

Términos y Condiciones Especiales de Transwide Spotbidding

Lea estos términos y condiciones relacionados con Transwide Spotbidding. El uso de Transwide Spotbidding está sujeto a estos Términos y Condiciones Especiales y a los términos del contrato celebrado por el Cliente con Alpega en relación con el uso de los productos y servicios de Alpega (incluidos, entre otros, los Términos y Condiciones Generales).

Al utilizar cualquier parte de Transwide Spotbidding, el Cliente acuerda y acepta todos los términos y condiciones establecidos en este documento, con exclusión de cualquier condición general o específica comunicada por el Cliente. Además, las obligaciones que incumben al Cliente en virtud de los términos y condiciones establecidos en este documento son de aplicación a los Usuarios para los cuales el Cliente solicite el Uso de Transwide Spotbidding. El Cliente manifiesta y garantiza que sus Usuarios aceptan los términos y condiciones establecidos en este documento y el Cliente acepta responsabilidad plena en caso de que los Usuarios no cumplan con estos términos y condiciones establecidos.

Si acepta estos términos y condiciones en nombre de una empresa o cualquier otra persona (legal o física), manifiesta y garantiza que tiene plenos poderes para vincular a dicha empresa o persona a estos términos y condiciones.

Los Términos y Condiciones Generales se aplican y forman parte integral de estos Términos y Condiciones Especiales. En caso de conflicto o inconsistencia entre estos Términos y Condiciones Especiales y los Términos y Condiciones Generales, prevalecerán estos Términos y Condiciones Especiales.

1. Definiciones

- Los siguientes términos tendrán los siguientes significados a menos que el contexto requiera lo contrario, y cuando el contexto así lo requiera o admita, el singular deberá incluir el plural y viceversa. licitador signatario

“Pujador Seleccionado” significa el Pujador cuya Propuesta de Oferta ha sido aceptada por el Solicitante de la Oferta.

“Propuesta de Oferta” significa el presupuesto enviado por un Pujador a través de Transwide Spotbidding en respuesta a una Solicitud de Presupuesto específica de un Solicitante de la Oferta.

“Solicitante de la Oferta” significa el Cliente que submite una Solicitud de Presupuesto a otro Cliente a través de Transwide Spotbidding.

“Pujador” significa el Cliente que envía la Propuesta de Oferta en respuesta a una Solicitud de Presupuesto por parte del Solicitante de Oferta a través de Transwide Spotbidding.

“Contenido” significa todas las publicaciones (incluidas, entre otras, la información de envío y/o información en forma de cotizaciones u otras), mensajes, textos, archivos u otros materiales publicados, transmitidos a través de, o vinculados a Transwide Spotbidding.

“Solicitud de Presupuesto” Significa la invitación emitida por un Solicitante de la Oferta a través de Transwide Spotbidding con respecto a otros Clientes para enviar presupuestos con respecto a una operación de transporte definida.

“Transwide Spotbidding” se refiere a los servicios ofrecidos por Alpega al Cliente, a través de sus aplicaciones de software, que permiten el intercambio de información de presupuestos con otros clientes de Alpega en relación con operaciones de transporte específicas (como se define más detalladamente en la sección 2.1 a continuación); incluye los sistemas, redes y plataformas de servicios en línea que ALPEGA pone a disposición de los Usuarios para que tengan acceso y utilicen Transwide Spotbidding.

- Todos los términos y expresiones definidos en los Términos y Condiciones Generales tendrán el mismo

significado siempre que se utilicen en estos Términos y Condiciones Especiales.

2. Propósito

Estos Términos y Condiciones Especiales regulan la provisión y uso de Transwide Spotbidding, que es un servicio mediante el cual los Clientes (Solicitante de la Oferta) pueden emitir invitaciones (Solicitudes de Presupuesto) a otros Clientes (Pujador) para enviar presupuestos (Propuesta de Oferta) en el campo del transporte de mercancías, lo que permite a dicho Solicitante de la Oferta seleccionar al Pujador con el que tiene la intención de contratar un transporte de mercancías, ya sea a través de un proceso automatizado basado en criterios predefinidos específicos o manualmente. En resumen, Transwide Spotbidding permite a los Clientes emitir solicitudes de presupuesto, recopilar, procesar y transmitir ofertas en preparación de la celebración de un contrato de transporte.

3. El Proceso de Transwide Spotbidding

• Suscripción

La suscripción a Transwide Spotbidding está sujeta a una previa Orden de Compra, a menos que Alpega y el Cliente acuerden lo contrario. Los Clientes que utilicen Transwide Spotbidding para el transporte de mercancías deben cumplir con todos los requisitos reglamentarios y de licencia según corresponda en el ámbito del transporte de mercancías. El Cliente acepta utilizar Transwide Spotbidding solo para los fines para los que fue diseñado y no como medio para ofrecer otros servicios o bienes o para realizar cualquier otra actividad.

