

Bijzondere Voorwaarden Betalingsgarantie

Gelieve deze voorwaarden met betrekking tot de Betalingsgarantie zorgvuldig te lezen. Het gebruik van de Betalingsgarantie is onderworpen aan deze Bijzondere voorwaarden (BV), alsook de voorwaarden van de overeenkomst die de Klant met Alpega heeft afgesloten (zoals hieronder gedefinieerd) betreffende het gebruik van de producten en diensten van Alpega (waaronder, waar van toepassing, de Algemene voorwaarden <https://www.alpegagroup.com/nl/tc-carriers/> en/of alle andere voorwaarden zoals vastgelegd in de genoemde overeenkomst).

Door gebruik te maken van de Betalingsgarantie, gaat de Klant akkoord met en aanvaardt hij alle voorwaarden die in de onderhavige voorwaarden vervat zijn, met uitsluiting van alle algemene of bijzondere voorwaarden die door de Klant worden meegedeeld. Bovendien zijn de verplichtingen voor de Klant uit hoofde van de hierin vervatte voorwaarden ook van toepassing op de Gebruikers voor wie de Klant om het gebruik van de Betalingsgarantie verzoekt. De Klant bevestigt en garandeert dat zijn Gebruikers de voorwaarden die hierin vervat zijn aanvaarden en de Klant aanvaardt dat hij volledig aansprakelijk is indien de Gebruikers deze voorwaarden niet naleven.

Als u deze voorwaarden aanvaardt namens een vennootschap of enige andere (rechts- of natuurlijke) persoon, bevestigt en garandeert u dat u bevoegd bent om die vennootschap of die persoon te binden aan deze voorwaarden.

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op, en vormen een integraal onderdeel van de onderhavige Bijzondere Voorwaarden.

Bij tegenstrijdigheden of inconsistenties tussen de Bijzondere Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden, hebben de Bijzondere Voorwaarden voorrang.

Deze Bijzondere Voorwaarden hebben eveneens voorrang op alle voorwaarden die van toepassing zijn zoals op het Alpega-platform.

1. Definities

• De volgende termen hebben de volgende betekenissen, tenzij de context anders uitwijst, en waar de context dit vereist of aangeeft, zal het enkelvoud vervat zijn in het meervoud en omgekeerd.

"**Achterstallige Rekening**" is een situatie waarbij een Schuld niet betaald is op de Vervaldatum of volgens de voorwaarden die in de Transportovereenkomst vastgelegd werden.

"**Alpega**" betekent (i) Alpega S.A./N.V., een Belgische vennootschap geregistreerd in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder ondernemingsnummer 0872.586.165 (BTW BE 872.586.165), (ii) Wotrant S.L.U., een Spaanse vennootschap geregistreerd in het Registro Mercantil (Handelsregister) van Barcelona, tomo 29773, folio 51, hoja B160149, inscripción 1 (BTW ES B61234753), en (iii) de met hen Verbonden Ondernemingen.

"**Alpega-platform**" verwijst naar elk online vrachttuitwisselingsplatform en de bijbehorende diensten die Alpega aanbiedt (onder het merk Teleroute, Wtransnet, Bursa, 123Cargo of elk ander op dat moment gebruikt merk) waarop de Klant zich geabonneerd heeft via de Overeenkomst.

"**Betwisting**" is elke onenigheid over een Schuld en/of over de rechten van een Klant in dit verband (inclusief geschillen over de verrekening van bedragen die eventueel aan de Koper verschuldigd zijn).

"**Factuurdatum**" betekent de datum waarop de Klant de door de Koper verschuldigde vergoedingen factureert voor de verleende diensten op grond van de Transportovereenkomst, binnen de limieten van de Maximale Factureringsstermijn.

"**Garantielimiet**" is het door de Verzekeringspartner vastgelegde bedrag, met betrekking tot een Koper, dat aangeeft hoe ver de kredietgarantie strekt.

"**Gebruiker**" betekent elke natuurlijke persoon, met inbegrip van de werknemers van de Klant, waarvoor de Klant het gebruik van het Alpega-platform aanvraagt.

