

Si prega di leggere i presenti termini e condizioni particolari relativi al *Alpega Referral Program*. La partecipazione al *Alpega Referral Program* è soggetto ai presenti Termini e Condizioni Particolari (TCP) e ai termini del contratto stipulato dal Cliente con Alpega in merito all'utilizzo dei servizi Alpega (compresi i Termini e le Condizioni Generali <https://www.alpegagroup.com/it/tc-carriers/>).

Partecipando al *Alpega Referral Program*, il Cliente riconosce e accetta tutti i termini e le condizioni qui stabiliti, ad esclusione di qualsiasi condizione generale o specifica comunicata dal Cliente. Inoltre, gli obblighi spettanti al Cliente ai sensi dei termini e delle condizioni qui stabiliti si applicano anche ai suoi Utenti. Il Cliente dichiara e garantisce che i suoi Utenti accettano i termini e le condizioni qui stabiliti e il Cliente si assume la piena responsabilità in caso di mancato rispetto dei presenti termini e condizioni da parte di tali Utenti.

Se Lei accetta i presenti termini e condizioni per conto di una società o di qualsiasi altra persona (legale o fisica), dichiara e garantisce di avere piena autorità per vincolare tale società o persona ai presenti termini e condizioni.

I Termini e le Condizioni Generali si applicano ai presenti Termini e Condizioni Particolari e ne costituiscono parte integrante. In caso di conflitto o incoerenza tra i presenti Termini e Condizioni Particolari e i Termini e le Condizioni Generali, prevarranno i presenti Termini e Condizioni Particolari.

I presenti Termini e Condizioni Particolari prevarranno inoltre su qualsiasi termine in contrasto o incompatibile presente nella piattaforma Teleroute.

1. Definizioni

• I seguenti termini avranno i significati di seguito elencati, a meno che il contesto non richieda diversamente; ove il contesto lo richieda o lo ammetta, il singolare includerà il plurale e viceversa. "Alpega" indica Alpega S.A./N.V., una società belga con sede in De Kleetlaan 3, 1831 Diegem (Belgio), numero di iscrizione 0872.586.165 (Registro delle Imprese belga) e partita IVA numero BE 872.586.165, nonché le sue Affiliate.

"Alpega Referral Program" indica il piano di incentivazione ideato da Alpega grazie a cui il Referente potrà beneficiare di specifici premi per aver raccomandato i servizi Alpega a nuovi clienti.

"Referente" indica il Cliente che partecipa al *Alpega Referral Program*. Il Cliente deve essere in possesso dei requisiti per partecipare a questo programma secondo i criteri definiti di volta in volta nei TCP da Alpega.

"Cliente segnalato" indica la persona che è stata segnalata dal Referente e che si è abbonata ai servizi Alpega a seguito della segnalazione del Referente.

"Premi per l'esito positivo" indica i vantaggi, gli incentivi e i benefici specifici definiti di volta in volta da Alpega spettanti al Referente in virtù delle segnalazioni effettuate dal Referente nel contesto del *Alpega Referral Program*.

"Teleroute" indica qualsiasi piattaforma di borsa carichi online e i servizi connessi commercializzati da Alpega e dalle sue Affiliate con il marchio Teleroute o qualsivoglia altro marchio (inclusi *Bursa*, *123Cargo* e *Wtransnet*).

• Qualsiasi termine ed espressione definita nei Termini e nelle Condizioni Generali avrà lo stesso significato ogniqualvolta sarà utilizzato nei presenti Termini e Condizioni Particolari. I termini "include/ono" e "includere" si intendono seguiti da "senza limitazioni".

2. Scopo

Il *Alpega Referral Program* è rivolto specificatamente ai Clienti di Alpega. I TCP definiscono le condizioni in base alle quali il Referente (i) raccomanderà i servizi di Alpega a terzi e segnalerà potenziali clienti ad Alpega e (ii) usufruirà di specifici benefici e premi in considerazione di tali attività e dei relativi risultati.

3. Partecipazione e processo

Il Referente sarà idoneo a partecipare al *Alpega Referral Program* non appena diventerà cliente di Alpega.

Il Referente dovrà comunicare ad Alpega i dati dei potenziali prospect interessati tramite il processo e le modalità definite di volta in volta da Alpega. Il Referente non potrà segnalare se stesso o qualsivoglia sua Affiliata.

ALPEGA si riserva il diritto di determinare, a sua esclusiva discrezione, se la persona indicata dal Referente sia o meno idonea a diventare un Cliente Segnalato ai sensi dei presenti TCP.

