

## Termini e Condizioni Speciali per Transwide Spotbidding

Leggere attentamente i presenti termini e condizioni relativi a Transwide Spotbidding. L'utilizzazione di Transwide Spotbidding è soggetta ai presenti Termini e Condizioni Speciali e ai termini del contratto concluso tra il Cliente e Alpega avente ad oggetto l'uso dei prodotti e servizi forniti da Alpega (inclusi, a titolo esemplificativo e non tassativo, i Termini e Condizioni Generali).

Utilizzando qualsiasi parte di Transwide Spotbidding, il Cliente prende atto ed accetta tutto ciò che è previsto dai termini e le condizioni qui indicati, ad esclusione di qualsiasi condizione generale o specifica comunicata dal Cliente. Inoltre, le obbligazioni in capo al Cliente ai sensi dei presenti termini e condizioni si applicano agli Utenti per i quali il Cliente richiede l'Uso di Transwide Spotbidding. Il Cliente dichiara e garantisce che i suoi Utenti accettano i presenti termini e condizioni ed accetta di essere pienamente responsabile in caso di inadempimento dei presenti termini e condizioni da parte di tali Utenti.

Se state accettando i presenti termini e condizioni per conto di una società o altra persona (fisica o giuridica), dichiarate e garantite di avere i pieni poteri per vincolare giuridicamente tale società o persona ai presenti termini e condizioni.

I Termini e Condizioni Generali si applicano ai presenti Termini e Condizioni Speciali e ne formano parte integrante.

In caso di conflitto o incongruenza tra i presenti Termini e Condizioni Speciali e i Termini e Condizioni Generali, i presenti Termini e Condizioni Speciali prevorranno.

### 1. Definizioni

- I seguenti termini avranno i seguenti significati salvo quanto diversamente suggerito dal contesto e laddove il contesto lo richieda o lo permetta, il singolare comprenderà il plurale e viceversa.
- **"Offerente Aggudicatario"** indica l'Offerente la cui Offerta è stata accettata dal Richiedente.
- **"Offerta"** indica il preventivo inoltrato da un Offerente tramite Transwide Spotbidding in risposta a una particolare Richiesta di Preventivo di un Richiedente.
- **"Richiedente"** indica il Cliente che presenta Richieste di Preventivo agli altri Clienti tramite Transwide Spotbidding.
- **"Offerente"** indica il Cliente che inoltra Offerte in risposta alle Richieste di Preventivo dei Richiedenti tramite Transwide Spotbidding.
- **"Contenuto"** indica tutti i post (ivi compresi, ma non in senso esaustivo, informazioni sulla merce e/o informazioni in forma di preventivo o altro) messaggi, testi, documenti o altro materiale pubblicato, trasmesso o collegato tramite Transwide Spotbidding.
- **"Richiesta di Preventivo"** indica l'invito inoltrato da un Richiedente tramite Transwide Spotbidding ad altri Clienti a presentare Offerte per un'operazione di trasporto specifica.
- **"Transwide Spotbidding"** indica i servizi che Alpega rende disponibili al Cliente attraverso le sue applicazioni software, le quali permettono lo scambio di informazioni sui preventivi con altri clienti di Alpega in merito alle offerte per specifiche operazioni di trasporto (come definite alla clausola 2.1 di seguito); esso comprende i sistemi, la rete e le piattaforme di servizi resi online che sono rese disponibili da Alpega agli Utenti al fine di avere accesso e utilizzare Transwide Spotbidding.
- I termini e le espressioni definiti nei Termini e Condizioni Generali avranno lo stesso significato laddove utilizzati nei presenti Termini e Condizioni Speciali.