"**Geldigheidsduur**" is de periode waarin de door Alpega afgesloten verzekeringspolis met het oog op het verstrekken van de Betalingsgarantie van kracht is.

"**Ingevorderd(e) bedrag(en)**" is elk bedrag dat van (of aan) de Koper en/of een derde partij ontvangen (of gecrediteerd) wordt in verband met de Schuld, ongeacht of dit voor of nadat is dat het Verzoek tot Tussenkomst ingediend werd, inclusief:

- interesten op achterstallige betalingen (door de Klant of Alpega/haar Verzekeringspartner);
- ontvangen bedragen door de uitoefening van Zekerheidsrechten (door de Klant of Alpega/haar Verzekeringspartner),
- creditnota's van de Klant;
- elke waarde die voortvloeit uit de uitoefening van verrekeningsrechten;

btw (inclusief ontvangen krediet of terugbetalingen van de fiscale autoriteiten wanneer de gedekte schuld inclusief btw was).

"**Insolventie**" betekent insolventie in de zin van de toepasselijke wetgeving. Dit omvat een situatie, of risico van situatie, waarin een klant niet in staat is om zijn schulden af te betalen; of waarin hij een constructie opzet of regeling treft met zijn schuldeisers of een deel van hen, of dit voorstelt (voor andere doeleinden dan solvete herstructurering); of waarin er zich omstandigheden voordoen waarin een bevoegde rechtbank of een schuldeiser een curator of bewindvoerder kan aanstellen.

"**Klant**" verwijst naar de (rechts- of natuurlijke) persoon die intekent op de Betalingsgarantie. De Klant moet geldig geregistreerd zijn voor het gebruik van het Alpega-platform. De Klant kan geen Particulier zijn.

"**Koper**" betekent elke klant van het Alpega-platform die een overeenkomst met de Klant heeft gesloten voor het verlenen van transportdiensten door laatstgenoemde.

"**Levering**" betekent het leveren van de transportdiensten volgens de voorwaarden van de Transportovereenkomst.

"**Leveringsdatum**" is de datum waarop de transportdiensten volledig uitgevoerd zijn, conform en in uitvoering van de voorwaarden van de Transportovereenkomst. moesten worden als gevolg van het verlies.

"**Maximale Factureringsstermijn**" betekent 30 dagen vanaf de Leveringsdatum.

"**Maximale Krediettermijn**" betekent 90 dagen vanaf de Factuurdatum

"**Nettoschuld**" betekent het saldo van de verliesrekening, met inbegrip van

Aan debetzijde:

Het onbetwiste bedrag (in euro) van de gegarandeerde factuur zoals aangegeven door de Klant bij het intekenen op de Betalingsgarantie.

Dit omvat de btw (indien van toepassing), alleen indien de Klant gevestigd is in Spanje, Italië, Portugal of Polen.

Het is exclusief nalatigheidsinteresten, btw (in de andere gevallen dan de bovenstaande), boetes en schadevergoedingen.

Aan creditzijde:

De ingevorderde Bedragen op de datum dat de verliesrekening opgesteld wordt en het totale bedrag aan uitgaven die niet betaald

"**Niet-betaling**" is het niet-betalen van de Schuld door de Koper op de Vervaldatum en volgens de voorwaarden zoals beschreven in de Transportovereenkomst.

"**Ongunstige Informatie**" verwijst naar elke gebeurtenis waarvan de Klant weet kan hebben die tot een slechtere financiële situatie van de Koper kan leiden of heeft geleid.

"**Particulier**" verwijst naar een persoon die transportdiensten aankoopt voor andere doeleinden dan zijn/haar beroepsactiviteiten.

"**Schuld**" verwijst naar een onbetwist uitstaand bedrag van een factuur die de Koper verschuldigd is aan de Klant op grond van een geldige Transportovereenkomst en die gegarandeerd is door een Betalingsgarantie, waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn.

"**Transportovereenkomst**" betekent elke regeling of

overeenkomst, in welke vorm dan ook, die rechten en plichten doet ontstaan jegens de Klant en de Koper met betrekking tot het verstrekken van transportdiensten door de Klant en waarvoor de Koper een prijs betaalt.

