

## Termini e condizioni particolari delle Garanzie di pagamento

Si prega di leggere i presenti termini e condizioni relativi alle garanzie di pagamento. L'utilizzo della Garanzia di pagamento è soggetto ai presenti Termini e Condizioni Particolari (TCP) e ai termini del contratto stipulato dal Cliente con Alpega in merito all'utilizzo dei prodotti e dei servizi Alpega (compresi i Termini e condizioni generali <https://www.alpegroup.com/it/tc-carriers/>).

Utilizzando una qualsiasi parte della Garanzia di pagamento, il Cliente riconosce e accetta tutti i termini e le condizioni qui stabiliti, ad esclusione di qualsiasi condizione generale o specifica comunicata dal Cliente. Inoltre, gli obblighi spettanti al Cliente ai sensi dei termini e delle condizioni qui stabiliti si applicano agli Utenti per i quali il Cliente richiede l'utilizzo della Garanzia di pagamento. Il Cliente dichiara e garantisce che i suoi Utenti accettano i termini e le condizioni qui stabiliti e il Cliente si assume la piena responsabilità in caso di mancato rispetto dei presenti termini e condizioni da parte di tali Utenti.

Se lei accetta i presenti termini e condizioni per conto di una società o di qualsiasi altra persona (legale o fisica), lei dichiara e garantisce di avere piena autorità per vincolare tale società o persona ai presenti termini e condizioni.

I Termini e le Condizioni Generali si applicano ai presenti Termini e Condizioni Particolari e ne costituiscono parte integrante. In caso di conflitto o incoerenza tra i presenti Termini e Condizioni Particolari e i Termini e Condizioni Generali, prevarranno i presenti Termini e Condizioni Particolari.

I presenti Termini e Condizioni Particolari prevarranno inoltre su qualsiasi termine in contrasto o incompatibile presente nella Piattaforma Alpega.

### **1. Definizioni**

- I seguenti termini avranno i significati di seguito elencati, a meno che il contesto non richieda diversamente; ove il contesto lo richieda o lo ammetta, il singolare includerà il plurale e viceversa.
- **"Acquirente"** indica qualsiasi cliente della Piattaforma Alpega, che ha stipulato un contratto con il Cliente per la fornitura di servizi di trasporto da parte di quest'ultimo.
- **"Affiliata"** indica qualsiasi azienda, società o altra entità che controlla direttamente o indirettamente, o è controllata da, o è sottoposta a comune controllo con Alpega o con il Cliente.
- **"Alpega"** indica Alpega S.A./N.V., una società belga con sede a De Kleetlaan 3, 1831 Diegem (Belgio), iscritta nel Registro delle Imprese belga al numero 0872.586.165, partita IVA BE 872.586.165, e le sue Affiliate.
- **"Cliente"** indica la persona (fisica o giuridica) che sottoscrive la Garanzia di pagamento. Il Cliente deve essere validamente registrato per l'utilizzo della Piattaforma Alpega. Il Cliente non deve essere un Privato.
- **"Consegna"** indica la fornitura dei servizi di trasporto in conformità ai termini del Contratto di trasporto.
- **"Contratto di trasporto"** si intende qualsiasi accordo o intesa, in qualsiasi forma, che crea diritti e obblighi per l'Acquirente e il Cliente in relazione alla fornitura di servizi di trasporto da parte del Cliente in cambio del pagamento di un prezzo da parte dell'Acquirente.
- **"Controversia"** indica qualsiasi divergenza riguardante un Debito e/o la validità dei diritti del Cliente in relazione ad esso (inclusa qualsiasi controversia relativa alla compensazione di importi che possono essere dovuti all'Acquirente).
- **"Data di consegna"** indica la data di completa esecuzione dei servizi di trasporto ai sensi e in conformità ai termini del Contratto di trasporto.
- **"Data di fatturazione"** indica la data in cui il Cliente fatturerà gli importi dovuti dall'Acquirente in considerazione dei servizi forniti ai sensi del Contratto di Trasporto, entro il Periodo Massimo di Fatturazione.
- **"Data di scadenza"** indica la data in cui il Debito è

esigibile e deve essere corrisposto dall'Acquirente ai sensi del Contratto di trasporto.