Acceso a Transwide Spotbidding

Una vez aceptada la suscripción del Cliente a Transwide Spotbidding, se le otorga al Cliente un derecho de acceso limitado, revocable y no exclusivo a Transwide Spotbidding para su uso personal. El Cliente será responsable de todas y cada una de las Solicitudes de Presupuestos y/o Propuestas de Oferta realizadas a través de su cuenta.

• Solicitud de Presupuesto

Al realizar una Solicitud de Presupuesto, el Solicitante de la Oferta debe describir los términos del servicio de transporte solicitado. El Solicitante de la Oferta acepta (i) cumplir con el Contrato, con estos Términos y Condiciones y con la legislación aplicable, (ii) que es el único responsable de la exactitud, el contenido y la legalidad de la información provista en la Solicitud de Presupuesto, (iii) que la información contenida en la Solicitud de Presupuesto debe ser lo más precisa y completa posible y (iv) que el contenido que infrinja cualquier parte del Contrato, los Términos y Condiciones o legislación aplicable pueda ser modificado, ofuscado o eliminado a entera discreción de Alpega. Alpega se reserva el derecho a examinar Solicitudes de Presupuesto para su validez legal, integridad y conclusión. Si Alpega determina, de forma retroactiva o de otro modo, que la Solicitud de Presupuesto no es conforme, tiene derecho a eliminar, suspender o incluso no publicar la Solicitud de Presupuesto en Transwide Spotbidding.

El Cliente reconoce que una Solicitud de Presupuesto no es una oferta vinculante, sino una solicitud/invitación para presentar Propuestas de Oferta y no crea la obligación de celebrar un contrato.

• Propuesta de Oferta

El Pujador puede responder a una Solicitud de Presupuesto haciendo una Propuesta de Oferta a través de Transwide Spotbidding. Durante la Solicitud de Presupuesto, según lo especificado en dicha Solicitud de Presupuesto, el Pujador tiene el derecho de modificar o retirar su Propuesta de Oferta. Sin embargo, luego de la aceptación o de la decisión del Solicitante de la Oferta de reducir la

duración restante de la Solicitud de Presupuesto, la Propuesta de Oferta se convierte en definitiva y vinculante.

El Solicitante de la Oferta reconoce que una Propuesta de Oferta se refiere exclusivamente al servicio tal como se describe en la Solicitud de Presupuesto. Al realizar una Propuesta de Oferta, el Pujador acepta (i) que debe poder legalmente proporcionar el servicio mencionado en la Solicitud de Presupuesto, (ii) que es responsable de leer cuidadosamente la Solicitud de Presupuesto antes de realizar dicha Propuesta de Oferta y (iii) para celebrar un contrato legalmente vinculante si la Propuesta de Oferta es aceptada por el Solicitante de la Oferta.

En su Propuesta de Oferta, el Pujador especifica claramente el monto total de las tarifas que cobrará por el servicio como se menciona en la Solicitud de Presupuesto, incluidos, entre otros, impuestos u otros cargos por servicios. En el caso de que el Pujador cobre tarifas adicionales u ocultas, Alpega se reserva el derecho de suspender o cancelar la cuenta del Pujador a su exclusivo criterio.

El Pujador reconoce que está pujando por una Solicitud de Presupuesto y acuerda que puede que no sea posible modificar o corregir la Propuesta de Oferta ofrecida según lo estipulado en estos Términos y Condiciones, incluso si se envía por error. El Pujador acepta la responsabilidad total de todas las Propuestas de Ofertas enviadas. El Pujador está vinculado a su Propuesta de Oferta presentada por la duración restante de la Solicitud de Presupuesto. Alpega se reserva el derecho de examinar las Propuestas de Oferta en su validez legal, integridad y conclusión. Si Alpega determina, retroactivamente o de otra manera, que la Propuesta de Oferta no es compatible, tiene derecho a eliminar, detener o incluso no publicar la Propuesta de Oferta a través de Transwide Spotbidding.

• Aceptación

A menos que el Solicitante de la Oferta opte por el proceso automatizado en base a criterios predefinidos específicos, queda a entera discreción del Solicitante de la Oferta si se acepta la Propuesta de Oferta ofrecida, que no es necesariamente la Propuesta de Oferta con la oferta más baja. Al aceptar una Propuesta de Oferta, el Solicitante de la Oferta acepta estar sujeto a las condiciones de la Solicitud de Presupuesto y de la Propuesta de Oferta. Si la Propuesta de Oferta es aceptada por el Solicitante de la Oferta, el Pujador está obligado a realizar el servicio como se haya descrito en la Solicitud de Presupuesto al precio mencionado en la Propuesta de Oferta. Los términos del contrato relacionado con dicha operación de transporte (que regulan los elementos de este contrato de transporte aparte del precio) serán negociados y acordados entre el Solicitante de la Oferta y el Pujador Seleccionado fuera de Transwide Spotbidding (así como el pago del precio acordado entre ellos en relación con el mismo).