"**Verbonden Onderneming**" betekent elke vennootschap, onderneming of andere entiteit die direct of indirect de controle uitoefent over, of waarover - al dan niet gemeenschappelijk - controle uitoefend wordt door hetzij Alpega, hetzij de Klant.

"**Vervaldatum**" is de datum waarop de Schuld betaald moet zijn door de Koper krachtens de voorwaarden van de Transportovereenkomst.

"**Verzekeringspartner**" verwijst naar de partner van Alpega, waarmee Alpega een overeenkomst is aangegaan teneinde Betalingsgarantiediensten te verlenen aan haar klanten. Deze partner wordt vrij geselecteerd door Alpega en kan van tijd tot tijd veranderen (aanvankelijk *Compagnie française d'assurance pour le commerce extérieur*, vestiging in België (COFACE Belgium), *geregistreerd in België onder het ondernemingsnummer 0451.902.214, met maatschappelijke zetel te Vorstlaan 100, B-1170 Brussel, België* en alle bijbehorende lokale vestigingen, indien relevant);

"**Verzoek tot tussenkomst**" is het verzoek dat de Klant indient bij Alpega om van het voordeel van de Betalingsgarantie gebruik te maken, onder voorbehoud van de formaliteiten en procedures die in deze voorwaarden vastgelegd zijn;

"**Zekerheden**" verwijst naar elke hypotheek, bezwaring, onderpand of iedere andere vorm van zekerheidstelling ter waarborging van de verplichtingen van de Koper uit hoofde van de Transportovereenkomst.

• Alle termen en uitdrukkingen die in de Algemene Voorwaarden gedefinieerd staan, hebben dezelfde betekenis in deze Bijzondere Voorwaarden. Elke verwijzing in de Overeenkomst naar "met inbegrip van" of "inclusief" wordt geacht te worden gevolgd door de woorden "maar niet beperkt tot".

2. Doel

Deze BV regelen de toekenning en het gebruik van de Betalingsgarantie, waarop elke Gebruiker kan intekenen om van de schuldinvorderingsdiensten gebruik te maken voor het innen van de verschuldigde prijs voor transportdiensten die de Klant verleend heeft in het kader van een Transportovereenkomst. De Betalingsgarantie omvat een betalingsbescherming die aangeboden kan worden door de Verzekeringspartner onder de voorwaarden die met Alpega overeengekomen zijn in een kredietverzekeringsovereenkomst die zij afgesloten heeft ten behoeve van haar Klanten of door een financiële instelling onder de bij de betreffende garantie horende voorwaarden.

3. Intekening - activeringsprocedure

• Intekening

De Klant tekent in op de Betalingsgarantie via een online procedure die door het Alpega-platform beschikbaar gesteld wordt en dit, uiterlijk voor de start van het laden van de goederen die het voorwerp uitmaken van de transportdiensten. In de context van deze procedure zullen de BV aan de Klant meegedeeld worden en zal hij verzocht worden deze te aanvaarden, net als eventuele bijkomende toepasselijke specifieke voorwaarden (*inclusief de toepasselijke vergoedingen en specifieke voorwaarden van de verzekeringspolis die Alpega afgesloten heeft, indien relevant*). Elke aangegane Betalingsgarantie dekt slechts een enkele factuur.

De Klant moet alle gevraagde informatie verstrekken over de factuur in kwestie (met inbegrip van de verschuldigde prijs voor de transportdiensten, de naam van het bedrijf dat de transportdiensten levert, de Factuurdatum en de overeengekomen betalingsvoorwaarden). De Klant moet toezien dat de gegevens van de dienstverlener van de transportdienst en de Koper die hij verstrekt (inclusief naam van het bedrijf en btw-nummer) overeenstemmen met die van de gegarandeerde factuur (volgens de Transportovereenkomst). De intekening is verder onderworpen aan de

indiëning door de Klant van alle andere specifieke informatie en documenten zoals gevraagd door Alpega van tijd tot tijd met betrekking tot de Klant en/of de factuur.

