

## TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DA TRANSWIDE POR TRANSPORTADORAS

Queira ler com atenção estes termos e condições referentes ao uso dos Serviços da Transwide. Ao Subscrever e Utilizar os Serviços da Transwide, o Cliente concorda com todos os termos e condições estabelecidos neste documento e os aceita, à exclusão de quaisquer condições gerais ou especiais comunicadas pelo Cliente. Quem aceitar os termos e condições em nome de uma empresa ou de qualquer outra pessoa (física ou jurídica) declara e garante ter plenos poderes para obrigar essa empresa ou pessoa a estes termos e condições.

### A. TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DA TRANSWIDE

#### 1. DEFINIÇÕES

As seguintes expressões terão os significados que se seguem, a não ser que o contexto determine de outra forma, e sempre que o contexto assim o determinar ou admitir, o singular incluirá o plural e vice-versa. Qualquer referência, no âmbito do Contrato (conforme abaixo definido), aos termos "incluindo" ou "incluir" será entendida como se lhe seguisse a expressão "entre outros".

"Afilhada": Este termo refere-se a qualquer empresa, sociedade ou outra entidade que, de forma direta ou indireta, controle a Alpega do Brasil, seus licenciadores ou o Cliente, ou seja, controlada por qualquer um deles ou esteja sob controle comum de qualquer um deles.

"Contrato": Este termo refere-se aos TCG (Termos e Condições Gerais), ao Pedido de Compra, à Aprovação, à Documentação e, caso se aplique, aos TCE (Termos e Condições Específicas) e à Política de Privacidade, constituindo em conjunto a totalidade do contrato que rege a relação entre as Partes.

"Aprovação": Este termo refere-se à aprovação da Ordem de Compra pela Alpega do Brasil, confirmada pela ativação dos Serviços subscritos. "Alterações": Este termo refere-se às atualizações, novas versões ou opções, extensões, melhorias, modificações dos Serviços e/ou da aparência e operação da interface do usuário dos sites da Alpega do Brasil e/ou de seus licenciadores, da Conta de Cliente, do Perfil de Cliente e/ou das Contas de Usuário, ou do próprio Contrato. As alterações são regidas pelo Contrato.

"Informação Confidencial": Esta expressão refere-se a informações que sejam sigilosas do ponto de vista comercial ou concorrencial, bem como informações exclusivas ou privadas, segredos de negócios e know-how (incluindo informações com a indicação ou designação "Confidencial", "Exclusiva" ou com indicação semelhante) relativos aos negócios e assuntos de uma das Partes, e, particularmente, (i) às informações que se destinem a ser divulgadas pelo Cliente, ou seja, às informações relativas às operações de rede do Cliente e aos seus planos técnicos, com exclusão do seu Perfil de Cliente e dados referentes às transações, e (ii) às informações que se destinem a ser divulgadas pela Alpega do Brasil e/ou por seus licenciadores, ou seja, às informações relacionadas aos Serviços atuais e futuros, incluindo os preços, dados técnicos, financeiros e de marketing da Alpega do Brasil e/ou de seus licenciadores, e quaisquer informações relacionadas aos seus clientes e usuários.

"Cliente": Este termo refere-se à pessoa (física ou jurídica) que subscreeve os Serviços.

"Conta de Cliente": Esta expressão refere-se à conta de Cliente criada pela Alpega do Brasil e/ou por seus licenciadores após a Aprovação, a qual contém informações e documentos de (ou sobre) o Cliente em relação aos Serviços subscritos.

"Perfil de Cliente": Esta expressão refere-se ao conjunto de informações relativas ao Cliente, gerado pela Alpega do Brasil e/ou por seus licenciadores, ou fornecido pelo Cliente e disponibilizado à Alpega do Brasil e/ou aos seus licenciadores, a outros Clientes da Alpega do Brasil e/ou de seus licenciadores, e/ou a Terceiros por meio dos Serviços ou de outra forma, podendo incluir informação geral, dados e eventos relacionados ao Cliente, ao Usuário e às transações.

"Legislação referente à Proteção de Dados": Esta expressão refere-se às disposições contidas nas Diretivas 95/46 CE e 2002/58/CE, bem como a toda a legislação nacional e/ou aos respectivos regulamentos de execução aplicáveis à Alpega do Brasil e/ou aos seus licenciadores, e/ou ao Cliente, podendo a referida legislação ser objeto de alterações ou substituições periódicas. Particularmente, para Clientes do Brasil, a legislação brasileira também é aplicável para reger a proteção dos dados do Cliente com relação ao uso dos Serviços, incluindo, entre outros, a Lei Federal nº 12.965/2014.

"Documentação": Este termo refere-se às descrições de Serviço, manuais de usuário, material de treinamento, material de apoio, anexos e especificações técnicas, requisitos técnicos do sistema e outras informações relacionadas aos Serviços, independentemente da forma de distribuição, seja material impresso, formato eletrônico ou formato de vídeo.

"Data de Entrada em Vigor": Esta expressão refere-se à data de Aprovação, salvo acordo em contrário pelas Partes no Pedido de Compra;

"Força Maior": Esta expressão refere-se a qualquer circunstância imprevisível e fora do comum que seja alheia ao controle da Parte que a invoca e cujas consequências não poderiam ter sido evitadas, mesmo que tivessem sido tomados todos os cuidados. Inclui danos intencionais, problemas trabalhistas, paralisação técnica, encerramento de unidade ou avarias de redes e equipamentos. "Termos e Condições Gerais" ou "TCG": Esta expressão e esta sigla referem-se aos termos e condições estabelecidos neste documento no Título a que regem a prestação e Utilização do Serviço.

"Direitos de Propriedade Intelectual": Esta expressão refere-se a patentes de qualquer tipo, direitos de design, modelos de utilidade ou outros direitos de invenção afins, direitos autorais e direitos conexos, programas de computador, bancos de dados, know-how, segredos de negócios, marcas comerciais, nomes comerciais e marcas de serviços, e qualquer outro direito de propriedade de ativos incorpóreos, incluindo candidaturas e pedidos relativos a qualquer um dos anteriores, em qualquer país, de acordo com o direito codificado ou consuetudinário, ou por contrato.

"Conta de Usuário Principal": Esta expressão refere-se à Conta de Usuário de qualquer Usuário Principal. Esta conta permite a realização de operações específicas relativas a Contas de Usuário padrão (incluindo a criação, modificação das configurações, eliminação) e/ou à Conta e Perfil de Cliente (incluindo a subscrição dos Serviços, acesso e atualizações). "Usuário Principal": Esta expressão refere-se a um Usuário habilitado a operar por meio de uma Conta de Usuário Principal.

"Meios de Acesso": Esta expressão refere-se ao login, senha e qualquer outro meio de identificação e/ou procedimentos de acesso de Usuários, os quais são estritamente pessoais e permitem a cada Usuário o acesso à respectiva Conta de Usuário.