4. Costes

• General

Los costes de mantenimiento se cobrarán a los Solicitantes de la Oferta. Los costes de transacción se cobrarán a los Clientes de Transwide Spotbidding (Solicitantes de la Oferta o Pujadores Seleccionados) dependiendo de si un *Modelo de Pago por el Remitente* o un *Modelo de Pago por el Cargador* se aplica a una Solicitud de Presupuesto específica. El importe de la comisión de la transacción debida calculado a partir del precio acordado (*porcentaje de la Propuesta de Oferta con un importe mínimo y máximo*) prevalecerá sobre cualquier tarifa de servicio mencionada en Transwide SpotBidding, en caso de discrepancia entre esta tarifa y el importe calculado a partir del precio acordado.

Independientemente de si el "Modelo de Pago por el Remitente" o el "Modelo de Pago por el Cargador" se aplica, el Solicitante de la Oferta será responsable de pagar los costes de transacción con respecto a la Solicitud de Presupuesto para la cual no se ha presentado ninguna Propuesta de Oferta o el Solicitante de la oferta no haya aceptado ninguna Propuesta de Oferta.

• **Modelo de pago por el remitente**

El Solicitante de la Oferta será cargado con los costes de transacción adeudados por las Propuestas de Oferta aceptadas por el Solicitante de la Oferta y por la Solicitud de Presupuesto para la cual ninguna Propuesta de Oferta ha sido presentada ni aceptada por el Solicitante de la Oferta (incluso si los términos del acuerdo entre el Solicitante de la Oferta y el Pujador Seleccionado son discutidos, negociados, finalizados y/o se realiza el pago fuera de Transwide Spotbidding).

Modelo de pago por el Cargador

Al Pujador Seleccionado se le cobrarán los costes de transacción en caso de que su Propuesta de Oferta sea aceptada (incluso si los términos del acuerdo entre el Solicitante de la Oferta y el Pujador son discutidos, negociados, finalizados y/o se realiza el pago fuera de Transwide Spotbidding).

5. Suspensión y terminación de los servicios

El Cliente acepta que Alpega, a su entera discreción, tiene el derecho (pero no la obligación) de eliminar o desactivar cualquier Cuenta de Usuario, bloquear cualquier correo electrónico o dirección IP, o cancelar el acceso de cualquier Usuario o el uso de Transwide Spotbidding (o cualquier parte del mismo), de forma inmediata y sin previo aviso, y eliminar y descartar cualquier contenido dentro de Transwide Spotbidding, por cualquier motivo, lo que incluye, entre otros, si Alpega considera que un Usuario ha actuado de manera incoherente con estos Términos y condiciones. Alpega no será responsable ante el Cliente ni ante ningún Tercero por dicha terminación del acceso del Cliente a Transwide Spotbidding. El Cliente acepta no intentar usar Transwide Spotbidding luego de dicha terminación.

6. Contenido

El Cliente entiende que el Contenido es responsabilidad exclusiva del Cliente del que se originó dicho Contenido. En concreto, el Cliente es totalmente responsable de cada artículo individual de Contenido que sus Usuarios publiquen, envíen por correo electrónico o de otra forma pongan a disposición a través de Transwide Spotbidding. El Cliente entiende que Transwide Spotbidding no controla, y no es responsable del Contenido disponible a través de Transwide Spotbidding, y que al usar Transwide Spotbidding, el Cliente puede estar expuesto a Contenido que es inexacto, engañoso u objetable. El Contenido mostrado a través de Transwide Spotbidding puede contener imprecisiones y errores tipográficos y Alpega no garantiza la exactitud o integridad del Contenido ni que se corregirá ningún defecto. Cualquier confianza en dicho Contenido será a exclusivo riesgo del Cliente. Además, el sitio web, el software y/o la aplicación y el Contenido disponible a través o en el contexto del acceso a Transwide Spotbidding pueden contener enlaces a otros sitios web que son completamente independientes de Alpega. Alpega no hace ninguna manifestación o garantía en cuanto a la precisión, integridad o autenticidad de la información contenida en dichos sitios web. El mismo Cliente debe evaluar y asumir todos los riesgos asociados con el uso de cualquier Contenido y no puede fiarse de Alpega con respecto a dicho Contenido. En ningún caso Alpega será responsable de ningún modo por ningún Contenido ni por ninguna pérdida o daño de ningún tipo incurridos como resultado del uso de cualquier Contenido publicado, enviado por correo electrónico o de otro modo disponible a través de Transwide Spotbidding. El Cliente reconoce que Alpega no preselecciona ni aprueba el Contenido ni lo supervisa, pero que Alpega tendrá el derecho (pero no la obligación),

bajo su exclusivo criterio, de rechazar, eliminar o mover cualquier Contenido que esté disponible a través de Transwide Spotbidding, por violar estos Términos y Condiciones o por cualquier otro motivo.