### 2. Oggetto

I presenti Termini e Condizioni Speciali regolano la prestazione e l'uso di Transwide Spotbidding, un

servizio attraverso il quale i Clienti (Richiedenti) possono invitare (Richieste di Preventivo) altri Clienti (Offerenti) a presentare offerte (Offerte) nel settore del trasporto merci, consentendo a detto Richiedente di selezionare l'Offerente con il quale intende concludere un contratto sia attraverso un processo automatizzato basato su criteri predefiniti o da inserire manualmente. In sintesi, Transwide Spotbidding permette ai Clienti di inviare richieste di preventivo, raccogliere, trattare e trasmettere offerte in vista della stipula di un contratto di trasporto.

### 3. Procedura di Transwide Spotbidding

#### • Iscrizione

L'iscrizione a Transwide Spotbidding è soggetta un preventivo Ordine d'Acquisto, salvo quanto diversamente concordato tra Alpega ed il Cliente. I Clienti che utilizzano Transwide Spotbidding per trasportare merce devono rispettare tutti requisiti di carattere normativo ed essere muniti di tutti i permessi necessari per operare nel settore del trasporto merci. Il Cliente accetta di usare Transwide Spotbidding esclusivamente per i fini per i quali esso è stato ideato e non come mezzo per offrire altri servizi o beni o per eseguire ogni altra attività.

#### Accesso a Transwide Spotbidding

Dal momento di accettazione dell'iscrizione del Cliente, il Cliente godrà di un diritto di accesso a Transwide Spotbidding limitato, revocabile e non esclusivo ad uso personale. Il Cliente sarà responsabile per tutte le Richieste di Preventivo e/o le Offerte inoltrate tramite il suo account.

#### • Richiesta di Preventivo

Nel predisporre una Richiesta di Preventivo, il Richiedente deve descrivere le condizioni del servizio di trasporto che è stato richiesto. Il Richiedente accetta (i) di rispettare il Contratto, i presenti Termini e Condizioni e la legge applicabile, (ii) di essere l'unico responsabile per l'accuratezza, il contenuto e la liceità delle informazioni previste nella Richiesta di Preventivo, (iii) che le informazioni contenute nella Richiesta di Preventivo devono essere il più possibile precise e complete e (iv) che il contenuto che viola qualsiasi tra il Contratto, i presenti Termini e Condizioni o la legge applicabile può essere modificato, reso non visibile o eliminato ad esclusiva discrezione di Alpega. Alpega si riserva il diritto di esaminare le Richieste di Preventivo ai fini della loro validità giuridica, completezza e serietà. Qualora Alpega ritenga, retroattivamente o meno, che al Richiesta di Preventivo non sia conforme, avrà il diritto di eliminare, interrompere o addirittura non pubblicare la Richiesta di Preventivo su Transwide Spotbidding. Il Cliente prende atto che la Richiesta di Preventivo non è una proposta vincolante, ma è una richiesta/un invito ad inoltrare Offerte e non comporta alcun obbligo di concludere un contratto.

#### • Offerta

L'Offerente può rispondere a una specifica Richiesta di Preventivo facendo un'Offerta tramite Transwide Spotbidding. Durante la rimanente durata della Richiesta di Preventivo, come specificato in tale Richiesta di Preventivo, l'Offerente ha il diritto di modificare o ritirare la propria Offerta. Tuttavia, su accettazione o su decisione del Richiedente di ridurre la rimanente durata della Richiesta di Preventivo, l'Offerta diventa definitiva e vincolante.

Il Richiedente prende atto che un'Offerta si riferisce esclusivamente al servizio descritto nella Richiesta di Preventivo. Con la presentazione di un'Offerta, l'Offerente accetta (i) che dovrà essere giuridicamente capace di fornire i servizi di cui alla Richiesta di Preventivo, (ii) che dovrà leggere

attentamente la Richiesta di Preventivo prima di presentare un'Offerta e (iii) che concluderà un contratto giuridicamente vincolante qualora la sua Offerta venga accettata dal Richiedente.