"Notificação", "Notificar" e todas as palavras relacionadas com os termos grafadas com inicial maiúsculas, referem-se, exceto nos casos em que o Contrato ou a legislação aplicável exijam o envio de carta registada, a qualquer notificação feita pela Alpega do Brasil e/ou por seus licenciadores em qualquer tipo de formulário eletrônico ou em papel (incluindo qualquer mensagem enviada por meio de um Serviço ou de um site da Alpega do Brasil e/ou de seus licenciadores, boletim informativo, declaração em fatura enviado ao Cliente). A notificação por via postal é válida desde que seja enviada para o endereço indicado na Ordem de Compra, a não ser que posteriormente uma das Partes venha a notificar à outra uma alteração de endereço e esta acuse a recepção da referida notificação.

"Parte": Este termo refere-se à Alpega do Brasil ou ao Cliente, e o termo "Partes" refere-se a ambos à Alpega do Brasil e ao Cliente. "Preço": Este termo refere-se ao valor devido pela prestação de um Serviço nos termos do Contrato, excluindo quaisquer Impostos e Custos.

"Política de Privacidade": Esta expressão refere-se aos termos do Site do Cliente da Alpega do Brasil e à Política de Privacidade (<https://www.alpegagroup.com/en/privacy-policy/>).

"Alpega do Brasil": Este termo refere-se à Alpega do Brasil Tecnologia S.A., sociedade anônima brasileira com sede social localizada na Verbo Divino 1488, São Paulo, 3 andar, São Paulo (Brasil), inscrita no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica do Ministério da Fazenda CNPJ/MF sob nº 55.491.484/0001-00, e, caso se aplique, seus licenciadores.

"Ordem de Compra": Esta expressão refere-se à proposta de contrato ou ao formulário de pedido (incluindo, entre outros, o Termo de Abertura do Projeto da Transwide) disponibilizado pela Alpega do Brasil ao Cliente, on-line ou offline, e aceite por este, por quaisquer meios, impresso ou eletrônico (incluindo o processo de clique-para-aceitar e e-mail), relativamente aos Serviços a serem adquiridos, licenciados ou fornecidos pela Alpega do Brasil e/ou por seus licenciadores, de acordo com estes TCG e TCE, salvo indicação contrária neste documento.

"Material Necessário": Esta expressão refere-se aos dispositivos virtuais ou físicos, incluindo software, computador(es) de mesa, computador(es) portátil(is), tablet(s), dispositivo(s) móvel(is), dispositivo(s) de telecomunicações e produto(s) de hardware com capacidade para operar uma grande variedade de programas de computador, bem como conexão(ões) à Internet que cumpra(m) os requisitos mínimos previstos na Documentação e nos TCE, com vista à Utilização dos Serviços.

"Serviços": Este termo refere-se aos produtos, serviços e/ou programas de computador da Alpega do Brasil e de seus licenciadores subscritos pelo Cliente no âmbito do Contrato, os quais poderão sofrer alterações periódicas.

"Termos e Condições Especiais" ou "TCE": Esta expressão e esta sigla referem-se aos termos e condições mencionadas no Título B, ou comunicadas separadamente ao Cliente, as quais são aplicáveis a um Serviço específico e complementam os TCG.

"Subscrição": Este termo, que inclui todas as palavras grafadas com inicial maiúscula que derivem do mesmo, e a expressão "Processo de Subscrição", referem-se ao processo obrigatório de subscrição inicial e subscrições seguintes dos Serviços por parte do Cliente.

"Impostos e Custos": Esta expressão refere-se a qualquer imposto, taxa, contribuição ou direito alfandegário, bem como a qualquer custo ou encargo relativo aos Serviços, independentemente da respectiva designação, incluindo impostos sobre o valor agregado ou sobre vendas, retenções na fonte, custos de transporte, de manuseamento ou de seguros.

"Território": Este termo refere-se a qualquer país ou países em que o Cliente esteja autorizado a utilizar os Serviços da Alpega do Brasil, ou, caso não exista a referida autorização, ao país em que esteja localizada a sede social do Cliente.

"Componente de Terceiros": Esta expressão refere-se a qualquer programa de computador, produto, serviço e/ou conteúdo, incluindo todas as cópias completas ou parciais dos mesmos, que tiver sido desenvolvido ou fornecido por um Terceiro e incorporado aos Serviços. "Terceiro": Este termo refere-se a qualquer pessoa que não seja nem Cliente, nem Usuário, nem a Alpega do Brasil nem seus licenciadores.

"Versão de Teste": Esta expressão refere-se a uma versão de teste de um Serviço que poderá ser experimentada por um período de tempo limitado e com funcionalidades limitadas.

"Uso" e "Utilização": Estes termos referem-se aos processos de baixar, instalar, acessar, executar, empregar, operar ou exibir informações, dos quais resulte, de forma integral ou parcial, determinado Serviço. "Conta de Usuário": Esta expressão refere-se à conta intransferível atribuída ao Usuário, vinculada à Conta de Cliente e acessível pelos Meios de Acesso, por meio da qual o Cliente poderá Utilizar os Serviços encomendados.

"Usuário": Este termo refere-se a qualquer pessoa física, incluindo os funcionários do Cliente e do Usuário Principal, para a qual o Cliente solicite a Utilização de um Serviço.

#### 2. AMBITO

O acesso e Uso dos Serviços por parte do Cliente serão regidos pelo Contrato. O Cliente poderá acessar e Utilizar os Serviços apenas no Território e exclusivamente para os seus próprios fins comerciais.

O Contrato aplicar-se-á independentemente de quaisquer termos adicionais ou contraditórios que figurem em outra correspondência ou documentação apresentada pelo Cliente à Alpega do Brasil e/ou aos seus licenciadores.

Estes TCG e quaisquer TCE aplicáveis substituirão quaisquer termos e condições gerais (e especiais) anteriores e/ou qualquer contrato celebrado entre a Alpega do Brasil e o Cliente no que diz respeito aos Serviços.

#### 3. PROCESSO DE SUBSCRIÇÃO

• Ordem de Compra  
A subscrição do(s) Serviço(s) está sujeita a uma Ordem de Compra prévia. Ao enviar uma Ordem de Compra, o Cliente reconhece ter lido e aceito os termos da Ordem de Compra, os TCG, e os TCE e qualquer Documentação aplicável. O Cliente reconhece que qualquer Ordem de Compra constituirá uma subscrição vinculativa dos Serviços. Caso as Partes, no Pedido de Compra, apresentem qualquer divergência relativamente aos TCG, aos TCE ou à Documentação, a Ordem de Compra prevalecerá sobre essa divergência.

Como condição da Subscrição dos Serviços, o Cliente autoriza a Alpega do Brasil e/ou seus licenciadores a criarem um Perfil de Cliente, o qual poderá ser disponibilizado à Alpega do Brasil (incluindo seus licenciadores e as Afiliadas de seus licenciadores), a outros clientes e, de modo geral, a Terceiros, por meio dos Serviços ou de outra forma.