**"Debito"** indica un importo non contestato dovuto ai sensi di qualsivoglia fattura, che deve essere corrisposto dall'Acquirente al Cliente in conformità ad un valido Contratto di trasporto e che è garantito da una Garanzia di pagamento, nel rispetto delle presenti condizioni.

**"Debito netto"** indica il saldo del conto economico comprendente:

Per quanto riguarda il passivo:

l'importo non contestato (in EURO) della fattura oggetto di garanzia in conformità a quanto dichiarato dal Cliente al momento della sottoscrizione della Garanzia di pagamento.

Includere l'IVA (se applicabile), solo se il Cliente ha sede in Spagna, Italia, Portogallo o Polonia.

Sono esclusi gli interessi di mora, l'IVA (per i casi diversi da quelli sopra indicati), le penali e i danni.

Per quanto riguarda l'attivo:

L'importo dei Recuperi ricevuti fino alla data di redazione del conto economico e l'importo totale delle spese che non dovevano essere corrisposte in base alla perdita.

**"Garanzia"** indica qualsiasi ipoteca, onere, pegno o qualsiasi altra forma di vincolo a garanzia di qualsiasi obbligazione dell'Acquirente ai sensi del Contratto di trasporto.

**"Importo scaduto"** indica la presenza di un Debito che non è stato saldato alla Data di Scadenza secondo i termini stabiliti nel Contratto di trasporto.

**"Informazione negativa"** indica qualsiasi evento di cui il Cliente sia venuto a conoscenza, che abbia portato o possa portare ad un deterioramento della situazione finanziaria dell'Acquirente.

**"Limite di garanzia"** indica l'importo definito dal Partner assicurativo, in relazione a qualsiasi Acquirente, che definisce l'entità dell'indennizzo rispetto alla garanzia di credito. Per **"Insolvenza"** si intende l'insolvenza ai sensi delle leggi applicabili. Sono comprese le circostanze, o le possibili circostanze, in cui un cliente non sia in grado di pagare i propri debiti; stipuli o si proponga di concludere un concordato o un accordo con i suoi creditori o con una qualsiasi categoria di creditori (ad eccezione della ristrutturazione solvibile); oppure circostanze che diano diritto a un tribunale competente o a un creditore di nominare un curatore fallimentare o un amministratore.

**"Mancato pagamento"** indica la mancato pagamento del Debito da parte dell'Acquirente alla data di scadenza secondo i termini stabiliti nel Contratto di trasporto.

**"Partner assicurativo"** indica il partner di Alpega, con il quale Alpega ha stipulato un contratto per la fornitura dei servizi di Garanzia di pagamento ai propri clienti, come di volta in volta selezionato da Alpega (inizialmente, COMPAGNIE FRANCAISE D'ASSURANCE POUR LE COMMERCE EXTERIEUR, BRANCH BELGA (COFACE Belgium), registrata in Belgio con il numero 0451 902 214, con sede legale in Boulevard du Souverain 100, B-1170 Bruxelles, Belgio);

**"Periodo massimo di credito"** indica 90 giorni a decorrere dalla Data di fatturazione.

**"Periodo massimo di fatturazione"** indica 30 giorni a decorrere dalla Data di Consegna.

**"Periodo di validità"** indica il periodo durante il quale la polizza assicurativa sottoscritta da Alpega ai fini della prestazione dei servizi della Garanzia di pagamento è efficace.

**"Piattaforma Alpega"** indica qualsiasi piattaforma di borse carichi online e i servizi connessi commercializzati da Alpega (con i marchi Teleroute, Wtransnet, Burs, 123Cargo o qualsivoglia altro marchio utilizzato in quel momento) che il Cliente ha sottoscritto con il Contratto.