Nella sua Offerta, l'Offerente specifica chiaramente il complessivo corrispettivo che verrà addebitato per la fornitura del servizio di cui alla Richiesta di Preventivo, che comprenderà, in via esemplificativa e non esaustiva, tasse e/o altri oneri accessori relativi al servizio. Qualora l'Offerente addebiti extra costi o costi occulti, Alpega si riserva il diritto di sospendere o cancellare l'account dell'Offerente a sua esclusiva discrezione.

L'Offerente prende atto che sta presentando un'offerta nell'ambito di una Richiesta di Preventivo e accetta che potrà non essere possibile modificare o correggere l'Offerta presentata ai sensi dei presenti Termini e Condizioni, anche se trasmessa per errore. L'Offerente assume piena responsabilità per le Offerte trasmesse. L'Offerente rimane vincolato alla sua Offerta presentata per la rimanente durata della Richiesta di Preventivo. Alpega si riserva il diritto di esaminare l'Offerta in termini di validità giuridica, completezza e serietà. Qualora Alpega ritenga, retroattivamente o meno, che l'Offerta non sia conforme, avrà il diritto di eliminare, interrompere o addirittura non pubblicare l'Offerta su Transwide Spotbidding.

#### • Accettazione

Salvo che il Richiedente non abbia scelto di servirsi di un processo automatizzato basato su specifici criteri predefiniti, è nella piena discrezionalità del Richiedente se e in che termini accettare un'Offerta, la quale non necessariamente sarà l'Offerta con la proposta più economica. Accettando l'Offerta, il Richiedente accetta di essere vincolato alle condizioni della Richiesta di Preventivo e dell'Offerta. Se l'Offerta viene accettata dal Richiedente, l'Offerente è obbligato ad eseguire la prestazione nei termini descritti nella Richiesta di Preventivo al preventivo indicato nell'Offerta. I termini del contratto relativi alla menzionata operazione di trasporto (che disciplinano gli elementi di tale contratto di trasporto diversi dal corrispettivo) dovranno essere negoziati e concordati tra il Richiedente e l'Offerente Aggudicatario al di fuori di Transwide Spotbidding (e così anche per il pagamento del corrispettivo concordato).

### 4. Tariffe

#### • Generali

Le tariffe di manutenzione saranno addebitate al Richiedente. Le tariffe sulle transazioni saranno addebitate ai Clienti di Transwide Spotbidding (i Richiedenti o gli Offerenti Aggudicatari) a seconda che la Spedizione in Porto Franco o in Porto Assegnato si applichi alla specifica Richiesta di Preventivo. Il compenso per la transazione calcolato sulla base del tasso concordato (percentuale dell'Offerta con un minimo e un massimo importo) prevarrà su qualsiasi commissione di servizio menzionata nel Transwide SpotBidding, in caso di divergenza tra la suddetta commissione e il compenso calcolato secondo il tasso concordato.

A prescindere che si applichi la Spedizione in Porto Franco o in Porto Assegnato, il Richiedente sarà responsabile per il pagamento della tariffa sulla transazione rispetto alla Richiesta di Preventivo per la quale non è stata presentata o accettata dal Richiedente alcuna Offerta.

Spedizione in Porto Franco

Al Richiedente verrà addebitata la tariffa sulla transazione per le Offerte accettate dal Richiedente e per le Richieste di Preventivo per le quali non è stata presentata o accettata dal Richiedente nessuna Offerta (anche se i termini del

contratto tra il Richiedente e l'Offerente Aggiudicatario sono discussi, negoziati, finalizzati e/o il pagamento viene effettuato al di fuori di Transwide Spotbidding).

• **Spedizione in Porto Assegnato**

All'Offerente Aggiudicatario verrà addebitata la tariffa sulla transazione qualora la sua Offerta venga accettata dal Richiedente (anche se i termini del contratto tra il Richiedente e l'Offerente Aggiudicatario sono discussi, negoziati, finalizzati e/o il pagamento viene effettuato al di fuori di Transwide Spotbidding).