De Klant stemt ermee in dat (a) hij als enige aansprakelijk is voor de nauwkeurigheid, inhoud en rechtsgeldigheid van de verstrekte gegevens in het verzoek om een Betalingsgarantie, (b) de verstrekte informatie zo nauwkeurig en volledig mogelijk moet zijn en (c) alle inhoud die de voorwaarden van de Overeenkomst, de onderhavige BV of de toepasselijke wetgeving schendt naar goedgevonden van Alpega verworpen kan worden.

De Klant moet Alpega onmiddellijk in kennis stellen van wijzigingen met betrekking tot de verstrekte informatie in de context van de intekening op de Betalingsgarantie (onder meer informatie over de aard of reikwijdte van zijn activiteiten of zijn juridisch statuut).

De Klant zal niet inschrijven op een Betalingsgarantie voor:

- bedragen die in een andere munt gefactureerd worden dan de munten die worden gebruikt op het grondgebied van de Europese Unie (plus Zwitserland en Noorwegen); indien de Schuld is uitgegeven in een andere valuta dan de EURO, zal deze automatisch worden omgerekend in de EURO-valuta bij inschrijving op de Betalingsgarantie;
- Transportovereenkomsten die gesloten worden met Particulieren of Verbonden Ondernemingen;
- een Transportovereenkomst op basis waarvan de betaling ontvangen moet worden: (i) vóór levering; (ii) via een onherroepelijk documentair krediet (letter of credit) bevestigd door een bank die in het land van de Klant is geregistreerd.

• **Goedkeuring - Activering dienst**

De activering van de Betalingsgarantie moet eerst goedgekeurd worden door Alpega. Deze goedkeuring hangt af van (i) de ontvangst van de gevraagde documenten en informatie en (ii) de controles die uitgevoerd worden ten aanzien van de Koper met behulp van de Verzekeringspartner. De Betalingsgarantie wordt geactiveerd na goedkeuring door Alpega.

Alpega kan naar eigen goedgevonden het intekenen op Betalingsgaranties weigeren.

Als een document/informatie door de Klant moet worden ingediend binnen een specifieke tijdsperiode en/of via een specifiek proces dat door Alpega wordt uiteengezet, kan elk geactiveerd abonnement worden onderworpen aan automatische annulering, mocht het document/de informatie niet worden ingediend volgens de vereiste modaliteiten.

Alpega behoudt zich het recht voor om een intekening te allen tijde te onderzoeken op basis van de juridische geldigheid, volledigheid en het sluitende karakter ervan. Indien Alpega oordeelt, hetzij met terugwerkende kracht of anderszins, dat de intekening niet aan de regels voldoet, heeft zij het recht om de intekening te allen tijde te weigeren, aan te passen of te annuleren.

• **Levering - Factureren van transportdiensten**

De Klant dient de door de Koper verschuldigde prijs voor de diensten die op basis van de Transportovereenkomst verleend werden te factureren binnen de Maximale Factureringsstermijn (inclusief het versturen van de factuur naar de Koper).

Leveringen moeten binnen de 10 dagen na datum van intekening op de Betalingsgarantie worden uitgevoerd.

• **Kennisgeving van tijdige betaling - kennisgeving van Ingevorderde Bedragen**

De Klant moet elk Ingevorderd Bedrag voor een Schuld melden zodra hij het ontvangt.

De Klant moet iedere aangegane Betalingsgarantie via het Alpega-platform afsluiten zodra de Koper het bedrag volledig afgelost heeft met betrekking tot elke Schuld.

Alpega behoudt zich het recht voor om administratiekosten aan te rekenen indien de Klant deze formaliteit niet vervult.

• **Verzoek tot Tussenkomst - Kennisgeving van Achterstallige Rekening en/of Ongunstige Informatie**

De Klant dient Alpega in kennis te stellen van elke Achterstallige Rekening met betrekking tot een

Schuld via het Alpega-platform en zal hierbij tegelijk een Verzoek tot Tussenkomst indienen.