**"Privato"** indica una persona che acquista i servizi di trasporto per uno scopo diverso dalla sua attività professionale.

**"Recupero/i"** indica qualsiasi importo ricevuto dall' (o accreditato all') Acquirente e/o da/a terzi in relazione al Debito, sia prima che in seguito alla presentazione della Richiesta d'Intervento, inclusi:

- gli interessi di mora (da parte del Cliente o di Alpega/del suo Partner assicurativo);

- importo risultante dall'esercizio di qualsiasi diritto per l'esecuzione di garanzie (da parte del Cliente o di Alpega/del suo Partner assicurativo),
- qualsiasi nota di credito emessa dal Cliente,
- qualsiasi valore derivante dall'esercizio di un diritto di compensazione;
- l'IVA (compreso il credito o il rimborso ricevuto dalle autorità fiscali quando il Debito è stato estinto, IVA inclusa).

**"Richiesta di intervento"** indica la richiesta presentata dal Cliente ad Alpega per usufruire del beneficio della Garanzia di pagamento sottoscritta, fatte salve le formalità e la procedura definite nelle presenti condizioni;

- Qualsiasi termine ed espressione definita nelle Condizioni Generali avrà lo stesso significato ogniquale volta sarà utilizzato nei presenti Termini e Condizioni Particolari. I termini "include/ono" e "includere" si intendono seguiti da "senza limitazioni".

### **2. Oggetto**

I presenti TCP regolano la fornitura e l'utilizzo della Garanzia di pagamento, che ogni Cliente può sottoscrivere per usufruire dei servizi di recupero crediti in relazione al pagamento del prezzo dovuto per i servizi di trasporto che il Cliente ha eseguito nell'ambito di un Contratto di trasporto. La Garanzia di pagamento comprende una tutela del pagamento, che può essere offerta dal Partner assicurativo alle condizioni concordate con Alpega nell'ambito di un contratto di assicurazione del credito sottoscritto a beneficio dei propri Clienti o da un istituto finanziario in conformità ai termini relativi alla garanzia applicabile.

### **3. Sottoscrizione - processo di attivazione**

#### **• Sottoscrizione**

Il Cliente dovrà sottoscrivere la Garanzia di pagamento tramite una procedura online messa a disposizione sulla Piattaforma Alpega entro e non oltre l'inizio del caricamento della merce oggetto del servizio di trasporto. Nell'ambito di tale procedura, il Cliente sarà informato e sarà invitato ad accettare i presenti TCP e le eventuali condizioni specifiche supplementari applicabili (compresi i costi applicabili e le eventuali condizioni specifiche della polizza assicurativa sottoscritta da Alpega, se del caso). La Garanzia di pagamento sottoscritta può coprire una sola fattura.

Il Cliente dovrà fornire tutte le informazioni richieste in relazione alla fattura in questione (compreso il prezzo dovuto per i servizi di trasporto, il nome della società che fornisce i servizi di trasporto, la data di fatturazione e i termini di pagamento concordati). Il Cliente si impegna a garantire che i dati del fornitore dei servizi di trasporto e dell'Acquirente da lui forniti (compreso il nome dell'azienda e il suo numero di partita IVA) siano gli stessi dati che compaiono sulla fattura oggetto della garanzia (ai sensi del Contratto di trasporto).

La sottoscrizione sarà inoltre subordinata alla presentazione da parte del Cliente di qualsivoglia ulteriore informazione e documentazione specifica richiesta di volta in volta da Alpega (includere informazioni relative al Cliente e/o alla fattura).