**5. Sospensione e cessazione dei servizi**

Il Cliente accetta che Alpega, a sua sola discrezione, abbia il diritto (ma non l'obbligo) di eliminare o disattivare l'account dell'Utente, bloccare l'indirizzo email o IP dell'Utente, o altrimenti impedire l'accesso dell'Utente a Transwide Spotbidding (o a una parte di esso) o impedirgliene l'uso, immediatamente e senza preavviso, e rimuovere ogni contenuto all'interno di Transwide Spotbidding, per qualsivoglia ragione, compresa, a titolo esemplificativo, l'ipotesi in cui Alpega creda che un Utente abbia agito in violazione dei Termini e Condizioni. Alpega non sarà ritenuto responsabile nei confronti del Cliente o di qualsiasi Terza Parte in caso di dette interruzioni di accesso a Transwide Spotbidding per il Cliente. Il Cliente accetta di non tentare di utilizzare Transwide Spotbidding dopo detta interruzione.

**6. Contenuto**

Il Cliente è consapevole di essere esclusivamente responsabile per il Contenuto che è da egli originato. Specificatamente, il Cliente è pienamente responsabile per ogni singolo elemento di Contenuto che i suoi Utenti pubblicano, inviano via email o in altro modo rendono disponibile via Transwide Spotbidding. Il Cliente è consapevole che Transwide Spotbidding non controlla, e non è responsabile per il Contenuto reso disponibile tramite Transwide Spotbidding, e che usando Transwide Spotbidding, il Cliente può trovare Contenuto inesatto, ingannevole o altrimenti discutibile. Il Contenuto presentato tramite Transwide Spotbidding potrà contenere imprecisioni ed errori di battitura e Alpega non garantisce l'accuratezza e la completezza del Contenuto o che ogni inesattezza verrà corretta. Ogni affidamento su ognuno di tali Contenuti sarà ad esclusivo rischio del Cliente. Inoltre, il sito web, il software e/o l'applicazione e il Contenuto disponibile tramite o al momento dell'accesso a Transwide Spotbidding potrà contenere link ad altri siti web, i quali sono completamente indipendenti da Alpega. Alpega non rilascia alcuna dichiarazione o garanzia circa l'accuratezza, la completezza o l'autenticità delle informazioni contenute in ognuno di detti siti web. Il Cliente stesso dovrà valutare e accollarsi tutti i rischi connessi all'uso di qualsiasi Contenuto e non potrà fare affidamento su Alpega in merito a detto Contenuto. In nessun caso Alpega sarà ritenuto in alcun modo responsabile per i Contenuti o per lo smarrimento o qualsiasi danno causato dall'uso del Contenuto pubblicato, inviato via email o altrimenti reso disponibile su Transwide Spotbidding. Il Cliente prende atto del fatto che Alpega non compie una prima selezione, approva o monitora il Contenuto, ma che Alpega avrà il diritto (ma non l'obbligo) a sua esclusiva discrezione, di rifiutare, eliminare o spostare qualsiasi Contenuto che è disponibile su Transwide Spotbidding, in caso di violazione dei presenti Termini e Condizioni o per qualsivoglia altra ragione.

**7. Conformità alla legge applicabile**

• Il Cliente dichiara e garantisce di essere legittimamente qualificato ad offrire le merci per il trasporto (in caso si tratti del Richiedente) o di eseguire i servizi di trasporto (in caso si tratti dell'Offerente) oggetto nella Richiesta di Preventivo. Il Cliente inoltre accetta di adeguarsi a qualsiasi normativa e regolamentazione applicabile,

specialmente per la prestazione dei servizi di trasporto da parte dell'Offerente.

