

Warunki szczegółowe korzystania z Transwide Spotbidding

Proszę zapoznać się z poniższymi warunkami korzystania z Transwide Spotbidding Korzystanie z usług Transwide Spotbidding podlega niniejszym Warunkom szczegółowym i warunkom umowy zawartej pomiędzy klientem a firmą Alpega w odniesieniu do korzystania z produktów i usług Alpega (w tym m.in. Warunków ogólnych).

Korzystając z jakiegokolwiek części serwisu Transwide Spotbidding klient przyjmuje i akceptuje niniejsze warunki, przy czym wyłącza się obowiązywanie wszelkich warunków ogólnych lub szczegółowych przekazanych przez klienta. Ponadto zobowiązania nałożone na klienta niniejszymi warunkami obowiązują również użytkowników, dla których klient wnosi o możliwość korzystania z usług Transwide Spotbidding. Klient oświadcza i zapewnia, że jego użytkownicy zgadzają się na niniejsze warunki i przyjmuje pełną odpowiedzialność w przypadku ich naruszenia przez swoich użytkowników.

Osoba akceptująca niniejsze warunki w imieniu spółki lub innej osoby (prawnej lub fizycznej) oświadcza i zapewnia, że jest należycie uprawniona do związania takiej spółki lub osoby niniejszymi warunkami.

Niniejsze Warunki szczegółowe są objęte Warunkami ogólnymi i stanowią ich integralną część. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności lub sprzeczności pomiędzy niniejszymi Warunkami szczegółowymi a Warunkami ogólnymi pierwszeństwo obowiązywania mają niniejsze Warunki szczegółowe.

1. Definicje

- O ile z kontekstu nie wynika inaczej, poniższe terminy mają następujące znaczenia, a jeżeli kontekst tego wymaga i na to wskazuje, wszystkie terminy w liczbie pojedynczej obejmują swym znaczeniem także liczbę mnogą i odwrotnie.
- „Wybrany oferent” to oferent, którego oferta została zaakceptowana przez zamawiającego.
- „Oferta” to wycena podana przez oferenta za pośrednictwem Transwide Spotbidding w odpowiedzi na dane zapytanie ofertowe zamawiającego.
- „Zamawiający” to klient składający zapytania ofertowe do użytkowników (klientów) za pośrednictwem Transwide Spotbidding.
- „Oferent” to klient składający ofertę w odpowiedzi na zapytanie ofertowe udostępnione przez zamawiającego za pośrednictwem Transwide Spotbidding.
- „Treści” to wszelkie wpisy (w tym m.in. informacje na temat ładunku i/lub wyceny lub inne informacje), wiadomości, teksty, pliki lub inne materiały zamieszczone, przesyłane lub linkowane za pośrednictwem (?) Transwide Spotbidding.
- „Zapytanie ofertowe” to zaproszenie do składania ofert w odniesieniu do danej operacji przewozowej, przekazane przez zamawiającego innym klientom za pośrednictwem Transwide Spotbidding.
- „Transwide Spotbidding” to usługi udostępniane Klientowi przez firmę ALPEGA za pośrednictwem aplikacji Klienta, umożliwiający wymianę informacji ofertowych z innymi klientami Alpega w zakresie konkretnych operacji przewozowych (zdefiniowanych w ust. 2.1 poniżej); obejmuje systemy, sieci i internetowe platformy usługowe udostępniane przez ALPEGA Użytkownikom, którzy chcą uzyskać dostęp do i korzystać z Transwide Spotbidding.
- Wszelkie zwroty i wyrażenia zdefiniowane w Warunkach ogólnych mają to samo znaczenie w niniejszych Warunkach szczegółowych.