Il Cliente accetta (a) di essere l'unico responsabile dell'accuratezza, del contenuto e della legalità delle informazioni fornite nella richiesta di Garanzia di pagamento, (b) di fornire informazioni il più possibile precise e complete e (c) che qualsiasi contenuto che violi qualsiasi termine del Contratto, dei presenti TCP o di qualsivoglia legislazione applicabile possa essere rifiutato a discrezione di Alpega.

Il Cliente è tenuto a comunicare immediatamente ad Alpega qualsiasi variazione riguardante le informazioni fornite nell'ambito della sottoscrizione della Garanzia di pagamento (comprese le informazioni relative alla natura o alla portata delle sue attività o al suo status giuridico).

La Garanzia di pagamento non potrà essere sottoscritta dal Cliente per:

- a) qualsiasi importo da fatturare in una valuta diversa da quelle utilizzate nell'Unione Europea

(oltre a Svizzera e Norvegia); se il Debito è in qualsiasi altra valuta diversa dall'EURO, sarà automaticamente convertito in EURO alla sottoscrizione della Garanzia di pagamento;

b) qualsiasi Contratto di trasporto concluso con un Privato o con un' Affiliata;

c) qualsiasi Contratto di trasporto ai sensi del quale il pagamento deve essere ricevuto: (i) prima della consegna; (ii) per mezzo di una lettera di credito irrevocabile confermata da una banca registrata nel paese del Cliente.

• **Approvazione - Attivazione del servizio**

L'attivazione della Garanzia di pagamento è subordinata all'approvazione di Alpega, che si basa (i) sul ricevimento della documentazione e delle informazioni richieste e (ii) sulle verifiche effettuate nei confronti dell'Acquirente, con l'assistenza del suo Partner assicurativo. La Garanzia di pagamento sarà attivata previa approvazione da parte di Alpega e confermata al Cliente tramite la Piattaforma Alpega. Alpega può rifiutare qualsiasi richiesta di sottoscrizione, a sua esclusiva discrezione.

Se il Cliente deve presentare documentazione/informazioni entro un termine specifico e/o mediante un processo specifico stabiliti da Alpega, qualsivoglia sottoscrizione attiva potrà essere soggetta a cancellazione automatica, se la documentazione/le informazioni non fossero fornite secondo le modalità richieste.

Alpega si riserva il diritto di esaminare, in qualunque momento, qualsiasi sottoscrizione in termini di validità legale, completezza e coerenza. Se Alpega stabilisce, in modo retroattivo o in altro modo, che la sottoscrizione non è conforme, ha il diritto di rifiutarla, adattarla o annullarla in qualsiasi momento.

• **Consegna - Fatturazione dei servizi di trasporto**  
Il Cliente dovrà fatturare il corrispettivo dovuto dall'Acquirente per i servizi resi ai sensi del Contratto di trasporto (compreso l'invio della fattura all'Acquirente), entro il periodo massimo di fatturazione.

Le consegne devono essere effettuate entro 10 giorni dalla data di sottoscrizione della garanzia di pagamento.

• **Notifica di pagamento a tempo debito - notifica del recupero**

Il Cliente è tenuto a notificare ogni Recupero in relazione al Debito contestualmente al ricevimento dello stesso.

Il Cliente dovrà porre termine a qualsiasi Garanzia di pagamento sottoscritta tramite la Piattaforma Alpega alla ricezione del pagamento completo dell'importo da parte dell'Acquirente in relazione a qualsiasi Debito.

Alpega si riserva il diritto di addebitare le spese amministrative nel caso in cui il Cliente non espleti tale formalità.

• **Richiesta d'intervento - Notifica di un Importo scaduto e/o di un'informazione negativa**

Il Cliente dovrà notificare ad Alpega qualsiasi Importo scaduto relativo a qualsivoglia Debito tramite la Piattaforma Alpega e presentare contestualmente una Richiesta di intervento.