Deze kennisgeving moet binnen een termijn van 45 dagen na de Vervaldatum geschieden en zal alleen geldig zijn als alle documenten en informatie zoals gevraagd in de context van de intekening op de garantie overgemaakt zijn aan Alpega. Indien de Vervaldatum overeenkomstig de voorwaarden van deel 5 hieronder wordt verlengd, wordt deze termijn met 30 dagen verlengd vanaf de overeengekomen nieuwe Vervaldatum.

Voorts zal de Klant Alpega in kennis stellen:

- zodra hij weet krijgt van Ongunstige informatie over een Koper;
- zodra hij verneemt dat een Koper zich in een situatie van Insolventie bevindt;
- van elke Achterstallige Rekening die nog niet betaald is op de uiterste datum voor de kennisgeving van een Achterstallige Rekening;
- meteen na de ontvangst van een bedrag/Ingevorderd Bedrag door de Klant na kennisgeving van een Achterstallige Rekening.

• **Afhandeling van een Verzoek tot Tussenkomst**

Zodra het Verzoek tot Tussenkomst ingediend is, zal Alpega het verzoek afhandelen via de schuldbemiddelingsdienst. De Klant dient Alpega binnen het door Alpega opgegeven tijdsbestek alle gevraagde informatie en documenten te bezorgen met het oog op de bemiddeling in de Achterstallige Rekening (inclusief alle documenten met betrekking tot de Schuld en alle zekerheden die hiermee verband houden en met betrekking tot de insolventie van de Koper, wanneer dit nuttig is). Indien het geval opgelost wordt en de rekening betaald wordt (of minstens 90%) via deze diensten, zal Alpega het Verzoek tot Tussenkomst afsluiten en is de Klant de toepasselijke vergoeding verschuldigd. Indien de bemiddeling mislukt, zal Alpega het Verzoek tot Tussenkomst verder afhandelen op verzoek van de Klant en met de assistentie van haar Verzekeringspartner, en de Klant op de hoogte houden, conform de onderhavige voorwaarden.

4. **Verzekeringsdekking**

De Betalingsgarantie dekt 90% van het bedrag van de Nettoschuld of van de Garantielimiet indien de Nettoschuld de Garantielimiet overschrijft. Bij het intekenen op de Betalingsgarantie is het aan de Klant verschuldigde bedrag in verband met de genoemde Schuld daarom onder alle omstandigheden beperkt tot het bedrag van dit percentage (inclusief de omstandigheid waarin de Klant na inschrijving een betaling rechtstreeks van de Koper zou hebben ontvangen).

Indien de Schuld niet in EURO is uitgegeven, wordt het definitieve bedrag, dat als basis zal dienen voor de dekking van de uitkering, aan het einde van de maand van uitgifte van de Schuld vastgesteld op basis van de door Alpega en/of de verzekeringspartner gekozen omrekeningskoers. Elke discrepantie tussen het bedrag zoals berekend op het moment van inschrijving op de betalingsgarantie en het bedrag dat voortvloeit uit deze definitieve beoordeling zal geen aanleiding geven tot enige vorm van terugbetaling aan of extra vergoeding voor de Klant. De Betalingsgarantie dekt de Schuld in zoverre omschreven in deze voorwaarden, op voorwaarde dat de transportdiensten integraal verstrekt werden binnen de toepasselijke Geldigheidsduur en de factuur verstuurd werd naar de Koper binnen de Maximale Factureringsstermijn. Zij wordt van kracht zodra de desbetreffende transportdiensten volledig en zonder betwisting uitgevoerd zijn.