• Transmissão de informações e documentos necessários  
A Subscrição poderá depender da apresentação, por parte do Cliente, de informações e documentos solicitados pela Alpega do Brasil e/ou por seus licenciadores na Documentação e, caso se aplique, nos TCG ou na Ordem de Compra. O Cliente garante que todas as informações e documentos fornecidos no âmbito do processo de Subscrição, bem como posteriormente, são e serão atuais, verdadeiros, exatos, verificáveis e completos. O Cliente aceita o fato de a Alpega do Brasil e/ou seus licenciadores não se responsabilizarem pela verificação das informações e dos documentos fornecidos pelo Cliente (ou por qualquer outro cliente). O Cliente notificará imediatamente a Alpega do Brasil caso haja qualquer alteração a qualquer informação fornecida.  
• Aprovação - Ativação de Serviços  
O acesso aos Serviços e a Utilização dos mesmos estão sujeitos a Aprovação prévia por parte da Alpega do Brasil. A Alpega do Brasil poderá, a seu critério, recusar a Ordem de Compra. Após a Aprovação, a Alpega do Brasil criará uma Conta de Cliente, bem como uma Conta de Usuário Principal, e fornecerá ao Cliente os Meios de Acesso relacionados a essa conta. Os Serviços serão então ativados.  
• Conta de Cliente  
O Cliente, por meio da Conta de Usuário Principal, e a Alpega do Brasil e/ou seus licenciadores, a pedido do Cliente, poderão criar Contas de Usuário para o Uso dos Serviços, dentro das limitações aplicáveis. O Cliente é responsável pela gestão diária das Contas de Usuário (incluindo o número das mesmas e os Serviços aos quais o Usuário tiver acesso). O Cliente deverá desativar imediatamente uma Conta de Usuário caso o Usuário em questão tenha deixado de ter direito de Uso dos Serviços em nome do Cliente ou, caso o Cliente não possa fazê-lo, deverá entrar em contato imediatamente com a Alpega do Brasil para esse fim.  
• Subscrição de Serviços adicionais  
No decorrer do Contrato, o Cliente poderá, de acordo com o processo de Subscrição, subscreever Serviços adicionais, os quais serão regidos pelo Contrato (incluindo qualquer Documentação e TCE aplicáveis).

#### 4. ACESSO E USO DOS SERVIÇOS

• Material Necessário  
O Cliente é o único responsável pela escolha, compra, instalação e operação do Material Necessário, bem como pelos custos relacionados ao mesmo. Os Serviços que precisarem ser instalados em sistemas de computador do Cliente ou em Componentes de Terceiros, independentemente do fato de estes estarem ou não incorporados nos Serviços, poderão estar sujeitos a termos separados e/ou adicionais. O Cliente é o único responsável pela instalação e atualização de todos os elementos relacionados à segurança do Material Necessário (incluindo patches, firewalls, vírus, spyware, malware e outros leitores de códigos maliciosos). A Alpega do Brasil e/ou seus licenciadores reservam-se o direito de modificar, a qualquer momento, os requisitos aos quais o Material Necessário do Cliente deverá obedecer. Exceto no caso de adaptações aos atuais padrões de tecnologia disponíveis no mercado, as quais o Cliente deverá adotar por iniciativa própria, o Cliente será notificado sobre essas modificações. A Alpega do Brasil e/ou seus licenciadores não assumirão qualquer responsabilidade por qualquer falha de segurança ou dano causado pelo Material Necessário ou por qualquer material utilizado pelo Cliente com vista à Utilização dos Serviços.

#### • Conexão à Internet

Como os Serviços são disponibilizados por meio da Internet, a existência de uma conexão à Internet e de uma rede dotada de segurança constitui um pré-requisito para usar os Serviços. A Alpega do Brasil e/ou seus licenciadores não assumirão qualquer responsabilidade por qualquer indisponibilidade dos Serviços resultante de uma causa relacionada à conexão à Internet. O Uso dos Serviços pode fazer com que o computador ou os dispositivos do Cliente se conectem automaticamente à Internet, sem aviso prévio, de forma intermitente ou regular, para os Clientes poderem receber informações adicionais, recursos, Alterações ou funcionalidades, e para verificar se existem Alterações disponíveis para baixar e instalar no computador ou nos dispositivos do Cliente.

#### • Meios de acesso

O Cliente é responsável pela salvaguarda, confidencialidade, segurança e uso apropriado dos Meios de Acesso por parte dos seus Usuários e compromete-se a tomar todas as medidas para evitar que Terceiros não autorizados obtenham conhecimento e façam uso dos mesmos. O Cliente indenizará a Alpega do Brasil e/ou seus licenciadores e considerá-la-á(is) isenta de responsabilidade relativamente a todas e quaisquer reclamações ou exigências apresentadas por Terceiros na sequência da divulgação, por parte do Cliente, de informações, corretas ou incorretas, sobre o Cliente e/ou sobre os Usuários.

Em caso de perda, roubo, quebra de sigilo ou qualquer risco de uso indevido dos Meios de Acesso, o Cliente deverá desativar imediatamente a Conta de Usuário em questão, e, caso o Cliente não possa fazê-lo, deverá notificar imediatamente a Alpega do Brasil por escrito. O Cliente assume toda a responsabilidade por qualquer uso não autorizado dos Serviços, bem como por quaisquer consequências negativas que possam, de forma direta ou indireta, decorrer desse uso. O Cliente reconhece ter sido avisado de que a Alpega do Brasil se reserva o direito de recusar o acesso a um Usuário que esteja utilizando Meios de Acesso, quando já estiver aberta uma sessão em outro computador que esteja utilizando os mesmos Meios de Acesso.

#### • Dados e eventos registados

A Alpega do Brasil e/ou seus licenciadores poderão, por meio dos Serviços e dos seus sistemas, armazenar dados e eventos relacionados ao Uso dos Serviços por parte do Cliente. O Cliente aceita o valor probatório destes dados e eventos em relação à Alpega do Brasil e aos seus licenciadores ou a Terceiros, sem prejuízo de outros meios de prova.

A Alpega do Brasil e seus licenciadores poderão utilizar esses dados e eventos registados e/ou disponibilizá-los às suas Afiliadas e aos seus fornecedores/parceiros para fins de prestação dos Serviços. Por meio deste, o Cliente expressamente concorda com o uso desses dados registados pela Alpega do Brasil e/ou por seus licenciadores, e reconhece que esse uso é vital para os Serviços e negócios da Alpega do Brasil e de seus licenciadores, sujeitos às disposições da Política de Privacidade, parte do Contrato.

## 5. VERSÃO DE TESTE

A Alpega do Brasil e/ou seus licenciadores poderão oferecer uma Versão de Teste dos seus Serviços ao Cliente. A Alpega do Brasil e/ou seus licenciadores reservam-se o direito de criar termos e condições adicionais aplicáveis ao uso da Versão de Teste, os quais serão comunicados antes da subscrição da mesma. Os Serviços prestados no âmbito da Versão de Teste são disponibilizados "no estado em que se encontram", não incluindo qualquer tipo de garantia.