Tale notifica deve essere effettuata entro 45 giorni dalla Data di scadenza e sarà valida solo se saranno state presentate ad Alpega tutta la documentazione e le informazioni richieste nell'ambito della sottoscrizione della garanzia. In caso di proroga della data di scadenza, in conformità ai termini di cui al successivo paragrafo 5, il suddetto periodo sarà prorogato di 30 giorni a decorrere dalla nuova data di scadenza concordata.

Il Cliente dovrà inoltre informare Alpega:

a) non appena venga a conoscenza di una qualsiasi informazione negativa riguardante un Acquirente;

b) non appena venga a conoscenza che l'Acquirente si trova in uno stato di Insolvenza;

c) di qualsiasi importo scaduto, ancora non saldato alla scadenza della notifica dell'importo scaduto;

d) immediatamente in merito a qualsiasi somma/recupero che il Cliente può ricevere a seguito della notifica di un importo scaduto.

• **Gestione di una richiesta di intervento**

Ricevuta una Richiesta di intervento, Alpega la gestirà tramite i propri Servizi di mediazione del

debito. Il Cliente dovrà fornire ad Alpega, entro il periodo di tempo indicato di volta in volta da Alpega, tutte le informazioni e la documentazione richieste ai fini della mediazione in relazione all'importo scaduto (compresi tutti i documenti relativi al Debito, nonché le eventuali garanzie ad esso relative e l'eventuale stato di insolvenza dell'Acquirente, se del caso). La richiesta sarà respinta se i documenti o le informazioni non saranno pervenuti in tempo utile. Nel caso in cui il caso venga risolto e il sia ottenuto il pagamento (o almeno il suo 90%) attraverso questi servizi, Alpega chiuderà la richiesta d'intervento e il Cliente dovrà corrispondere l'eventuale canone applicabile. In caso di insuccesso della mediazione, Alpega proseguirà con la gestione della Richiesta di intervento su richiesta del Cliente, con l'assistenza del proprio Partner assicurativo, e terrà informato il Cliente secondo i termini stabiliti nel presente.

4. **Copertura assicurativa**

La garanzia di pagamento copre il 90% dell'importo del debito netto o del limite di garanzia se il debito netto supera il limite di garanzia. Al momento della sottoscrizione della Garanzia di pagamento, l'importo dovuto al Cliente in relazione a tale Debito sarà quindi limitato a questa percentuale in qualsiasi caso (compreso il caso in cui il Cliente abbia ricevuto qualsivoglia pagamento direttamente dall'Acquirente in seguito alla sottoscrizione).

Se il Debito non è espresso in EURO, l'importo finale, che servirà come base per la copertura assicurativa, sarà quantificato alla fine del mese di emissione di tale Debito in base al tasso di conversione scelto da Alpega e/o dal Partner assicurativo. Qualsiasi discrepanza tra l'importo calcolato al momento della sottoscrizione della Garanzia di pagamento e l'importo risultante da questa stima finale non darà luogo ad alcun tipo di rimborso o commissione aggiuntiva per il Cliente.

A condizione che i servizi di trasporto siano stati forniti integralmente entro il Periodo di validità e che la fattura sia stata inviata all'Acquirente entro il periodo massimo di fatturazione, la Garanzia di pagamento coprirà il Debito nella misura indicata nel presente. Entrerà in vigore al momento dell'esecuzione completa e non soggetta a contestazioni dei servizi di trasporto ad essa connessi.

La garanzia di pagamento non copre alcuna perdita:

a) per importi inferiori a € 250;

b) che superi il limite di garanzia assegnato all'Acquirente;

c) qualora il Cliente non abbia rispettato i termini applicabili alla Garanzia di pagamento;

d) inerente le Consegne avvenute oltre il periodo qui stabilito (sezione 3);

e) in relazione alle Consegne effettuate per un Acquirente per il quale sia stata effettuata o sarà effettuata una notifica per un' Informazione negativa o un importo scaduto se il Debito non viene saldato;

f) relativa alle Consegne effettuate per un Acquirente che si trovi già in una situazione di Insolvenza, di cui il Cliente sia a conoscenza;

g) derivante dall'inosservanza, da parte del Cliente o di qualsiasi soggetto che agisca per suo conto, di uno qualsiasi dei suoi obblighi ai sensi del presente Contratto di trasporto;

h) relativa a qualsiasi consegna effettuata senza la necessaria licenza o, più in generale, in violazione di qualsiasi legge o regolamento applicabile;

i) derivanti (direttamente o indirettamente) da:

- esplosione o contaminazione nucleare, indipendentemente dall'origine;

- conflitti, dichiarati o meno, tra due o più dei seguenti paesi: Francia, Repubblica popolare cinese, Federazione Russa, Regno Unito, Stati Uniti d'America;

j) dovuta a interessi di mora, eventuali penali e/o danni;

k) nella misura in cui la fornitura di tale copertura e/o il pagamento di tale richiesta comporti l'esposizione di Alpega o del suo Partner assicurativo a qualsiasi sanzione o penale (comprese le sanzioni extra territoriali) derivante da o correlata alle risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti

dell'Unione Europea o di qualsiasi Stato, sia nel caso in cui tali sanzioni esistano dall'inizio del Periodo di validità o siano attuate durante tale periodo.

Inoltre, per qualsiasi Contratto di trasporto concluso con un Acquirente residente nel paese del Cliente, la Garanzia di pagamento non copre alcuna perdita derivante da:

a) contratti di trasporto conclusi con dipartimenti governativi locali o altre autorità locali;

b) qualsiasi decisione presa dal governo locale e/o da altre autorità locali, che possa ostacolare l'esecuzione del Contratto di trasporto o impedire il pagamento del Debito.

Il Cliente perderà immediatamente i benefici della Garanzia di pagamento se si troverà in una situazione di Insolvenza o cessa la sua attività commerciale.

5. **Gestione del rischio**

• **Generale**

Il Cliente dovrà esercitare la dovuta cura e diligenza nel concedere il credito all'Acquirente (per quanto riguarda l'importo e la durata del credito) e gestirà ogni attività, che è coperta da una Garanzia di pagamento, con la stessa diligenza e prudenza che eserciterebbe ragionevolmente se non fosse garantita. Il Cliente si impegna a fare tutto il possibile per preservare i propri diritti sia nei confronti dell'Acquirente che di terzi.

Il Cliente è tenuto a farsi carico della parte di rischio non coperta dalla Garanzia di pagamento, salvo diverso accordo con Alpega in forma scritta.

• **Periodi di credito**

Il periodo di credito iniziale che il Cliente concederà al proprio Acquirente per il pagamento delle fatture (*termine di pagamento*) ai sensi del Contratto di trasporto non dovrà superare il Periodo Massimo di Credito.

Il Cliente può concedere qualsiasi proroga, a condizione che la durata totale del periodo di credito concesso non superi il Periodo Massimo di Credito.

Il Cliente deve ottenere il previo consenso di Alpega (in forma scritta) prima di accettare il differimento di una data di scadenza relativa a qualsiasi fattura soggetta a Garanzia di pagamento:

a) se la nuova data di scadenza è successiva al Periodo Massimo di Credito;

b) per un Acquirente per il quale il limite di garanzia è stato annullato/ridotto;

c) per un Acquirente per il quale è stata inviata o sarà inviata una notifica per un importo scaduto.

• **Importo scaduto**

Nel caso di un importo scaduto, il Cliente attuerà tutte le misure ritenute utili o necessarie, sia dal Cliente che da Alpega e/o dal suo Partner assicurativo, per prevenire o attenuare le conseguenze della richiesta di pagamento. Il Cliente eserciterà, con diligenza e a tempo debito, tutti i diritti di cui potrà avvalersi in relazione al Debito (anche per tutelare i diritti del Cliente e/o di Alpega/del Partner Assicurativo per garantire il pagamento del Debito).