2. Cel

- Niniejsze Warunki szczegółowe regulują świadczenie i korzystanie z usług Transwide Spotbidding, w ramach których klienci

(zamawiający) mogą wysłać innym klientom (oferentom) zaproszenia (zapytania ofertowe) do składania ofert (ofert) w dziedzinie transportu ładunku i wybrać oferenta, któremu zamierzają udzielić zamówienia w zakresie transportu ładunków - ręcznie albo w ramach procesu zautomatyzowanego, w oparciu o konkretne z góry ustalone kryteria. Krótko mówiąc, Transwide Spotbidding umożliwia klientom zgłaszanie zapytań ofertowych oraz gromadzenie, przetwarzanie i przysyłanie ofert w przygotowaniu do zawarcia umowy przewozu.

3. Przebieg procesu w ramach Transwide Spotbidding

• Rejestracja

Rejestracja w usłudze Transwide Spotbidding wymaga uprzedniego złożenia zamówienia, chyba że dokonano innych ustaleń pomiędzy Alpega a Klientem. Klienci, którzy korzystają z Transwide Spotbidding na potrzeby przewozu ładunków muszą spełniać wszystkie wymogi regulacyjne i licencyjne dotyczące przewozu ładunku. Klient zgadza się na korzystanie z Transwide Spotbidding wyłącznie zgodnie z przeznaczeniem, a nie w celu oferowania innych towarów lub usług lub wykonania innych działań.

• Dostęp do Transwide Spotbidding

Z chwilą zaakceptowania rejestracji klienta w serwisie Transwide Spotbidding, klient otrzymuje ograniczone, odwrotalne i niewyłączne prawo dostępu do Transwide Spotbidding na użytek własny. Klient będzie odpowiadać za wszelkie zapytania ofertowe i/lub oferty składane za pośrednictwem jego konta.

• Zapytanie ofertowe

Składając zapytanie ofertowe, zamawiający musi opisać warunki poszukiwanej usługi przewozowej. Zamawiający zobowiązuje się (i) przestrzegać postanowień Umowy, niniejszych Warunków oraz obowiązujących przepisów, (ii) ponosić wyłączną odpowiedzialność za prawdziwość, treść i zgodność z prawem informacji przekazanych w zapytaniu ofertowym, (iii) zapewnić, by informacje zawarte w zapytaniu ofertowym były jak najbardziej precyzyjne i kompletne oraz (iv) by treści naruszające postanowienia Umowy, niniejszych Warunków lub obowiązujących przepisów były modyfikowane, ukrywane lub usuwane wedle wyłącznego uznania firmy Alpega. Alpega zastrzega sobie prawo do sprawdzania zapytań ofertowych pod kątem zgodności z prawem, kompletności i jednoznaczności. Jeżeli Alpega ustali, nawet wstecz, że dane zapytanie ofertowe nie spełnia wymogów, może je usunąć, wstrzymać lub nie dopuścić do jego publikacji w ramach Transwide Spotbidding. Klient przyjmuje do wiadomości, że zapytanie ofertowe nie stanowi wiążącej oferty, ale jest zaproszeniem do składania ofert i nie tworzy zobowiązania do zawarcia umowy.

• Oferta

Oferent może odpowiedzieć na dane zapytanie ofertowe, składając ofertę za pośrednictwem Transwide Spotbidding. Zamawiający ma prawo do zmiany lub wycofania zapytania ofertowego do końca okresu ważności oferty wskazanego w ofercie. Jednak po dokonaniu akceptacji oferty lub po podjęciu przez zamawiającego decyzji o skróceniu terminu obowiązywania zapytania ofertowego oferta staje się wiążącą.

Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że oferta dotyczy wyłącznie usług opisanych w zapytaniu ofertowym. Składając ofertę, oferent potwierdza, że (i) będzie zgodny z prawem w stanie wykonać usługę, o której mowa w zapytaniu ofertowym, (ii) odpowiada za uważne zapoznanie się z zapytaniem ofertowym przed złożeniem oferty oraz (iii) będzie zobowiązany do zawarcia prawnie wiążącej umowy, jeżeli jego oferta zostanie przyjęta przez zamawiającego.

W swojej ofercie oferent wyraźnie określa pełną wysokość opłat, które pobierze za usługę, o której mowa w zapytaniu ofertowym, w tym m.in. z tytułu podatków i/lub innych opłat. Jeżeli oferent doliczy dodatkowe lub ukryte opłaty, Alpega zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zamknięcia jego konta wedle własnego uznania.