De Betalingsgarantie dekt geen verliezen:

- voor een bedrag van minder dan € 250;
- die de Garantielimiet zoals toegewezen voor de Koper overschrijden;
- indien de Klant de voorwaarden van de Betalingsgarantie niet naleeft;
- die verband houden met Leveringen buiten de termijn voorzien onder Deel 3;
- met betrekking tot Leveringen die uitgevoerd worden voor een Koper voor wie een kennisgeving van Ongunstige Informatie of Achterstallige Rekening gegeven werd, of zou gegeven moeten zijn, indien de Schuld onbetaald blijft;
- met betrekking tot Leveringen voor een Koper die

zich, naar weten van de Klant, al in een situatie van Insolventie bevindt;

g) ten gevolge van het niet-naleven door de Klant of een persoon die voor zijn rekening handelt, van de verplichtingen uit hoofde van de Transportovereenkomst;

h) met betrekking tot een Levering die zonder de vereiste vergunning uitgevoerd werd, of meer in het algemeen, de toepasselijke wet- en regelgeving schendt;

i) die (direct of indirect) voortvloeien uit:

- nucleaire explosie of besmetting, ongeacht de oorsprong;
- een al dan niet verklaarde oorlog tussen twee of meer van de volgende landen: Frankrijk, de Volksrepubliek China, de Russische Federatie, het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Staten van Amerika

j) met betrekking tot nalatigheidsinteressen, boetes en/of schadevergoedingen;

k) in zoverre deze dekking en/of betaling van deze vordering ertoe leidt dat Alpega of haar Verzekeringspartner blootgesteld zijn aan boetes of sancties (met inbegrip van extraterritoriale sancties) die voortvloeien uit of verband houden met resoluties van de Verenigde Naties of economische of handelssancties, wetten of regels van de Europese Unie of een eender welke Staat, ongeacht of deze sancties bestonden bij aanvang van de Geldigheidsduur of tijdens deze periode ingevoerd werden.

Wat de Transportovereenkomsten betreft die met een Koper gesloten worden die gevestigd is in het land van de Klant, dekt de Betalingsgarantie voorts geen verliezen die voortvloeien uit:

a) Transportovereenkomsten die gesloten werden met lokale overheidsinstanties en andere lokale autoriteiten;

b) een beslissing van de plaatselijke overheid en/of lokale autoriteiten die de uitvoering van de Transportovereenkomst belemmert of de betaling van de Schuld verhindert.

De Klant verliest onmiddellijk de voordelen van de Betalingsgarantie indien hij zich in een situatie van Insolventie bevindt of zijn activiteiten stopzet.

5. **Risicobeheer**

• **Algemeen**

De Klant moet de nodige zorgvuldigheid aan de dag leggen bij het verlenen van krediet aan de Koper (met betrekking tot het bedrag en de krediettermijn) en zal de activiteiten die gedekt zijn door de Betalingsgarantie met minstens dezelfde graad van zorgvuldigheid en voorzichtigheid uitvoeren als redelijk te verwachten zou zijn indien ze niet gegarandeerd waren. De Klant moet alle mogelijke inspanningen leveren om zijn rechten jegens de Koper en derde partijen te vrijwaren.

De Klant behoudt op zich het deel van het risico dat niet door de Betalingsgarantie gedekt wordt, tenzij anders overeengekomen met Alpega en schriftelijk bevestigd.

• **Krediettermijnen**

De initiële krediettermijn die de Klant aan de Koper verleent om de factuur te betalen (**betalingstermijn**) conform de Transportovereenkomst zal niet meer bedragen dan de Maximale Krediettermijn.

De Klant mag een verlenging toestaan, op voorwaarde dat de totale duur van de toegekende krediettermijn de Maximale Krediettermijn niet overschrijft.

De Klant moet op voorhand en per schrift de toelating krijgen van Alpega alvorens hij de toestemming verleent voor de verlenging van de Vervaldatum van een factuur waarop een Betalingsgarantie rust:

- indien de verlengde vervaldatum buiten de Maximale Krediettermijn valt;
- voor een Koper voor wie de Garantielimiet geannuleerd/verminderd werd;
- voor een Koper voor wie er een kennisgeving van Achterstallige Rekening gedaan werd, of gedaan had moeten zijn.

• **Achterstallige Rekening**

Bij Achterstallige Rekeningen dient de Klant alle maatregelen te nemen die nuttig of noodzakelijk worden geacht hetzij door de Klant of door Alpega en/of haar Verzekeringspartner, om de gevolgen van de desbetreffende betalingsachterstanden te voorkomen of te beperken. De Klant zal alle rechten waarop hij zich kan beroepen met betrekking tot de Schuld zorgvuldig en tijdig uitoefenen (inclusief om de rechten van de Klant en/of Alpega en/of de Verzekeringspartner te beschermen, teneinde de betaling van de Schuld veilig te stellen).