## 6. ALTERAÇÕES

A Alpega do Brasil e/ou seus licenciadores reservam-se o direito de, em qualquer momento, introduzir Alterações no Contrato e nos Serviços, corrigir eventuais erros e/ou introduzir alterações nas características e especificações técnicas dos Serviços. No entanto, a Alpega do Brasil e/ou seus licenciadores não são obrigados a Notificar o Cliente nem a transmitir ao Cliente essas Alterações, e o uso dos Serviços após a ocorrência de qualquer referidas Alterações implicará a aceitação pelo Cliente do Contrato e Serviços alterados. A Alpega do Brasil e/ou seus licenciadores poderão introduzir periodicamente Alterações on-line sem serem obrigados a pedir autorização ao Cliente.

O Cliente não poderá usar uma versão dos Serviços distinta da versão atual disponibilizada pela Alpega do Brasil e/ou por seus licenciadores.

A Alpega do Brasil e/ou seus licenciadores poderão introduzir Alterações na Subscrição e/ou nos TCE.

## 7. RESPONSABILIDADES E GARANTIAS DA ALPEGA DO BRASIL

A Alpega do Brasil e/ou seus licenciadores garantem que:

(i) todas as suas obrigações serão cumpridas com a diligência e competência razoáveis, com base nos padrões próprios do setor; (ii) os Serviços serão prestados em substancial conformidade com as especificações contidas na Documentação e, caso se aplique, nos TCE; (iii) tomarão as medidas razoáveis do ponto de vista comercial para assegurar a continuidade dos Serviços; (iv) tomarão as medidas razoáveis do ponto de vista comercial para assegurar a manutenção dos serviços. A Alpega do Brasil e/ou seus licenciadores serão responsáveis pela prestação de serviços de manutenção e assistência no que diz respeito unicamente aos Serviços, nos termos do Contrato e, conforme o caso, de acordo com a legislação aplicável. Periodicamente, a Alpega do Brasil e/ou seus licenciadores poderão suspender ou desconectar o acesso aos Serviços, sem aviso prévio, ou negar o acesso do Cliente aos Serviços em caso de falha técnica, modificação ou manutenção inerentes aos Serviços. Na medida do possível, a Alpega do Brasil e/ou seus licenciadores enviarão todos os esforços para agendar essas suspensões fora do horário de expediente. Essas suspensões não terão uma duração superior a um período razoavelmente necessário e serão notificadas da forma que a Alpega do Brasil e/ou seus licenciadores entenderem como mais adequada, na medida do possível. A Alpega do Brasil e/ou seus licenciadores não assumirão qualquer responsabilidade por essa suspensão dos Serviços, nem a suspensão dará direito a qualquer tipo de indenização compensatória. Em tais circunstâncias, o Cliente continua a ser responsável por todos os encargos devidos durante o período de suspensão, desde que quaisquer dessas suspensões não superem os limites de indisponibilidade e outras disposições previstas no Acordo de Nível de Serviço pertinente celebrado com o Cliente como parte do Contrato.

As garantias mencionadas no Contrato são as únicas garantias concedidas pela Alpega do Brasil e/ou por seus licenciadores no

que diz respeito aos Serviços. A Alpega do Brasil e/ou seus licenciadores eximem-se de quaisquer outras garantias e condições (implícitas ou expressas) (incluindo garantias ou condições de comercialização, adequação a uma finalidade específica, padrões satisfatórios e de qualidade satisfatória, bem como de circunstâncias equivalentes nos termos da legislação de qualquer jurisdição). Salvo acordo em contrário e confirmado por escrito, a Alpega do Brasil e/ou seus licenciadores não podem garantir, seja em que circunstância for, que determinado Serviço irá corresponder às expectativas específicas, aos objetivos ou às exigências do Cliente ou dos seus Usuários, nem que os Serviços irão funcionar ininterruptamente ou sem erros, nem que todas as falhas, defeitos e erros decorrentes dos mesmos irão ser corrigidos. Esta cláusula aplica-se à até ao limite máximo permitido pela legislação aplicável.

A Alpega do Brasil e/ou seus licenciadores reservam-se o direito de monitorar o conteúdo das informações divulgadas por meio dos Serviços e de reter, remover e eliminar qualquer dado sem aviso prévio, em caso de não cumprimento ou quebra do Contrato, ressalvado que quaisquer dessas remoções de informação deverão cumprir a legislação aplicável. O Cliente reconhece e entende que essas retenções de informação e dados pela Alpega do Brasil e/ou por seus licenciadores durante o uso dos Serviços pelo Cliente são essenciais para os Serviços e neste ato expressamente aprova essa coleta e armazenamento dos dados e informações postados por ele por meio dos Serviços da Alpega do Brasil e de seus Licenciadores para os meios da própria operação dos Serviços e sujeitos regulares da Alpega do Brasil e de seus licenciadores, sujeitos às disposições da Política de Privacidade, parte do Contrato.

## 8. COMPROMISSOS DO CLIENTE

O Cliente compromete-se a Usar os Serviços unicamente para os fins e da forma expressamente permitidos pelo Contrato e de acordo com todas as legislações nacionais e internacionais aplicáveis (incluindo a Legislação referente à Proteção de Dados) e, de modo geral, de forma responsável.

O Cliente compromete-se a não Usar os Serviços, e a garantir que os seus Usuários não o farão, para (i) baixar, enviar ou divulgar dados que contenham vírus, worms, spyware, malware ou qualquer outro código malicioso similar; (ii) realizar quaisquer cálculos, operações ou transações que possam interromper, destruir ou restringir qualquer funcionalidade ou o funcionamento dos Serviços ou qualquer programa, computador ou meio de telecomunicação; (iii) publicar dados falsos ou

incorretos ou qualquer conteúdo ilegal por meio dos Serviços (por exemplo, informações de natureza pornográfica, obscena, difamatória ou racista); (iv) usurpar a identidade de outra pessoa, utilizando nomeadamente os Meios de Acesso de outro Usuário, procedendo ao registro em nome de um Terceiro sem o consentimento deste ou recorrendo a qualquer outro método enganoso ou fraudulento; (v) revender ou comercializar quaisquer dados disponíveis por meio dos Serviços e (vi) fazer spam dos Serviços.

O Cliente compromete-se ainda a: (i) cumprir as obrigações de qualquer tipo de contrato celebrado com quaisquer outros Terceiros, incluindo, entre outros, com outros clientes, por meio da Utilização dos Serviços (incluindo obrigações relativas a operações de transporte, informações e pagamentos); (ii) transmitir qualquer informação útil ou obrigatória em termos legais no que diz respeito à natureza específica da operação de frete ou de transporte em questão, incluindo, entre outros, as informações referentes a eventuais situações de perigo; (iii) confinar estritamente a utilização dos Serviços às suas necessidades comerciais específicas, da forma como estas decorrem nas instalações do Cliente, (iv) no que concerne a Serviços de bolsa de frete on-line: retirar imediatamente dos Serviços qualquer informação que tenha sido objeto de um acordo final celebrado com um Terceiro, não mencionar qualquer preço no âmbito da sua oferta na bolsa aberta de frete e não introduzir qualquer texto que não esteja diretamente relacionado às ofertas de frete ou veículos.