ALPEGA si riserva inoltre il diritto di decidere, a sua esclusiva discrezione, se stipulare un contratto con una persona segnalata dal Referente, senza che sia necessario motivare l'eventuale rifiuto.

Per ogni nuovo Cliente segnalato presentato dal Referente, ai sensi delle condizioni di seguito riportate (Sezione 4), il Referente guadagnerà un punto. Ciascun sito di un Cliente segnalato darà diritto a un punto, a condizione che venga impostata una fatturazione separata per tale sito.

Il Referente accumulerà punti nell'ambito del *Alpega Referral Program* e comunicherà quando desidera ricevere i Premi per l'esito positivo. Il punteggio raggiunto può essere consultato dal Referente in qualsiasi momento e il Referente selezionerà i Premi per l'esito positivo in base al totale dei punti guadagnati in quel momento, secondo le modalità definite di volta in volta da Alpega.

A seguito del conferimento dei Premi per l'esito positivo, il punteggio del Referente verrà azzerato. I punti accumulati sono azzerati ogni anno.

Nel caso in cui l'abbonamento del Referente ai servizi Alpega dovesse terminare per qualsiasi motivo, il Referente perderà immediatamente i propri diritti e benefici nell'ambito del *Alpega Referral Program*.

4. Premi per l'esito positivo

Ciascun Cliente segnalato potrà far guadagnare un punto al Referente, se rispetta i seguenti requisiti:

- Il Cliente segnalato non deve essere stato cliente di Alpega nell'anno precedente alla segnalazione da parte del Referente;
- Il Cliente segnalato deve aver stipulato un contratto con Alpega per l'abbonamento ai servizi Alpega per un periodo di almeno un anno;
- Il Cliente segnalato deve essere approvato da Alpega tramite il relativo processo di validazione interno e, conseguentemente, deve avere attivo l'accesso ai servizi Alpega.

Alpega definirà i Premi per l'esito positivo in varie modalità e a sua esclusiva discrezione. Si riserva il diritto di modificare l'elenco di volta in volta, a sua esclusiva discrezione. I Premi per l'esito positivo saranno resi noti secondo il processo definito di volta in volta da Alpega.

Il conferimento dei Premi per l'esito positivo è soggetto alla preventiva verifica e convalida da parte di Alpega, condizione che potrebbe far ritardare il conferimento.

I Premi per l'esito positivo non possono essere riscossi in contanti. Non sono trasferibili e non possono essere scambiati o venduti.

5. Responsabilità

Il Referente dovrà:

- partecipare al *Alpega Referral Program* e promuovere i servizi Alpega in questo contesto, in buona fede, nel rispetto delle leggi applicabili e in conformità ai termini del Contratto;
- riferirsi ai servizi Alpega in modo sempre positivo e non mettere in atto alcuna pratica lesiva degli interessi di quest'ultima;
- riferirsi ai servizi Alpega in modo da non violare alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, segreto commerciale o altri diritti di proprietà di Alpega, delle sue Affiliate o di terzi;
- assicurarsi di aver ricevuto tutti i consensi e le autorizzazioni preventivi, specifici e obbligatori da parte di qualsiasi Cliente segnalato e di altri

prospect segnalati ad Alpega, necessari per consentire ad Alpega di utilizzare i dati personali che sono stati inviati dal Referente in questo contesto con la finalità di contattare tali potenziali clienti in relazione alla vendita dei servizi Alpega. Il Referente terrà indenne e manleverà Alpega da qualsiasi danno, perdita, costo o spesa che possa derivare dal mancato ottenimento da parte del Referente di tutte le autorizzazioni individuali e necessarie.

6. Durata

La partecipazione del Referente al *Alpega Referral Program* ha una durata indefinita, è soggetta ai TCP e sarà in essere fino a quando Alpega manterrà attivo il *Alpega Referral Program*.

Alpega si riserva il diritto di cancellare, terminare o modificare il *Alpega Referral Program* o qualsiasi sua parte o termine, in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo, dandone comunicazione al Referente.

Alpega si riserva il diritto, in qualsiasi momento, di cancellare l'account del Referente nell'ambito del *Alpega Referral Program* e di squalificare qualsiasi Referente dalla partecipazione al *Alpega Referral Program*, a sua esclusiva discrezione, con effetto immediato e senza preavviso e senza diritto a risarcimenti/Premi per l'esito positivo, nel caso in cui (i) il Referente non rispetti i termini dei presenti TCP e/o del Contratto (o nel caso in cui Alpega ritenga in buona fede che il Referente non li abbia rispettati), o (ii) in caso di reclami da parte di Terzi (inclusi altri clienti Alpega) nei confronti del Referente.