**8. Responsabilità, esclusione di garanzie e liberatoria**

Il sito web, il software e/o l'applicazione che permettono l'accesso e l'uso di Transwide Spotbidding fungono da luogo neutrale in cui i Clienti possono incontrarsi, trovare un accordo su un preventivo per un particolare tipo di servizio e rendere più semplice la conclusione di un contratto. Alpega non è coinvolto nella effettiva operazione commerciale tra i Clienti. Di conseguenza, Alpega non ha alcun controllo sulla qualità, la sicurezza o gli aspetti giuridici della operazione commerciale che si perfeziona tramite l'utilizzo di Transwide Spotbidding. Alpega non fornisce alcuna garanzia per i servizi dei suoi clienti e il Cliente riconosce ed accetta che Alpega non fornisce servizi di trasporto e non è in alcun modo suo compito assistere i Clienti con la fornitura dei servizi. Alpega non è può garantire e pertanto non garantisce che i suoi clienti siano in grado di effettuare il pagamento dei servizi prestati.

Se gli impegni sono assunti da e tra i Clienti, il contratto che ne risulterà conseguenza si intende concluso tra detti Clienti ed è soggetto ai termini e alle condizioni del Richiedente (salva diversa pattuizione tra gli stessi Richiedente e Offerente), dei quali l'Offerente darà notizia egli stesso al Richiedente. L'Offerente deve leggere attentamente tali termini e condizioni e Alpega raccomanda fortemente all'Offerente di verificare se tali termini e condizioni siano di suo gradimento prima di presentare un'Offerta.

L'uso di Transwide Spotbidding avviene a rischio del Cliente. Sebbene Alpega ponga in essere ragionevoli sforzi per fornire una piattaforma sicura atta a facilitare la conclusione dei contratti, Alpega non rende alcuna dichiarazione e non fornisce alcuna garanzia sull'accuratezza del Contenuto e non si assume alcuna responsabilità per inesattezze, errori o omissioni presenti nel Contenuto (salva diversa previsione contrattuale tra Alpega e il Cliente). Sebbene Alpega prenda determinate misure atte ad assistere i suoi Clienti affinché evitino situazioni di frode o altre attività illecite di cui Alpega venga a conoscenza, Alpega non assume alcuna responsabilità o obbligazione relativa al compimento di tali misure o azioni.

Nel caso in cui dovesse sorgere una controversia tra un Cliente e un altro o più Clienti, il Cliente si obbliga ad esonerare, risarcire e tenere indenne Alpega, i suoi funzionari, direttori, agenti, filiali, joint venture, dipendenti ed aventi causa o concessionari da ogni azione legale, causa, rivendicazione, domanda, giudizio e danni (diretti e consequenziali) di ogni natura, apparenti e occulti, prevedibili e non prevedibili, scoperti e non scoperti, derivanti o in qualche modo connessi con tali controversie.

**9. Comunicazioni**

Alpega non invierà email indesiderate. Quando il Cliente avanza una Richiesta di Preventivo o un'Offerta tramite Transwide Spotbidding, ognuna di tali Richieste di Preventivo o Offerte e le reazioni a queste ultime potranno essere inviate al Cliente e ai suoi Utenti via email. Il Cliente potrà altresì contattare altri Clienti e i loro rispettivi Utenti tramite Transwide Spotbidding via email. Alpega non risponderà del contenuto dei messaggi da altri Clienti né per i danni derivanti dal contenuto di detti messaggi. Alpega può altresì inviare email agli Utenti per aggiornare gli Utenti stessi sullo stato di ogni Richiesta di Preventivo o delle Offerte.

**10. Insussistenza di un rapporto di agenzia**

Il Cliente con la presente conviene e riconosce che l'accettazione del Contratto e/o dei presenti Termini e Condizioni, l'uso di Transwide Spotbidding e/o la fornitura dei servizi derivante

dall'uso di Transwide Spotbidding, non conferisce o implica la creazione di alcun contratto di appalto (di natura indipendente o altro), di agenzia, joint venture, di subordinazione o di affiliazione commerciale con Alpega e inoltre, che non esiste alcuna affiliazione, associazione o connessione tra il Cliente e Alpega.