6. Uitbetaling van de garantie

• *Betaling*

De garantie uit hoofde van de Betalingsgarantie zal uitbetaald worden aan de Klant:

- *In geval van Insolventie (inclusief opschorting van betaling zoals bevestigd door een rechtbank of faillissement):* binnen 30 dagen nadat de Verzekeringspartner alle documenten ter staving van de Schuld en het Verzoek tot Tussenkomst ontvangen heeft;
- *Andere omstandigheden:* niet vroeger dan 4 maanden nadat de Verzekeringspartner het Verzoek tot Tussenkomst en alle gevraagde documenten in verband met de Schuld heeft ontvangen.

De betaling wordt slechts uitgevoerd tot het gegarandeerde percentage van de Schuld (zoals gedefinieerd in Deel 4) of de Garantielimiet, indien de Nettoschuld de Garantielimiet overschrijdt.

• *Subrogatie*

Alpega en/of haar Verzekeringspartner hebben het recht om volledig gesubrogeerd te worden in de rechten van de Klant met betrekking tot de hoofdsom en de rente van de Schuld en alle zekerheden waarmee deze bezwaard is. De Klant moet onverwijld alle documenten, gegevens en/of eigendomsrechten verstrekken die nuttig of vereist zijn voor deze indeplaatsstelling en hij stemt in met elke aanwijzing of overdracht (en zal onverwijld alle documenten in dit verband laten opstellen) die eventueel vereist kan zijn ten aanzien van Alpega en/of haar Verzekeringspartner met het oog op de voornoemde doeleinden.

De subrogatie ontslaat de Klant niet van zijn verplichting om alle nuttige of nodige maatregelen te nemen om de Schuld te innen en de instructies van Alpega en/of haar Verzekeringspartner in voornoemde context te volgen.

• *Betwisting van schulden*

Indien een Schuld betwist wordt, wordt de Betalingsgarantie opgeschort tot de Betwisting volledig beslecht is door een definitieve arbitrage of gerechtelijke uitspraak die bindend is voor de betrokken partijen en afdwingbaar in het land van de Koper.

• *Weigering of terugbetaling*

Alpega kan eisen dat een verrichte betaling uit hoofde van een Betalingsgarantie terugbetaald wordt indien nadien blijkt dat deze betaling niet toegekend had mogen worden aan de Klant op grond van de Overeenkomst (met inbegrip van deze BV) of indien bij Insolventie van de Koper de Schuld door de aangewezen curator /bewindvoerder vervolgens niet in de rang van de schuldeisers aanvaard wordt.

Een Betaling gebruik makende van Betalingsgarantie kan worden geweigerd of zal door de Klant worden teruggestort indien (zonder dat deze lijst sluitend is): (i) de Klant zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst (met inbegrip van de BV) niet nakomt, (ii) de Klant valse, misleidende of onvolledige verklaringen afgelegd heeft.

De Klant zal onmiddellijk alle betalingen met betrekking tot de Schuld aan Alpega en/of zijn Verzekeringspartner overmaken, dewelke de Klant rechtstreeks van de Koper zou hebben ontvangen na het openen van een zaak door Alpega met de Verzekeringspartner (Deze verplichting is niet beperkt is tot 90% van de Schuld, maar dekt het volledige bedrag daarvan).

7. Vergoedingen

De Vergoedingen voor de Betalingsgarantie moeten bij de intekening op de Betalingsgarantie betaald worden, tenzij anders vermeld in deze BV. Alle

Vergoedingen zijn in euro en exclusief belastingen. De Vergoedingen bestaan uit een transactievergoeding, berekend op basis van het bij de intekening op de Betalingsgarantie overeenkomen tarief (*percentage van de factuur waarop de Betalingsgarantie rust*).

Alpega behoudt zich het recht voor om bijkomende prijsvoorwaarden toe te passen voor de DMS-diensten in verband met de Schuld. De Klant wordt hiervan in kennis gesteld bij de intekening op de dienst.