Caso um Cliente ou Usuário detecte qualquer violação das disposições anteriormente referidas ou qualquer mau funcionamento dos Serviços, deverá notificar imediatamente a Alpega do Brasil. O Cliente será exclusivamente responsabilizado por todos e quaisquer não cumprimentos com seus compromissos previstos acima e indenizará a Alpega do Brasil e seus licenciadores, em todos os momentos, com relação a quaisquer atos praticados por ele mesmo ou por meio de seus Usuários em violação do Contrato ou qualquer legislação aplicável em vigor.

Os Serviços poderão incluir ferramentas que forneçam informações baseadas em critérios objetivos. As informações geradas por essas ferramentas são fornecidas apenas para fins informativos, sem qualquer tipo de garantia. Cabe ao Cliente conduzir as suas próprias investigações e verificações no que diz respeito à confiabilidade e integridade das informações obtidas por meio dos Serviços, bem como às empresas ou pessoas que as tiverem fornecido ou com as quais o Cliente tiver estabelecido contato por meio da Utilização dos Serviços. O Cliente reconhece e aceita que a Alpega do Brasil e seus licenciadores não assumirão qualquer responsabilidade perante o Cliente no que diz respeito (i) à exatidão, integridade e veracidade das informações fornecidas por Terceiros ou (ii) à verificação das informações e/ou documentos apresentados por Terceiros que recorram aos Serviços. O Cliente é responsável por qualquer dano que possa resultar da prestação de informações e/ou do fornecimento de documentos incorretos ou incompletos por parte do Cliente e/ou dos seus Usuários.

O Cliente é o único responsável pelo armazenamento adequado, nos seus servidores e dispositivos, de qualquer documento eletrônico (incluindo faturas) referente ao seu negócio e criado, processado ou armazenado por meio dos Serviços, independentemente do fato de se tratar ou não do cumprimento de uma exigência legal aplicável. Tanto quanto permita a legislação aplicável, a Alpega do Brasil e seus licenciadores não assumirão qualquer responsabilidade pelo armazenamento de tais documentos eletrônicos.

## 9. GARANTIAS DO CLIENTE

O Cliente garante que os Usuários, por meio da(s) Conta(s) de Usuário Principal e, conforme o caso, por meio de Contas de Usuários, têm plenos poderes para obrigar o Cliente, incluindo a (não)subscrição dos Serviços, aprovando os TCG ou TCE e Alterações. O Cliente concorda que qualquer subscrição on-line dos Serviços por parte do Cliente e/ou do Usuário Principal e/ou do Usuário por meio dos Meios de Acesso constituirá uma Ordem de Compra efetiva em nome do Cliente.

Quanto às condições de Uso dos Serviços, o Cliente aceita:

• cumprir e fazer cumprir rigorosamente os procedimentos adequados previstos no Contrato no que diz respeito ao acesso aos Serviços;

• fornecer a todos os Usuários todas as informações apropriadas, incluindo a Documentação e o Contrato, bem como as respetivas alterações, e garantir que aqueles concordam e cumprem com os termos do mesmo.

• monitorar e assumir a responsabilidade pelo Uso que os seus Usuários fizerem dos Serviços, bem como pela sua conformidade com os termos do Contrato, incluindo qualquer ação empreendida ou omissão cometida pelos seus Usuários por meio das Contas de Usuário ou de qualquer outra forma;

• garantir que os Usuários utilizem os Serviços de boa-fé e de forma razoável e que mostrem cortesia nas suas relações com outros Usuários e clientes.

A pedido da Alpega do Brasil e/ou de seus licenciadores, o Cliente fornecerá uma declaração que confirme a concordância dos Usuários relativamente aos termos do Contrato, bem como quaisquer outras informações e documentos que digam respeito ao cumprimento da Legislação referente à Proteção de Dados.

O Cliente concorda em assumir a plena responsabilidade por todos os custos, despesas, perdas e passivos decorrentes, bem como pelas atividades desenvolvidas pelo Cliente e Usuários no âmbito dos Serviços.

Nem o Cliente nem os Usuários estão autorizados a introduzir alterações aos Serviços.

O Cliente assume a responsabilidade, isenta a Alpega do Brasil e seus licenciadores de qualquer responsabilidade e indenizá-la-á por qualquer dano, perda, custo ou despesa que possa decorrer (i) de alterações dos Serviços que não tenham sido autorizadas pela Alpega do Brasil e/ou por seus licenciadores, e/ou (ii) da utilização dos Serviços, por parte do Cliente ou dos seus Usuários, que não esteja em conformidade com este Contrato e/ou com a legislação aplicável.

## 10. RESPONSABILIDADE LIMITADA

A Alpega do Brasil e/ou seus licenciadores não assumirão qualquer responsabilidade perante o Cliente, incluindo os seus Usuários, seja em que circunstância for, por qualquer dano indireto, especial, incidental ou consequente, de qualquer tipo (incluindo o aumento de despesas gerais, interrupção dos negócios, reivindicações de Terceiros contra o Cliente, danos devido à interrupção de negócios ou perda de lucros, de poupanças, de vantagem competitiva ou de fundo de comércio

decorrentes do Contrato ou relacionados ao mesmo, sejam ou não previsíveis, e independentemente da causa desses danos ou da existência de informação prévia sobre a possibilidade de ocorrência dos mesmos), seja qual for a teoria jurídica em questão (ato ilícito, contrato ou qualquer outra). A Alpega do Brasil e/ou seus licenciadores não assumirão qualquer responsabilidade, seja em que circunstância for, por falhas decorrentes das contingências referidas na Cláusula 11 (Propriedade Intelectual) ou por falhas cometidas por Terceiros (nomeadamente, problemas relativos a transporte ou entregas, defeitos de hardware, problemas de conexão ou de telecomunicações, atos perpetrados por um instalador independente).

Sem prejuízo da legislação obrigatória aplicável, a Alpega do Brasil assumirá a responsabilidade unicamente por danos, seja qual for a teoria jurídica em questão (ato ilícito, contrato ou qualquer outra), relativamente aos quais o Cliente consiga demonstrar que a responsabilidade direta pela sua ocorrência deverá ser atribuída à Alpega do Brasil e/ou aos seus licenciadores, em caso de falha na prestação dos Serviços em violação ao Contrato ou legislação aplicável.

Em qualquer dos casos, o limite máximo de responsabilidade atribuído à Alpega do Brasil e aos seus licenciadores por todos e quaisquer danos ocorridos num ano civil fixar-se-á pelo menor dos seguintes valores: (i) 50% (cinquenta por cento) dos valores devidos ou pagos pelo Cliente durante o período de 12 (doze) meses anteriores à causa da ocorrência, (ii) um montante total e anual de R\$ 60.000,00, (iii) o dano direto comprovado.