6. **Pagamento della garanzia**

• **Pagamento**

Sarà corrisposto al Cliente il pagamento della garanzia in conformità alla Garanzia di pagamento:

- *In caso di Insolvenza (compresa la sospensione dei pagamenti confermata da un tribunale o fallimento):* entro 30 giorni dal ricevimento da parte del Partner assicurativo di tutti i documenti che giustificano il Debito e della richiesta di intervento;

- *Altre circostanze:* non prima di 4 mesi dal ricevimento da parte del Partner assicurativo della richiesta di intervento e di tutta la documentazione richiesta relativa al Debito.

Il pagamento sarà effettuato solo per l'ammontare della percentuale garantita del Debito (come definito nella sezione 4) o del limite di garanzia qualora l'importo del debito netto superi il limite di garanzia.

• **Surrogazione**

Alpega e/o il suo Partner assicurativo avranno pieno diritto di surrogazione nei diritti del Cliente in merito al capitale e agli interessi relativi al Debito e ad eventuali garanzie correlate. Il Cliente è tenuto a

fornire tempestivamente qualsiasi documento, informazione e/o titolo che possa essere utile o richiesto per tale surrogazione e a concordare qualsiasi cessione o trasferimento (e produrre tempestivamente qualsiasi documento correlato) che possa essere richiesto ad Alpega e/o al suo Partner assicurativo per tale scopo.

La surrogazione non esonera il Cliente dall'obbligo di adottare tutte le misure ritenute utili o necessarie per il recupero del Debito e rispettare le istruzioni di Alpega e/o del suo Partner assicurativo in tale contesto.

- **Debiti in contenzioso**

In caso insorgesse qualsiasi Controversia in relazione al Debito, la Garanzia di pagamento è sospesa fino al momento in cui la Controversia è risolta in modo definitivo con un arbitrato o una decisione del tribunale vincolante per le parti coinvolte e applicabile nel paese dell'Acquirente.

- **Rifiuto o restituzione del pagamento**

Alpega può richiedere la restituzione di un pagamento effettuato nell'ambito di una Garanzia di pagamento se successivamente risulta che tale pagamento non avrebbe dovuto essere corrisposto al Cliente ai sensi del Contratto (compresi i presenti TCP) o se, in caso di insolvenza dell'Acquirente, il Debito non è indicato fra i crediti da riscuotere dal curatore/amministratore designato.

Un pagamento può essere rifiutato o deve essere restituito dal Cliente se (senza limitazioni): (i) il Cliente ha violato uno qualsiasi dei suoi obblighi derivanti dal contratto (inclusi i TCP), (ii) il Cliente ha rilasciato dichiarazioni false, non valide o incomplete.

Un pagamento ai sensi della Garanzia di pagamento può essere rifiutato o deve essere restituito dal Cliente se (senza limitazioni): (i) il Cliente ha violato uno qualsiasi dei suoi obblighi derivanti dal Contratto (inclusi i TCP), (ii) il Cliente ha rilasciato dichiarazioni false, non valide o incomplete.

Il Cliente corrisponderà immediatamente ad Alpega e/o al suo Partner Assicurativo qualsiasi pagamento relativo al Debito che il Cliente abbia ricevuto direttamente dall'Acquirente in seguito all'apertura di una pratica da parte di Alpega con il Partner Assicurativo (tale obbligo non è limitato al 90% del Debito ma copre l'intero ammontare dello stesso).

## **7. Corrispettivi**

Il Prezzo relativo alla Garanzia di pagamento sarà corrisposto all'atto della sottoscrizione della Garanzia di pagamento, salvo diversa indicazione contenuta nel presente. Tutti i Prezzi saranno in EURO al netto delle imposte.

Il Prezzo consisterà in una commissione di transazione, che sarà calcolata in base al tasso concordato al momento della sottoscrizione della Garanzia di pagamento (percentuale della fattura soggetta alla Garanzia di pagamento).