7. Cumplimiento de la ley aplicable

El Cliente declara y garantiza que está debidamente y legalmente capacitado para proporcionar la carga para el transporte (en el caso de un Solicitante de la Oferta) o proporcionar los servicios de transporte (en caso de un Pujador) contemplados en una Solicitud de Presupuesto. El Cliente además acepta cumplir con todas y cada una de las leyes y regulaciones aplicables, en particular con respecto a la provisión de los servicios de transporte por parte de la parte Pujador.

8. Responsabilidades, exención de garantías y liberación

El sitio web, software y/o la aplicación que permite el acceso y el uso de Transwide Spotbidding actúan como un lugar neutral donde los clientes pueden reunirse, acordar un presupuesto para un particular tipo de servicio y facilitar la celebración de acuerdos. Alpega no está involucrado en la transacción real entre Clientes. Como resultado, Alpega no tiene control sobre la calidad, seguridad, o aspectos legales de las transacciones que tienen lugar mediante el uso de Transwide Spotbidding. Alpega no patrocinará ninguno de los servicios de sus clientes y el Cliente reconoce y acepta que Alpega no brinda servicios de transporte y no es de ninguna manera responsable de asistir a los Clientes de ninguna manera con la prestación de sus servicios. Alpega no puede y no garantizará la capacidad de sus clientes para completar el pago de ninguno de los servicios proporcionados.

Si cualquier compromiso es acordado por y entre los Clientes, el contrato legal resultante se celebra entre estos Clientes y está sujeto a los términos y condiciones del Solicitante de la Oferta (a menos que el Solicitante de la Oferta y el Pujador lo acuerden de diferente manera), que el Solicitante de la Oferta asesorará al Pujador por sí mismo. El Pujador debe revisar cuidadosamente dichos términos y condiciones, y Alpega recomienda encarecidamente que el Pujador verifique que dichos términos y condiciones le sean satisfactorios antes de presentar una Propuesta de Oferta.

El uso de Transwide Spotbidding es bajo el propio riesgo del Cliente. Si bien Alpega realiza esfuerzos razonables para proporcionar un lugar seguro para facilitar la celebración de acuerdos, Alpega no declara ni garantiza la exactitud del Contenido y no asume ninguna responsabilidad por imprecisiones, errores u omisiones en dicho Contenido (a menos que se indique lo contrario en el acuerdo entre Alpega y el Cliente). Si bien Alpega toma ciertas medidas con el objetivo de ayudar a sus Clientes a evitar actividades potencialmente fraudulentas u otras actividades ilegales de las que Alpega tenga conocimiento, Alpega no asume responsabilidad u obligación de tomar tales medidas o acciones.

Si el Cliente tiene una disputa con uno o más Clientes, el Cliente libera, indemniza y mantiene indemne a Alpega, sus funcionarios, directores, agentes, sucursales, empresas en participación, empleados y sucesores o cesionarios de las causas de acción, pleitos, reclamaciones, demandas, juicios y daños (directos y consecuenciales) de todo tipo y naturaleza, conocidos y desconocidos, sospechados e insospechados, divulgados y no divulgados, que surjan de tales disputas o que estén relacionados de algún modo con ellas.

9. Comunicaciones

Alpega no enviará ningún correo electrónico no solicitado. Cuando el Cliente realice una Solicitud de Presupuesto o una Propuesta de Oferta a través de Transwide Spotbidding, cualquier Solicitud de Presupuesto o Propuesta de Oferta, así como sus reacciones pueden enviarse al Cliente y a sus Usuarios en forma de correo electrónico. El Cliente también puede comunicarse con otros Clientes y sus

respectivos Usuarios a través de Transwide Spotbidding por medio de correo electrónico. Alpega no se responsabiliza por el contenido de los mensajes de otros Clientes y no es responsable de las pérdidas resultantes del contenido de dichos mensajes. Alpega también puede enviar correos electrónicos a los Usuarios para actualizar a los Usuarios sobre el estado de cualquiera de las Solicitudes de Presupuesto o Propuestas de Oferta

10. Agencia

El Cliente admite y reconoce la aceptación del Contrato y/o estos Términos y Condiciones, el uso de Transwide Spotbidding y/o la prestación de servicios como resultado del uso de Transwide Spotbidding, no confiere o implica a ninguna relación con Alpega de contratista (independiente o de otro modo), agencia, sociedad, empresa en participación, empleado-empleador o franquiciador-franquiciado y, además, no existe ningún tipo de afiliación, asociación o conexión entre el Cliente y Alpega.