Oferent przyjmuje do wiadomości, że składa ofertę wyłącznie w odpowiedzi na zapytanie ofertowe i rozumie, że nie będzie miał możliwości wprowadzenia zmiany lub korekty do oferty złożonej w sposób przewidziany w niniejszych Warunkach, nawet jeżeli została złożona omyłkowo. Oferent przyjmuje pełną odpowiedzialność za złożoną ofertę. Oferent jest związany złożoną ofertą do końca okresu obowiązywania zapytania ofertowego. Alpega zastrzega sobie prawo do sprawdzania ofert pod kątem zgodności z prawem, kompletności i jednoznaczności. Jeżeli Alpega ustali, nawet wstecz, że dana oferta nie spełnia wymogów, może ją usunąć, wstrzymać lub nie dopuścić do jej publikacji w ramach Transwide Spotbidding.

• Wybór oferty

O ile zamawiający nie wybrał opcji wyboru automatycznego w oparciu o konkretne kryteria, wybór konkretnej oferty należy wyłącznie do zamawiającego - nie musi to być koniecznie oferta zawierająca najniższą wycenę. Akceptując ofertę, zamawiający zgadza się na związanie się warunkami zamówienia i oferty. Jeżeli oferta zostanie zaakceptowana przez zamawiającego, oferent jest zobowiązany do wykonania usługi w sposób opisany w zapytaniu ofertowym, po cenie wskazanej w ofercie. Warunki umowy dotyczące przedmiotowej operacji przewozowej (regulujące elementy umowy przewozu inne niż cena) podlegają negocjacji i uzgodnieniu pomiędzy zamawiającym a wybranym oferentem poza usługą Transwide Spotbidding (to samo tyczy się płatności ceny uzgodnionej pomiędzy nimi z tytułu takiej umowy).

4. Opłaty

• Postanowienia ogólne

Od zamawiających będą pobierane opłaty z tytułu korzystania z usługi. Od klientów Transwide Spotbidding (zamawiającego i wybranego oferenta) będą pobierane opłaty transakcyjne w zależności od tego, czy w stosunku do danego zapytania ofertowego obowiązuje *Shipper Pay Model* czy *Carrier Pay Model*. Kwota należnej opłaty, obliczona w oparciu o uzgodnioną stawkę (procent z kwotowanej Oferty), ma pierwszeństwo w przypadku rozbieżności pomiędzy każdą inną kwotą w Transwide SpotBidding a kwotą obliczoną według uzgodnionej stawki.

Niezależnie od tego, czy obowiązuje „Shipper Pay Model” czy „Carrier Pay Model”, zamawiający będzie zobowiązany do uiszczenia opłaty transakcyjnej z tytułu zapytania ofertowego, do którego nie została złożona lub wybrana przez zamawiającego żadna oferta.

• Shipper Pay Model

Zamawiającemu zostaną naliczone opłaty transakcyjne od ofert wybranych przez zamawiającego oraz od zapytań ofertowych, do których nie złożono żadnej oferty lub żadna ze złożonych ofert nie została wybrana przez zamawiającego (nawet jeżeli warunki umowy pomiędzy zamawiającym a wybranym oferentem zostaną omówione, wynegocjowane i sfinalizowane poza Transwide Spotbidding, a płatność zostanie również uiszczona poza Transwide Spotbidding).

• Carrier Pay Model

Oferentowi zostaną naliczone opłaty transakcyjne, jeżeli jego oferta została wybrana przez zamawiającego (nawet jeżeli warunki umowy pomiędzy zamawiającym a oferentem zostaną omówione, wynegocjowane i sfinalizowane poza Transwide Spotbidding, a płatność zostanie również

uiszczona poza Transwide Spotbidding).