Il Prezzo sarà fatturato su base mensile in via posticipata.

## **8. Cancellazione - risoluzione**

Il Cliente conviene che Alpega, a sua esclusiva discrezione e in qualsiasi momento, ha il diritto di cancellare o disattivare qualsiasi account dell'Utente, bloccare qualsiasi indirizzo e-mail o indirizzo IP dell'Utente, o altrimenti sospendere/terminare/cancellare l'accesso a o l'uso di qualsiasi Garanzia di pagamento sottoscritta (o parte di essa) (retroattivamente o meno), immediatamente e senza preavviso, per qualsiasi motivo, incluso: (i) se, alla data della Consegna, il Cliente è in possesso di un importo scaduto da oltre 60 giorni rispetto alla data di scadenza o di un'informazione negativa, (ii) se Alpega ritiene che il Cliente o qualsiasi Utente abbia agito in contrasto con i termini del Contratto (inclusi i presenti TCP), (iii) qualsiasi dichiarazione falsa, non valida o incompleta, (iv) il mancato pagamento dei corrispettivi dovuti ai sensi del presente, (v) la risoluzione/sospensione del contratto assicurativo tra Alpega e il Partner assicurativo e se Alpega non si avvale della prestazione assicurativa per un qualsiasi motivo ai sensi dello stesso. Alpega non è responsabile nei confronti del Cliente o di terzi per la cessazione dell'accesso e dell'uso della Garanzia

di pagamento da parte del Cliente. Il Cliente si impegna a non utilizzare la Garanzia di pagamento dopo tale risoluzione.

La cancellazione/risoluzione/sospensione della Garanzia di pagamento (o parte di essa) da parte di Alpega non autorizzerà il Cliente ad alcun rimborso.

## **9. Generale**

- **Ruolo di Alpega - poteri**

La Garanzia di pagamento comprende un'assicurazione di protezione dei pagamenti, che può essere offerta dal Partner assicurativo di Alpega ai sensi di un contratto di assicurazione del credito stipulato tra Alpega e il suo Partner assicurativo a beneficio dei Clienti o che può derivare da una garanzia concessa da un istituto finanziario. **Alpega non agisce né in qualità di compagnia assicurativa né di istituto finanziario e neppure come agente, rappresentante, socio, rivenditore e/o intermediario del Partner assicurativo o dell'istituto finanziario nell'ambito della prestazione della Garanzia di pagamento.**

Sottoscrivendo la Garanzia di pagamento, il Cliente concede ad Alpega tutti i poteri e le autorizzazioni per la rappresentanza esclusiva nei confronti del Partner assicurativo o dell'istituto finanziario (se del caso) nell'ambito dell'utilizzo e ai fini della Garanzia di pagamento.

- **Qualifica del cliente - conformità alle leggi**

Il Cliente dichiara e garantisce di essere debitamente e legalmente qualificato per fornire i servizi di trasporto previsti in qualsiasi Contratto di trasporto. Il Cliente si impegna inoltre a rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili, in particolare per quanto riguarda la fornitura dei servizi di trasporto.

- **Controlli e verifiche**

Alpega (e/o il Partner assicurativo o qualsiasi altro fornitore designato da Alpega a tal fine) si riserva il diritto di effettuare dei controlli/verifiche allo scopo di comprovare la conformità del Cliente ai termini del Contratto, con un ragionevole preavviso. Il Cliente dovrà fornire ad Alpega tutta l'assistenza necessaria, fornendo l'accesso a tutte le informazioni e ai documenti utili (compresi quelli relativi ai Contratti di Trasporto) e dovrà consentire ad Alpega di effettuare tutte le verifiche necessarie a tal fine.

- **Cessione:**

Nessun diritto relativo a un Debito oggetto di garanzia può essere ceduto dal Cliente a Terzi, senza il previo consenso scritto di Alpega.