

## Processo online de contrato da Teleroute

### Celebração online do contrato de utilização dos serviços da Teleroute

---

#### 1. Processo online

A celebração de qualquer contrato de utilização dos serviços da Teleroute através do Website da Teleroute é efetuada através de um processo que envolve passos sucessivos que serão descritos em seguida. Cada um dos passos é aprovado sucessivamente clicando nos botões adequados. Se, durante o processo, o utilizador pretender modificar alguma parte dos dados fornecidos neste contexto, poderá fazê-lo clicando no ícone ou no botão adequado para regressar à página Web em causa.

O utilizador, que aceita este contrato online em nome de uma empresa ou qualquer outra pessoa (legal ou natural), representa e garante que tem plena autoridade para vincular essa empresa ou pessoa ao presente contrato.

#### **Seleção de serviços**

*Seleção de serviços* – O utilizador seleciona os serviços da Teleroute que o cliente pretende utilizar, clicando no botão fornecido na caixa selecionada. Esta seleção fica ao exclusivo critério do cliente. Os serviços oferecidos no contexto deste processo são apresentados sob a forma de uma lista com uma breve descrição dos serviços e das condições tarifárias.

#### **Passo 1 – dados de contacto – termos contratuais e política de privacidade**

*Dados de contacto* – O utilizador fornece os dados para o registo do cliente no sistema da Teleroute, preenchendo os campos de dados de contacto relevantes conforme necessário.

*Aprovação dos termos contratuais* – As condições e termos contratuais e a política de privacidade são aplicáveis à utilização dos serviços oferecidos, e podem ser acedidos clicando na hiperligação relevante que é apresentada neste passo. Estes termos e condições podem ser guardados ou impressos pelo utilizador, clicando na hiperligação e transferindo o documento. O utilizador (em nome do cliente) toma conhecimento destes termos e confirma a aceitação destes, assinalando as duas caixas "*Li e aceito os termos e condições*" e "*Li e aceito a política de privacidade*" (ou formulação semelhante).

O utilizador prossegue em seguida para o segundo passo do processo clicando no botão "*Passo seguinte*". Um sistema de bloqueio impede que o utilizador prossiga para o passo seguinte se: (i) não preencheu os campos obrigatórios relativos aos dados de registo, (ii) não aprovou os termos e condições aplicáveis. É apresentada uma mensagem de erro a informar o utilizador quanto aos motivos do sistema de bloqueio.

#### **Passo 2 – Dados da empresa**

O utilizador fornece os dados para o registo do cliente no sistema da Teleroute, preenchendo os campos de dados do cliente relevantes conforme necessário.

Depois de registar os dados da empresa, o utilizador prossegue para o último passo do processo clicando nos botões "*Passo seguinte*".

#### **Passo 3 – Confirmação do registo**

No último passo, é apresentada uma página Web com um resumo dos dados fornecidos ou aprovados pelo utilizador durante o processo (incluindo, entre outros, os dados do cliente, a seleção de serviços, o endereço de entrega e o endereço de cobrança). Se estes dados estiverem corretos, o utilizador confirma-os de forma definitiva clicando no botão "*Confirmar registo*" (ou formulação semelhante).

É apresentada uma última mensagem ao utilizador a confirmar a conclusão do processo.

É enviado automaticamente um e-mail de confirmação para o endereço de e-mail fornecido pelo utilizador. O fornecedor poderá entrar em contacto com o cliente se necessitar de informações adicionais para validar o registo. Por motivos de segurança, o utilizador poderá ter de enviar alguns documentos para comprovar a identidade do cliente.

O cliente reconhece que o registo constitui uma subscrição vinculativa aos serviços.

#### **Passo 4 – Validação**

O acesso e utilização dos serviços estão sujeitos à aprovação prévia do fornecedor. O fornecedor poderá recusar o registo se assim o entender. Mediante aprovação, o fornecedor cria uma conta de cliente e fornece ao cliente o meio de acesso a essa conta. Os serviços são em seguida ativados.

#### 2. Idiomas

O fornecedor disponibiliza este processo online de celebração de contrato e registo de utilizadores nos seguintes idiomas: francês, inglês, holandês, alemão, italiano, espanhol, português, polaco, romeno, checo, húngaro.

#### 3. Arquivo

## **Processo online de contrato da Teleroute**

### **Celebração online do contrato de utilização dos serviços da Teleroute**

---

Os contratos celebrados através do Website da Teleroute e o processo descrito acima são arquivados pelo fornecedor, mas não ficam disponíveis para os clientes, salvo acordo em contrário.

\* \*\*