

## Bijzondere Voorwaarden van het Alpega Referral Program

Gelieve deze Bijzondere Voorwaarden die van toepassing zijn op het *Alpega Referral Program* zorgvuldig te lezen. De deelname aan het *Alpega Referral Program* is onderworpen aan deze Bijzondere Voorwaarden (BV) alsook aan de voorwaarden van de overeenkomst die de Klant met Alpega heeft gesloten betreffende het gebruik van de diensten van Alpega (waaronder inbegrepen de Algemene Voorwaarden <https://www.alpegagroup.com/nl/tc-carriers/>).

Door deel te nemen aan het *Alpega Referral Program* gaat de Klant akkoord met, en aanvaardt hij alle hierin vervatte voorwaarden met uitsluiting van enige door de Klant medegegeelde algemene of bijzondere voorwaarden. Verder zijn de verplichtingen die de Klant op grond van de hierin vermelde voorwaarden dient na te komen, van overeenkomstige toepassing op zijn Gebruikers. De Klant verklaart en bevestigt dat zijn Gebruikers akkoord gaan met de hierin vervatte voorwaarden, en de Klant neemt de volledige aansprakelijkheid op zich in geval van niet-naleving van deze bepalingen door die Gebruikers.

Indien u deze voorwaarden namens een bedrijf of een andere (natuurlijke of rechts)persoon aanvaardt, verklaart en bevestigt u ten volle gemachtigd te zijn om dat bedrijf of die persoon aan deze voorwaarden te binden.

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op, en vormen een integraal onderdeel van deze Bijzondere Voorwaarden. In het geval dat deze Bijzondere Voorwaarden tegenstrijdig of onverenigbaar zijn met de Algemene Voorwaarden, hebben deze Bijzondere Voorwaarden voorrang.

Bovendien prevaleren deze Bijzondere Voorwaarden op alle tegenstrijdige of onverenigbare voorwaarden die vermeld staan in Teleroute.

### 1. Definities

• De onderstaande begrippen hebben de hieronder vermelde betekenis tenzij de context anders uitwijst; voor zover de context zulks vereist of toestaat, omvatten verwijzingen naar het enkelvoud het meervoud en omgekeerd:

"Aangebrachte Klant": de persoon die door de Klantenaanbrenger wordt aangebracht en die zich als gevolg daarvan uiteindelijk abonneert op de diensten van Alpega.

"Alpega": Alpega S.A./N.V., een Belgische vennootschap met hoofdzetel gevestigd in België, De Kleetlaan 3, 1831 Diegem en ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het ondernemingsnummer 0872.586.165, BTW-nummer BE 872.586.165, en zijn dochterondernemingen.

"Alpega Referral Program": de door Alpega georganiseerde incentiveregeling waarbij de Klantenaanbrenger specifieke beloningen geniet als vergoeding voor het aanbrenge van nieuwe klanten voor de diensten van Alpega.

"Beloningen voor Succes": de specifieke voordelen, incentives en gratificaties die te zijner tijd door Alpega worden vastgesteld en aan de Klantenaanbrenger worden toegekend als vergoeding voor het aanbrenge van Klanten in het kader van het *Alpega Referral Program*.

"Klantenaanbrenger": de Klant die deelneemt aan het *Alpega Referral Program* van Alpega.

De Klant moet in aanmerking komen voor deelname aan dit programma door te voldoen aan de criteria die vastgesteld zijn in de BV en die te zijner tijd door Alpega worden bepaald.

"Teleroute": elk online vrachttuitwisselingsplatform en de daarmee samenhangende diensten die Alpega en zijn dochterondernemingen aanbieden onder het merk Teleroute of onder enig ander merk (met inbegrip van *Bursa*, *123Cargo* en *Wtransnet*).

• Alle in de Algemene Voorwaarden gedefinieerde begrippen en uitdrukkingen hebben dezelfde betekenis wanneer zij in deze Bijzondere Voorwaarden worden gebruikt. De uitdrukking "met inbegrip van" of "inclusief" wordt geacht te worden gevolgd door de woorden "maar niet beperkt tot".

### 2. Doel

Het *Alpega Referral Program* is in het bijzonder gericht op de Klanten van Alpega. De BV bepalen onder welke voorwaarden de Klantenaanbrenger (i) de diensten van Alpega bij derden aanbeveelt en mogelijke klanten (prospects) bij Alpega aanbrengt en (ii) specifieke voordelen en beloningen toegewezen krijgt als vergoeding voor deze activiteiten en de resultaten daarvan.

### 3. Deelname en procedure

De Klantenaanbrenger komt in aanmerking voor deelname aan het *Alpega Referral Program* zodra hij klant van Alpega wordt.

De Klantenaanbrenger stelt Alpega in kennis van belangstellende prospects volgens de te zijner tijd door Alpega vastgelegde procedure en praktische regelingen. De Klantenaanbrenger brengt niet zichzelf noch zijn dochterondernemingen aan.

Alpega behoudt zich het recht voor om, geheel naar eigen inzicht, te bepalen of de door de Klantenaanbrenger aangebrachte persoon al dan niet in aanmerking komt als Aangebrachte Klant in de zin van deze BV.

Alpega behoudt zich verder het recht voor om, geheel naar eigen inzicht, te bepalen of een contract wordt gesloten met een door de Klantenaanbrenger aangebrachte persoon, zonder verplicht te zijn redenen voor een eventuele weigering op te geven.