Exceto nas situações em que, se for caso disso, poderão aplicar-se disposições mais específicas, qualquer reclamação sobre os Serviços deverá ser feita por escrito e enviada por carta registada no prazo de um mês após a data em que o Cliente tomou conhecimento (ou deveria, de forma razoável, ter tomado conhecimento) da ocorrência que está na base da reclamação. A Alpega do Brasil e seus licenciadores não assumirão qualquer responsabilidade caso a notificação seja feita depois de ter expirado o referido prazo de um mês.

A Alpega do Brasil e seus licenciadores não participam no conteúdo ou validade dos registros, transações, dados e/ou documentos resultantes da utilização dos Serviços nem são responsáveis pelo seu conteúdo e validade.

A Alpega do Brasil e seus licenciadores não garantem que os Serviços serão de acordo com as leis e regulamentos de transportes.

A Alpega do Brasil e seus licenciadores não são responsáveis pelo hardware, programas de computador, produtos, serviços ou (conteúdo dos) sites de Terceiros. A Alpega do Brasil e seus licenciadores não assumirão qualquer responsabilidade pela falha de qualquer infraestrutura (programas de computador e/ou hardware) de Terceiros.

Nada no presente Contrato poderá limitar ou excluir a responsabilidade de qualquer das Partes por morte ou danos pessoais causados por negligência, dolo, falsas declarações ou

ocultação ou por qualquer outra responsabilidade que não possa ser limitada ou excluída pela legislação aplicável.

As limitações de responsabilidade estabelecidas no Contrato aplicar-se-ão unicamente na maior medida permitida pela legislação aplicável.

## 11. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Os direitos de Propriedade Intelectual relacionados aos Serviços e à Documentação pertencem exclusivamente à Alpega do Brasil e/ou aos seus licenciadores.

Na medida em que a Alpega do Brasil e/ou seus licenciadores disponibilizam os Serviços ou a Documentação no âmbito do fornecimento dos Serviços, a Alpega do Brasil e/ou seus licenciadores conferem a cada Cliente e respectivos Usuários uma licença intransferível, limitada, temporária e não exclusiva que lhes permite Usar os Serviços ou a Documentação durante o prazo do Contrato ou da pertinente subscrição dos Serviços. A Alpega do Brasil declara e garante que está investida de todos os poderes e autorizações para conceder a licença e para autorizar o Uso dos Serviços segundo este documento.

Sem prejuízo dos direitos previstos na legislação relativa à proteção dos programas de computador, o Cliente e os Usuários não poderão de forma alguma: (i) modificar, traduzir ou adaptar o Serviço ou a Documentação; (ii) decompilar, submeter a engenharia reversa ou desmontar o Serviço; (iii) (caso se aplique) copiar qualquer parte do Serviço, a não ser para fazer uma cópia de segurança e unicamente para fins de recuperação, a qual deverá ser assinalada como cópia de segurança; e/ou (iv) transmitir, alienar, conceder como sublicença, arrendar, emprestar ou distribuir o Serviço ou a Documentação a um Terceiro.

Em caso de cancelamento ou suspensão de um Serviço, as licenças associadas também serão rescindidas ou suspensas de forma imediata e automática. Em caso de cancelamento de um Serviço, o Cliente assume o compromisso de, conforme o caso, cessar imediatamente a utilização do Serviço e/ou devolvê-lo à Alpega do Brasil e/ou aos seus licenciadores, bem como a Documentação e todas as suas cópias, e eliminá-las e/ou destruí-las.

O Cliente deverá tomar todas as medidas necessárias para proteger e fazer com que as pessoas que trabalham sob a sua tutela protejam os Direitos de Propriedade Intelectual da Alpega do Brasil e/ou de seus licenciadores.

Exceto nas situações em que, se for caso disso, poderão aplicar-se disposições mais específicas, o Cliente concede à Alpega do Brasil e aos seus licenciadores uma licença não exclusiva, durante o prazo do Contrato, para indicar como referência e para usar e comunicar o nome comercial e as marcas comerciais do Cliente em relação ao presente Contrato unicamente nas suas próprias comunicações comerciais, tanto internas como externas, inclusive nos seus sites, comunicados de imprensa, apresentações, folhetos e meios de comunicação equiparados. Em caso de rescisão do Contrato, a Alpega do Brasil e seus licenciadores deverão cessar o uso e, dentro de um prazo razoável, eliminar qualquer referência ao nome comercial e às marcas comerciais do Cliente das suas comunicações comerciais.

## 12. COMPONENTES DE TERCEIROS

Os Serviços poderão incorporar, ou ser entregues com um ou mais componentes que incluam Componentes de Terceiros. Tais Componentes de terceiros poderão estar sujeitos a diferentes termos do contrato de licença, isenções de garantias, garantias limitadas ou outros termos distintos dos que se estabelecem neste documento, exigindo-se que o Cliente aceite tais termos. O Cliente neste ato reconhece e entende que terá de concordar com os termos e condições aplicáveis referentes aos Componentes de Terceiros, conforme disponibilizados sempre que aplicável, a fim de utilizar determinadas partes dos Serviços.

Os Terceiros são responsáveis pelos Componentes de Terceiros e serão os únicos responsáveis pela prestação de serviços de manutenção e assistência relativamente a tais Componentes de Terceiros, conforme se especifica no contrato de licença de usuário final de Terceiros, conforme o caso, ou nos termos da legislação aplicável.

A Alpega do Brasil e seus licenciadores não assumirão qualquer responsabilidade, seja em que circunstância for, por qualquer falha imputável a um Componente de Terceiros.

## 13. PRIVACIDADE

Para os fins desta Cláusula, os termos e expressões "dados pessoais", "processamento", "titular dos dados", "controlador de dados", "processador de dados" e "autoridade de supervisão" terão os significados definidos na Política de Privacidade, parte do Contrato.

O Cliente reconhece ser inerente aos Serviços o fato de o Cliente e os Usuários revelarem dados pessoais que estão sendo apresentados por meio dos Serviços e de os mesmos poderem ser partilhados com outros clientes da Alpega do Brasil e/ou de seus licenciadores ou com Terceiros. No que diz respeito aos dados pessoais fornecidos pelo Cliente ou pelos Usuários à Alpega do Brasil e/ou aos seus licenciadores, os quais são registrados em banco de dados e processados, a Alpega do Brasil e/ou seus licenciadores comprometem-se a cumprir a pertinente Legislação referente à Proteção de Dados e de acordo com os princípios estabelecidos na Política de Privacidade.

O Cliente garante ter recebido previamente dos Usuários todas as necessárias aprovações e autorizações individuais que permitem à Alpega do Brasil e aos seus licenciadores procederem ao tratamento de dados pessoais. O Cliente isenta a Alpega do Brasil e seus licenciadores de qualquer responsabilidade e indenizá-los

de quaisquer danos, perdas, custos ou despesas que possam decorrer do fato de o Cliente não ter conseguido obter todas as necessárias aprovações individuais.

