lub niepełnego oświadczenia, (iv) niezapłacenia należnych na podstawie niniejszych Warunków Oplat, (v) rozwiązania/zawieszenia umowy ubezpieczenia Alpega z Partnerem ubezpieczeniowym lub nieskorzystanie przez Alpega z dowolnego powodu z sumy ubezpieczenia zgodnie z postanowieniami tej umowy. Alpega nie odpowiada wobec Klienta lub jakichkolwiek osób trzecich za ww. zakończenie dostępu Klienta do i świadczenia z tytułu Gwarancji Płatności Klient wyraża zgodę na niekorzystanie z Gwarancji płatności po jej zakończeniu.

Anulowanie, zakończenie lub zawieszenie Gwarancji płatności (lub dowolnej jej części) przez Alpega nie skutkuje zwróceniem Klientowi jakichkolwiek kwot.

9. **Postanowienia ogólne**

• **Rola i uprawnienia Alpega**

Gwarancja płatności obejmuje ubezpieczenie płatności, które może być oferowane przez Partnera ubezpieczeniowego Alpega na podstawie umowy ubezpieczenia kredytu zawartej przez Alpega i Partnera ubezpieczeniowego na rzecz Klientów Alpega lub które może wynikać z gwarancji udzielonej przez instytucję finansową. Oferując Gwarancję płatności, Alpega nie będzie występować w charakterze zakładu ubezpieczeń, instytucji finansowej ani agenta, przedstawiciela, partnera, odsprzedawcy lub pośrednika Partnera ubezpieczeniowego lub instytucji finansowej.

Wykupując Gwarancję płatności, Klient udziela Alpega pełnego uprawnienia i upoważnienia do pełnienia roli ogólnego przedstawiciela Klienta wobec Zakładu ubezpieczeń lub instytucji finansowej

(w stosownym przypadku) w kontekście korzystania z i dla celów Gwarancji płatności.

• **Uprawnienia Klienta - przestrzeganie przepisów prawa**

Klient oświadcza i gwarantuje, że jest należycie i zgodnie z prawem upoważniony do świadczenia usług przewozu przewidzianych w Umowie przewozu. Klient dodatkowo wyraża zgodę na przestrzeganie wszystkich obowiązujących ustaw i rozporządzeń, w szczególności dotyczących świadczenia usług przewozu.

• **Prawo do audytu**

Alpega (bądź jej Partner ubezpieczeniowy lub inny dostawca wskazany w tym celu przez Alpega) zastrzega sobie prawo przeprowadzania audytów w celu weryfikacji przestrzegania przez Klienta warunków Umowy, z zastrzeżeniem zasadnego uprzedniego powiadomienia. Klient udzieli Alpega niezbędnej pomocy, umożliwiając dostęp do wszystkich informacji i dokumentów (w tym dotyczących Umów przewozu) oraz zezwoli Alpega na wykonanie wszystkich niezbędnych w tym celu czynności weryfikacyjnych.

• **Cesja:**

Bez pisemnej zgody ze strony Alpega żadne z praw związane z objętym gwarancją Długiem nie może być przedmiotem cesji ze strony Klienta na rzecz Osób trzecich.