Overeenkomstig de hierna vermelde voorwaarden (punt 4) krijgt de Klantenaanbrenger één punt per nieuwe Aangebrachte Klant die hij binnenhaalt.

Elke vestiging van een Aangebrachte Klant levert één punt op mits voor deze vestiging een afzonderlijke facturatie wordt opgezet.

De Klantenaanbrenger verzamelt punten in het kader van het *Alpega Referral Program* en maakt kenbaar wanneer hij de Beloningen voor Succes wil opvragen. De Klantenaanbrenger kan te allen tijde het bereikte niveau raadplegen, en kiest de Beloningen voor Succes op basis van het op dat ogenblik behaalde puntentotaal volgens de praktische regelingen die Alpega te zijner tijd vastlegt.

Na toekenning van de Beloningen voor Succes wordt de rekening van de Klantenaanbrenger op nul teruggezet. Het verzamelde puntenaantal wordt jaarlijks op nul teruggezet.

Indien het abonnement van de Klantenaanbrenger op de diensten van Alpega om welke reden ook eindigt, verliest de Klantenaanbrenger onmiddellijk alle rechten en voordelen die voortvloeien uit het *Alpega Referral Program*.

### 4. Beloningen voor Succes

Per Aangebrachte Klant krijgt de Klantenaanbrenger één punt mits aan de volgende eisen voldaan is:

- de Aangebrachte Klant mag niet eerder klant van Alpega geweest zijn binnen het jaar voorafgaand aan het ogenblik waarop hij door de Klantenaanbrenger wordt binnengehaald;
- de Aangebrachte Klant moet een abonnementscontract voor diensten van Alpega gesloten hebben met een looptijd van ten minste één jaar;
- de Aangebrachte Klant moet door Alpega goedgekeurd zijn volgens de interne validatieprocedure en zijn toegang tot de diensten van Alpega moet als gevolg daarvan geactiveerd zijn.

Alpega bepaalt geheel naar eigen inzicht de diverse vormen van Beloningen voor Succes. Alpega behoudt zich het recht voor de lijst te zijner tijd en geheel naar eigen inzicht aan te passen. De Beloningen voor Succes worden bekendgemaakt volgens de procedure die te zijner tijd door Alpega wordt vastgesteld.

De toekenning van Beloningen voor Succes is onderworpen aan de voorafgaande verificatie en validatie door Alpega; het staat Alpega vrij de toekenning ervan met dit doel uit te stellen.

De Beloningen voor Succes hebben geen geldswaarde en mogen niet in contanten worden afgewikkeld. Ze mogen niet verhandeld, noch verkocht worden.

### 5. Verantwoordelijkheden

De Klantenaanbrenger dient:

- te goeder trouw deel te nemen aan het *Alpega Referral Program* en de desbetreffende diensten van Alpega te promoten overeenkomstig de toepasselijke wetgeving en met inachtneming van de voorwaarden van de Overeenkomst;
- naar de diensten van Alpega te verwijzen op een manier die de bedrijfsvoering van Alpega in een gunstig daglicht plaatst, en zich te onthouden van praktijken die afbreuk kunnen doen aan de belangen van Alpega;
- naar de diensten van Alpega te verwijzen op een manier die geen inbreuk maakt op auteursrechten, handelsmerken, handelsgeheimen of andere eigendomsrechten van Alpega, diens dochterondernemingen of enige derde;
- ervoor te zorgen dat hij van elke Aangebrachte Klant en andere prospects die bij Alpega worden aangebracht alle voorafgaande, individuele en vereiste goedkeuringen en toelatingen heeft gekregen teneinde Alpega in staat te stellen de in deze context door de Klantenaanbrenger verstrekte persoonsgegevens te gebruiken om contact met hen op te nemen met het oog op de verkoop van de diensten van Alpega. De Klantenaanbrenger dient Alpega te vrijwaren tegen, en schadeloos te stellen voor schade, verlies, kosten of uitgaven, van welke aard ook, die kunnen ontstaan doordat de Klantenaanbrenger verzuimt alle individuele en vereiste goedkeuringen te verkrijgen.

### 6. Geldigheidsduur

De Klantenaanbrenger neemt voor onbepaalde tijd deel aan het *Alpega Referral Program* met inachtneming van de BV en zolang Alpega zijn *Alpega Referral Program* handhaaft.

Alpega behoudt zich het recht voor zijn *Alpega Referral Program* en enig onderdeel of enige bepaling daarvan te allen tijde en om welke reden ook op te zeggen, te beëindigen of aan te passen mits de Klantenaanbrenger daarvan in kennis te stellen.

Alpega behoudt zich te allen tijde het recht voor de account van de Klantenaanbrenger in het kader van het *Alpega Referral Program* in te trekken en de Klantenaanbrenger geheel naar eigen inzicht, met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande kennisgeving het recht op deelname aan het *Alpega Referral Program* en op vergoeding/

Beloningen voor Succes te onzeggen indien (i) de Klantenaanbrenger de in deze BV en/of de overeenkomst vervatte bepalingen niet naleeft (of indien Alpega te goeder trouw reden heeft om aan te nemen dat de Klantenaanbrenger die niet heeft nageleefd), of (ii) derden (met inbegrip van andere klanten van Alpega) een klacht indienen tegen de Klantenaanbrenger.