O Cliente reconhece ser inerente aos Serviços o fato de o Cliente recolher e tratar os dados pessoais dos Usuários e/ou de Terceiros (incluindo outros clientes), e que será considerado, a este respeito, como controlador de dados e/ou processador de dados de acordo com a Legislação referente à Proteção de Dados. A este respeito, o Cliente garante que cumpre e cumprirá a Legislação referente à Proteção de Dados aplicável ao Cliente relativamente a todos os dados pessoais tratados pelo Cliente em relação ao qual age na qualidade de controlador de dados e, caso o Cliente processe dados pessoais na qualidade de processador de dados, que esse Cliente cumpriu todas as instruções do controlador de dados que controla esses dados pessoais. O Cliente garante, ainda, que cumpre todos os requisitos necessários para informar os titulares de dados acerca do tratamento dos seus dados pessoais, incluindo, entre outros, a notificação pública à autoridade competente, se assim o exigir a pertinente Legislação referente à Proteção de Dados. O Cliente garante que os Usuários são informados acerca dos termos da Política de Privacidade e que concordam com os mesmos.

## 14. SIGILO

A Parte que receber Informação Confidencial poderá usá-la unicamente com o propósito de promoção da relação comercial entre o Cliente e a Alpega do Brasil e/ou seus licenciadores e não poderá divulgar essa Informação Confidencial a nenhum Terceiro, a não ser em caso de absoluta necessidade, e desde que o Terceiro esteja vinculado a obrigações de confidencialidade semelhantes.

A Parte que receber Informação Confidencial deverá tomar todas as medidas adequadas, recorrendo a instruções e acordos, antes de divulgá-la a um Terceiro não autorizado, a um funcionário ou a uma pessoa que trabalhe sob a sua tutela, para a salvaguardar de acesso, uso ou divulgação não autorizados, bem como de roubo e perda.

Após a conclusão ou rescisão deste Contrato, a Parte que receber Informação Confidencial concorda que qualquer Informação Confidencial recebida da outra Parte, incluindo todas as cópias de qualquer natureza, será, conforme o caso, eliminada ou devolvida à Parte que tiver divulgado a Informação Confidencial.

Cada uma das Partes manterá a titularidade e todos os direitos e interesses relativos a essa Informação Confidencial da Parte. Esta Cláusula manter-se-á válida após a rescisão/caducidade do Contrato por um período de três (3) anos.

## 15. PREÇO

O Preço de um Serviço é o que consta no Pedido de Compra. A Alpega do Brasil não concede crédito nem pratica reembolsos em relação a Preços já vencidos ou pagos, exceto quando especificado em outra parte do Contrato. Sem prejuízo do direito da Alpega do Brasil a emitir periodicamente novos preços para os Serviços, de acordo com o procedimento indicado na Cláusula 20 (Modificações), a Alpega do Brasil reserva-se o direito de ajustar e alterar o Preço anualmente, em janeiro, a partir do segundo ano seguinte à Subscrição dos Serviços, sem aviso prévio, de acordo com a seguinte fórmula:  
$$P1 = P0 \times (0,2 + 0,8 \times (S1/S0))$$
  
Em que:  
P1 = novo preço  
P0 = preço inicial  
S0 = taxa do índice IPCA (Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo) do mês de dezembro anterior à celebração do Contrato.  
S1 = taxa do índice IPCA do mês de dezembro anterior à indexação aplicada em janeiro.

## 16. FATURAMENTO E PAGAMENTOS

Salvo disposição em contrário no Pedido de Compra ou na fatura, aplicar-se-ão os seguintes princípios no faturamento e pagamento de Preços, Impostos e Custos.  
Os Preços serão faturados com periodicidade mensal ou anual, conforme definido no respectivo Pedido de Compra. O Cliente pode optar por pagar as faturas por transferência bancária à Alpega do Brasil ou, caso essa opção esteja disponível e seja explicitada no Pedido de Compra, nas TCE ou na fatura, por débito direto ou recorrendo a outras modalidades de pagamento.

O valor total faturado deverá ser liquidado no prazo de 10 (dez) dias a partir da data da fatura. Em caso de falta de pagamento de qualquer fatura até à data de vencimento, serão cobrados automaticamente, e sem aviso prévio, juros de mora à taxa anual de 12% (doze por cento), a partir da data de vencimento e até à data em que for liquidado na íntegra o valor da fatura, pro rata die.

Em caso de pagamento atrasado, a ALPEGA DO BRASIL também poderá cobrar, sem aviso prévio e sem prejudicar quaisquer outros direitos e recursos, uma indenização razoável com relação aos custos de recuperação de dívida incorridos como resultado do pagamento atrasado (inclusive quaisquer custos de administração, com funcionários, processo de cobrança de dívidas ou acordo amigável), e uma multa mensal sobre o valor devido de 5%, a partir da data do vencimento até o pagamento integral.

Qualquer reclamação referente a determinada fatura deverá ser dirigida à Alpega do Brasil por escrito, por carta registrada no prazo de 15 (quinze) dias após o recebimento da fatura. Terminado este prazo, considerar-se-á que a controvérsia não tem qualquer fundamento e que a fatura terá sido aceita de forma irrevogável e na íntegra pelo Cliente. O Cliente aceita que a Alpega do Brasil possa emitir faturas por via eletrônica. O Cliente reconhece e aceita que é responsável pelo armazenamento

adequado das faturas eletrônicas e pelo cumprimento de todos os requisitos legais referentes à recepção de faturas eletrônicas.

O Cliente renuncia expressamente ao seu direito de compensação de eventuais créditos de qualquer tipo ou natureza relativos às reclamações de pagamento da Alpega do Brasil e/ou de seus licenciadores por força do Contrato.

## 17. PRAZO

O Contrato entrará em vigor a partir da Data de Entrada em Vigor inicial e manter-se-á em vigor até expirarem todas as subscrições de Serviços ou até à sua rescisão antecipada nos termos deste Contrato. O Cliente subscreve cada Serviço pelo prazo indicado no Pedido de Compra, e a subscrição surte efeitos a partir da Data de Entrada em Vigor aplicável.

Caso não haja qualquer referência ao prazo, a subscrição terá a duração de um período inicial de um ano a partir da Data de Entrada em Vigor aplicável. O prazo de qualquer subscrição será tacitamente prorrogado por períodos sucessivos de um ano, a não ser que uma das Partes transmita à outra Parte, por meio de carta registrada, o seu desejo de não prorrogar o prazo da subscrição do Serviço, pelo menos 3 meses antes da data de vencimento do prazo inicial previsto ou prorrogado.