5. Wstrzymanie lub zakończenie świadczenia usług

- Klient akceptuje, że Alpega, wedle własnego uznania, ma prawo (ale nie obowiązek) usunąć lub dezaktywować konto użytkownika, zablokować adres e-mail lub IP dowolnego użytkownika lub w inny sposób odebrać użytkownikowi dostęp do Transwide Spotbidding lub możliwość korzystania z serwisu (lub jego części) niezwłocznie i bez powiadomienia oraz usunąć z Transwide Spotbidding dowolne treści z dowolnej przyczyny, w tym m.in. jeżeli Alpega uzna, że użytkownik działa niezgodnie z niniejszymi Warunkami. Alpega nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta ani jakichkolwiek stron trzecich z tytułu odebrania klientowi dostępu do Transwide Spotbidding w powyższych okolicznościach. Klient zobowiązuje się do niepodejmowania prób skorzystania z Transwide Spotbidding po odebraniu mu dostępu z przyczyn, o których mowa powyżej.

6. Treści

- Klient rozumie, że treści stanowią wyłączną odpowiedzialność klienta, który je zamieścił. W szczególności klient ponosi pełną odpowiedzialność za każdy element treści zamieszczanych, przesyłanych lub w inny sposób udostępnianych w serwisie Transwide Spotbidding przez swoich użytkowników. Klient rozumie, że Transwide Spotbidding nie kontroluje ani nie odpowiada za treści udostępniane za pośrednictwem serwisu i że korzystając z Transwide Spotbidding, klient może być narażony na treści nieprawdziwe, wprowadzające w błąd lub w inny sposób wątpliwe. Treści wyświetlane w serwisie Transwide Spotbidding mogą zawierać nieścisłości i błędy typograficzne, a Alpega nie zapewnia rzetelności ani kompletności treści ani naprawy jakichkolwiek braków. Klient korzysta z takich treści wyłącznie na własne ryzyko. Ponadto strona internetowa, oprogramowanie i/lub aplikacje oraz treści dostępne w ramach lub w kontekście dostępu do Transwide Spotbidding mogą zawierać linki do innych stron, które są całkowicie niezależne od firmy Alpega. Alpega nie składa jakichkolwiek oświadczeń ani zapewnień co do prawdziwości, kompletności ani autentyczności informacji zawartych na takich stronach. Klient musi samodzielnie ocenić takie treści i sam ponosi ryzyko związane z ich korzystaniem i nie może opierać się na firmie Alpega w zakresie takich treści. W żadnym wypadku Alpega nie będzie ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek treści lub z tytułu strat lub szkód wszelkiego rodzaju poniesionych wskutek korzystania z treści zamieszczonych, przesyłanych lub w inny sposób udostępnionych za pośrednictwem Transwide Spotbidding. Klient przyjmuje do wiadomości, że Alpega nie weryfikuje, nie akceptuje ani nie monitoruje treści, ale ma prawo (ale nie obowiązek) wedle własnego uznania odrzucić, usunąć lub przenieść wszelkie treści dostępne za pośrednictwem Transwide Spotbidding za naruszenie niniejszych Warunków lub z innego powodu.

7. Przestrzeganie przepisów prawa

- Klient oświadcza i zapewnia, że zgodnie z obowiązującymi przepisami jest należycie uprawniony do oferowania ładunku do przewozu (w przypadku zamawiającego) lub do świadczenia usług przewozowych (w przypadku oferenta) przewidzianych w zapytaniu ofertowym. Klient zgadza się na przestrzeganie wszelkich obowiązujących przepisów i regulacji, w szczególności w zakresie świadczenia usług przewozowych przez oferenta.