De Vergoedingen worden telkens op het einde van de maand gefactureerd of anders zoals megedeeld door Alpega.

8. Annulering - Beëindiging

De Klant stemt ermee in dat Alpega naar eigen goeddunken op ieder moment het recht heeft om, onmiddellijk en zonder voorafgaandelijke kennisgeving, een Gebruikersaccount te verwijderen of te deactiveren, een Gebruikers e-mail of IP-adres te blokkeren, of anderszins de toegang tot of het voordeel van de Betalingsgarantie stop te zetten/annuleren/opschorten (of een deel daarvan) (al dan niet met terugwerkende kracht), om welke reden dan ook, inclusief de volgende gevallen: (i) indien op datum van Levering de Klant een Achterstallige Rekening heeft van meer dan 60 dagen ten aanzien van de Vervalddag of van Ongunstige Informatie (ii) indien Alpega meent dat de Klant of een Gebruiker de voorwaarden van de Overeenkomst (met inbegrip van deze BV) geschonden heeft, (iii) bij valse, misleidende of onvolledige verklaringen, (iv) indien de krachtens de onderhavige overeenkomst verschuldigde Vergoedingen niet betaald zijn, (v) bij beëindiging of opschorting van de verzekeringsovereenkomst tussen Alpega en haar Verzekeringspartner en indien Alpega om welke reden dan ook geen beroep doet op het verzekeringsvoordeel op grond van de voorwaarden daarvan. Alpega is niet aansprakelijk jegens de Klant of een Derde Partij voor het stopzetten van de toegang van de Klant en het voordeel van de Betalingsgarantie. De Klant gaat akkoord om de Betalingsgarantie niet te proberen te gebruiken na deze stopzetting.

Bij een annulering/stopzetting/opschorting van een Betalingsgarantie (of een deel daarvan) door Alpega is Alpega de Klant geen terugbetaling verschuldigd.

9. Algemeen

• *Rol Alpega - bevoegdheden*

De Betalingsgarantie omvat een betalingsbescherming die de Verzekeringspartner van Alpega kan aanbieden op basis van een kredietverzekeringsovereenkomst die Alpega met haar Verzekeringspartner aangegaan is ten gunste van haar Klanten of die kan voortvloeien uit een garantie die door een financiële instelling is verleend. Alpega zal niet handelen als verzekeringmaatschappij, als financiële instelling noch als agent, vertegenwoordiger, partner, wederverkoper en/of tussenpersoon van de Verzekeringspartner of de financiële instelling in de context van de toegekende Betalingsgarantie.

Door in te tekenen op de Betalingsgarantie verleent de Klant Alpega alle bevoegdheden en machtigingen om als diens exclusieve vertegenwoordiger op te treden ten aanzien van de Verzekeringspartner of de financiële instelling (indien relevant) in het kader van het gebruik van en met het oog op de Betalingsgarantie.

• *Bevoegdheden Klant - naleving van de wet*

De Klant verklaart en garandeert dat hij naar behoren en wettelijk gekwalificeerd is om de transportdiensten te leveren zoals voorzien in de Transportovereenkomst. Voorts verbindt de Klant zich ertoe om alle toepasselijke wetten en regels na te leven, in het bijzonder wat de levering van transportdiensten betreft.

• *Controlerecht*

Alpega (en/of de Verzekeringspartner of een andere dienstverlener die Alpega voor deze doeleinden aanduidt) behoudt zich het recht voor om controles uit te voeren op de naleving van de voorwaarden van de Overeenkomst door de Klant, mits redelijke voorafgaande kennisgeving. De Klant moet Alpega de

nodige medewerking verlenen door haar toegang te geven tot alle nuttige informatie en documenten (inclusief deze die verband houden met de Transportovereenkomsten) en hij zal Alpega daartoe alle nodige controles laten uitvoeren.

• *Overdracht*

Geen rechten die verband houden met een gewaarborgde Schuld kunnen worden overgedragen door de Klant aan een derde partij zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van Alpega.