## 18. SUSPENSÃO

A Alpega do Brasil e seus licenciadores reservam-se o direito de suspender, a seu critério, a prestação dos Serviços e o acesso aos mesmos, por parte de um Cliente, Usuário e/ou Usuário Principal, de forma total ou parcial, com efeitos imediatos, sem enviar previamente qualquer notificação de não cumprimento, e sem conceder ao Cliente qualquer direito de compensação, no caso de:

- a Alpega do Brasil e/ou seus licenciadores terem qualquer motivo para suspeitar que a confidencialidade e/ou a segurança dos Meios de Acesso está sendo violada ou que os Serviços estão sendo alvo de utilização indevida;

- o Cliente e/ou os seus Usuários fornecerem informações incorretas à Alpega do Brasil ou aos seus licenciadores;
- uma conta não ter sido utilizada durante um período de 3 (três) meses;

- existir qualquer violação por parte do Cliente, e/ou qualquer dos seus Usuários, dos termos do Contrato (inclusive pagamentos atrasados), ou em caso de reclamação por parte de Terceiros (incluindo outros clientes da Alpega do Brasil ou de seus licenciadores) contra o Cliente.

O Cliente será Notificado de tal suspensão e não ficará isento da sua obrigação de pagar o Preço durante o período de suspensão.

## 19. RESCISÃO

Na medida em que a legislação aplicável permitir, qualquer uma das Partes poderá, mediante notificação feita por meio de carta registrada, sem prejuízo do seu direito a ser totalmente ressarcida, rescindir o Contrato, sem enviar qualquer notificação de não cumprimento, com efeitos imediatos, sem a intervenção prévia de um juiz e sem prejuízo dos seus demais direitos e possibilidades de recurso, caso:

- a Parte inadimplente viole de forma irremediável o Contrato; ou
- a Parte inadimplente viole qualquer das suas obrigações decorrentes do Contrato e, caso a violação seja passível de correção, não repare tal violação no prazo de 30 (trinta) dias após a recepção da notificação enviada por carta registrada pela Parte adimplente, na qual esta especifique a violação em questão e exija a sua reparação ou, mesmo que a violação seja reparada dentro do prazo previsto, a Parte inadimplente perpetre a mesma violação de forma persistente; ou
- a Parte tenha caído, ou esteja na iminência de cair, numa situação de cessação de atividades comerciais de qualquer tipo ou não seja capaz de pagar as suas dívidas; ou celebre ou requeira um acordo de credores ou qualquer classe do género (a não ser que se trate de uma reestruturação solvente); ou caso surjam circunstâncias que habilitem um tribunal competente ou um credor a nomear um depositário judicial ou um gestor judicial. Em qualquer um destes casos, todos os montantes liquidados por essa Parte considerar-se-ão definitivamente adquiridos.

A rescisão por parte do Cliente não poderá dar origem ao reembolso dos montantes já liquidados.

## 20. GERAL

- Modificações: Tendo em vista a prestação dos Serviços por parte da Alpega do Brasil e/ou de seus licenciadores, e atendendo igualmente ao desenvolvimento dos Serviços, a Alpega do Brasil reserva-se o direito de introduzir alterações e modificações periódicas no Contrato, a seu critério exclusivo, podendo nomeadamente acrescentar TCG, TCE e/ou Documentação ou aduzir novas versões dos mesmos.

- Qualquer alteração ou modificação do Contrato entrará em vigor a partir da data referida pela Alpega do Brasil e nos seus sites e/ou no Perfil do Cliente. Relativamente a qualquer alteração relevante do Contrato, a Alpega do Brasil tomará medidas razoáveis para Notificar o Cliente de tais alterações. Em qualquer dos casos, a continuidade da Utilização do Serviço por parte do Cliente, após a publicação de tais modificações, com ou sem Notificação, implica a aceitação vinculativa do Contrato modificado.

- Força Maior: Nem o Cliente nem a Alpega do Brasil nem seus licenciadores assumirão qualquer responsabilidade, a não ser no que diga respeito ao pagamento dos Preços e dos Impostos e Custos devidos e exigíveis, por qualquer atraso ou não cumprimento devido a motivos de Força Maior, nem assumirão qualquer responsabilidade por danos resultantes do não cumprimento ou atraso no cumprimento de obrigações por motivos de Força Maior.
- Permanência em vigor: As disposições contratuais formuladas com esse propósito e abrangência permanecerão em vigor após a rescisão, caducidade, cumprimento ou cancelamento do Contrato.
- Cessão: O Cliente não poderá ceder a Terceiros nenhum dos direitos e obrigações decorrentes do Contrato, mesmo em caso de fusão, cisão ou contribuição parcial, sem o prévio consentimento por escrito da Alpega do Brasil. Qualquer tentativa de cessão sem o devido consentimento será nula e sem efeito. O Cliente continuará responsável pelo pagamento de todos os montantes devidos nos termos do Contrato, independentemente de ter procedido a qualquer cessão com o devido consentimento. A Alpega do Brasil reserva-se o direito de ceder qualquer direito ou obrigação decorrente do Contrato a qualquer Terceiro. O Cliente não poderá revender, disponibilizar para uso ou transferir de qualquer outra forma a titularidade de qualquer Serviço a nenhum Usuário nem a Terceiros, incluindo todo e qualquer revendedor, sem prévio consentimento, por escrito, da Alpega do Brasil.
- Disposições Independentes: Caso alguma das cláusulas deste Contrato conflite com qualquer disposição legislativa ou regulamentar destinada à proteção de determinada categoria de pessoas, essa cláusula deverá considerar-se inaplicável a essas pessoas. Caso alguma disposição do Contrato venha a ser considerada, ou se se torne, inválida, ilegal ou inexequível, então essa disposição deverá, se for possível, e na medida em que essa cláusula for inválida, ilegal ou inexequível, ser substituída por uma cláusula válida, legal e exequível que reflita, tanto quanto possível, as intenções iniciais das Partes. Caso não seja possível proceder à substituição da disposição inválida, ilegal ou inexequível por outra que seja válida, ilegal e exequível, a referida cláusula ficará sem qualquer efeito e considerar-se-á excluída do Contrato, de forma a não afetar nem invalidar as restantes disposições do mesmo.
- Controvérsias - Legislação aplicável: As Partes emvidarão seus melhores esforços para negociar de boa-fé e resolver todas as controvérsias que possam decorrer do Contrato ou estar relacionados ao mesmo, bem como qualquer violação do mesmo. No que se refere à validade, aplicação, interpretação, execução e implementação do Contrato, aplicar-se-á exclusivamente a legislação brasileira, como se toda a relação contratual decorresse em território brasileiro, e sem considerar a aplicação do princípio relativo aos conflitos de leis. Os tribunais no Brasil, Estado de São Paulo, terão competência exclusiva com relação às controvérsias que possam surgir do Contrato.

## B. TERMOS E CONDIÇÕES ESPECIAIS DA TRANSWIDE

Os Serviços poderão estar sujeitos aos TCE. Os TCE estão disponíveis on-line no seguinte link:  
<https://www.alpegagroup.com/pt/tc-carriers/>.  
O Cliente reconhece ter verificado a lista disponibilizada por meio deste link e ter lido e aceitado os TCE aplicáveis aos Serviços subscritos, caso existam.

Em caso de divergência ou existência de contradições entre os TCE e os TCG, as provisões previstas nos TCE prevalecerão sobre as dos TCG.