8. Odpowiedzialność, brak zapewnień i zwolnienie z odpowiedzialności

- Strona internetowa i/lub aplikacja umożliwiająca dostęp do i korzystanie z serwisu Transwide Spotbidding stanowi naturalne miejsce, w którym klienci mogą się spotkać, uzgodnić cenę za określony rodzaj usług i przygotować zawarcie umowy. Firma Alpega nie bierze udziału w transakcjach pomiędzy klientami. W efekcie Alpega nie ma wpływu na jakość, bezpieczeństwo lub zgodność z prawem transakcji realizowanych za pośrednictwem Transwide Spotbidding. Alpega nie reklamuje usług swoich klientów, a klient przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że Alpega nie świadczy usług przewozowych i w żaden sposób nie odpowiada za pomaganie klientom w jakikolwiek sposób w świadczeniu usług. Alpega nie może i nie będzie gwarantować zdolności swoich klientów do zapłaty należności z tytułu jakichkolwiek wyświadczonych usług.

- Jeżeli jakiegokolwiek zobowiązana zostaną uzgodnione pomiędzy klientami, powstająca w ich rezultacie umowa jest zawierana pomiędzy tymi klientami i podlega warunkom zamawiającego (z zastrzeżeniem odmiennych uzgodnień pomiędzy danym zamawiającym a oferentem), o których zamawiający samodzielnie poinformuje oferenta. Oferent powinien uważnie sprawdzać takie warunki i Alpega wyraźnie zaleca, by oferent przed złożeniem oferty upewnił się, czy mu odpowiadają.

- Korzystanie z Transwide Spotbidding następuje na ryzyko własne klienta. Alpega dokłada starań, w rozsądnym zakresie, by zapewnić bezpieczne miejsce ułatwiające zawieranie umów, jednak nie składa jakichkolwiek oświadczeń ani zapewnień co do prawdziwości treści i nie przyjmuje odpowiedzialności za nieścisłości, błędy lub braki w takich treściach (z zastrzeżeniem odmiennych postanowień umowy pomiędzy Alpega a klientem). Alpega podejmuje pewne kroki, by pomóc klientowi w uniknięciu potencjalnych nieuczciwych lub innych niezgodnych z prawem działań, o których poweźmie informację, jednak Alpega nie przyjmuje jakiegokolwiek odpowiedzialności ani zobowiązań w zakresie podjęcia takich środków lub kroków.

- W razie sporu z innymi klientami, klient zwalnia firmę Alpega, członków jej zarządu i kierownictwa, jej przedsiębiorstwa typu joint venture, pracowników i następców prawnych lub cesjonariuszy z odpowiedzialności z tytułu powództw, pozwów, roszczeń, żądań, wyroków i szkód (rzeczywistych i wynikowych) wszelkiego rodzaju, znanych i nieznanych, podejrzewanych i niepodejrzewanych, ujawnionych i nieujawnionych, wynikających z takich sporów lub w jakikolwiek sposób z nimi związanych.

9. Komunikacja

- Alpega nie wysyła niepożądanych maili. Kiedy klient składa zapytanie ofertowe lub ofertę za pośrednictwem Transwide Spotbidding, istnieje możliwość przesłania klientowi takiego zapytania ofertowego lub oferty wraz z odpowiedzialni w formie mailowej. Klient może także kontaktować się z innymi klientami i ich użytkownikami za pośrednictwem Transwide Spotbidding w formie mailowej. Alpega nie odpowiada za treść wiadomości wysyłanych przez innych klientów i nie ponosi odpowiedzialności z tytułu strat wynikających z treści takich wiadomości. Alpega może także wysyłać użytkownikom maile, aby na bieżąco informować ich o statusie złożonych zapytań ofertowych lub ofert.

10. Brak stosunku przedstawicielstwa

- Klient niniejszym potwierdza i przyjmuje do wiadomości, że akceptacja Umowy i/lub niniejszych Warunków, korzystanie z Transwide Spotbidding i/lub świadczenie usług wynikających z korzystania z Transwide Spotbidding nie stwarza ani nie sugeruje istnienia stosunku podwykonawstwa (w zakresie niezależnego wykonawcy lub innego stosunku podwykonawstwa), stosunku agencyjnego, spółki osobowej, przedsiębiorstwa typu joint venture, stosunku pracy ani stosunku franczyzowego z firmą

Alpega i dlatego też nie istnieją żadne powiązania, związki ani zależności pomiędzy klientem a firmą Alpega.