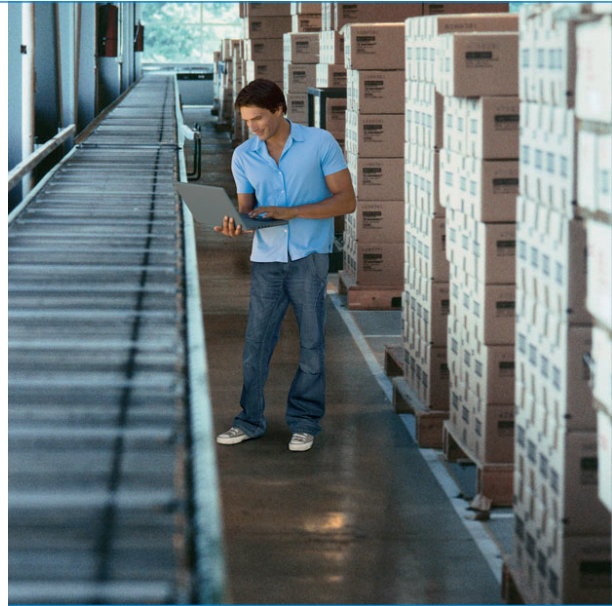


Algemene Voorwaarden

versie 1.0 - Juni 2008



 **Teleroute**
a Wolters Kluwer business



Voorwaarden van Teleroute

Teleroute, de grootse vrachtbeurs van Europa, biedt uw bedrijf een ruim gamma bijkomende producten en diensten aan.

Dit document beschrijft de rechten en plichten van uw relatie met Teleroute. Dit document bevat uiteraard de wettelijke bepalingen, maar om u vertrouwd te maken met de belangrijkste clausules hebben wij er een rubriek Vaak gestelde vragen (FAQ) aan toegevoegd. Gelieve te noteren dat dit document opgesteld is om u te informeren en dat het de Algemene en de Bijzondere voorwaarden niet vervangt.

Wij verzoeken u om de Algemene en de Bijzondere voorwaarden aandachtig te lezen. De inhoudstafel zal u helpen om snel de clausules te vinden die u zoekt.

Inhoudstafel

Algemene Voorwaarden voor de Producten van Teleroute

1. Onderwerp en draagwijdte	3
2. Gebruik van de Producten van Teleroute	3
2.1. Algemeen	3
2.2. Registratie	4
2.3. Vereiste hardware, software en diensten	4
2.4. Beveiliging en Toegangsmiddelen	4
3. Verplichtingen van Teleroute	5
4. Internettoegang tot de Producten van Teleroute	5
5. Wijzigingen	5
6. Termijn en beëindiging	5
7. Tarieven en facturatie	6
8. Bescherming van de privacy	6
9. Toewijzing van risico	6
10. Intellectuele eigendomsrechten	7
11. Toegangslog – bewijs	7
12. Kennisgevingen en bekendmakingen	7
12.1. Algemene kennisgevingen	7
12.2. Specifieke kennisgevingen	7
13. Varia	7
13.1. Business ethiek	7
13.2. Overmacht	7
13.3. Overdracht	7
13.4. Overleven	8
13.5. Toepasselijkheid en ongeldigheid	8
13.6. Geschillen	8
13.7. Rechtsgevolg	8

Vaak gestelde vragen over de voorwaarden van Teleroute

1. Wat zijn de elementen van mijn contractuele relatie met Teleroute?	8
2. Hoe lang loopt mijn contract?	8
3. Wat gebeurt er wanneer het contract verloopt?	8
4. Waar vind ik de Voorwaarden van Teleroute?	8
5. Wat gebeurt er als de voorwaarden van Teleroute gewijzigd worden?	8
6. Kunnen mijn werknemers inschrijven op de producten en diensten van Teleroute?	9
7. Hoe verzekert Teleroute de kwaliteit van zijn klantendatabank?	9
8. Hoe gebeuren de upgrades?	9
9. Wat is de betaaltermijn van de facturen?	9
10. Wat moet ik doen bij technische problemen?	9





Algemene Voorwaarden voor de Producten van Teleroute

Kennisgeving: Gelieve deze algemene voorwaarden voor de Producten van Teleroute aandachtig te lezen. Door alle of een gedeelte van de Producten van Teleroute te downloaden, te installeren, te kopiëren, te openen of te gebruiken, aanvaardt u deze voorwaarden. Indien u deze voorwaarden aanvaardt in naam van een onderneming of een andere juridische entiteit, of in naam van een andere persoon, verklaart en bevestigt u dat u volledig gemachtigd bent om die persoon, onderneming of juridische entiteit tot deze voorwaarden te verbinden. U aanvaardt dat deze voorwaarden afdwingbaar zijn, zoals elke schriftelijke overeenkomst die u ondertekent. Als u het niet eens bent met deze voorwaarden, mag u het Product van Teleroute niet downloaden, installeren, kopiëren, openen of gebruiken.

1. Onderwerp en draagwijdte

Deze algemene voorwaarden ("Algemene Voorwaarden") bepalen de levering en het gebruik van de door Teleroute verstrekte producten en diensten ("Teleroute"). De systemen, het netwerk en het dienstenplatform van Teleroute worden hierna gezamenlijk het "Dienstenplatform van Teleroute" genoemd. De producten en diensten van Teleroute, met inbegrip van de toegang tot en het gebruik van het Dienstenplatform van Teleroute, worden hierna gezamenlijk "de Producten van Teleroute" genoemd. In deze Overeenkomst heeft de term "Teleroute" betrekking op Teleroute NV, of één van haar dochtermaatschappijen, moedervenootschap en haar verbonden ondernemingen zoals nader gespecificeerd op het aanvraag- en registratieformulier. Naast de vermelding ervan op het aanvraag- en registratieformulier, kan het adres van deze Teleroute entiteit, alsmede de adressen van de andere Teleroute entiteiten, worden teruggevonden op de website www.teleroute.com.

Er kan op elk ogenblik worden afgeweken van de Algemene Voorwaarden door de Bijzondere Voorwaarden die betrekking hebben op een specifiek product van Teleroute ("Bijzondere Voorwaarden"). De Algemene Voorwaarden gelden voor alle Producten van Teleroute, met inbegrip van de in de Bijzondere Voorwaarden vermelde producten en diensten, maar de bepalingen van de Bijzondere Voorwaarden hebben voorrang op de bepalingen van de Algemene Voorwaarden.

Deze Algemene Voorwaarden vormen samen met de toepasselijke Bijzondere Voorwaarden gezamenlijk de volledige overeenkomst ("Overeenkomst") tussen Teleroute en de klant die zich abonneert op de Producten van Teleroute ("Klant"). Naast de Overeenkomst zijn er ook technische systeemvereisten, onlinehandleidingen en technische bijlagen (gezamenlijk "Documentatie") die voor de Teleroute producten van toepassing zijn. De Klant verklaart deze Documentatie te zullen naleven en haar naleving te zullen verzekeren.

De Klant verklaart af te zien van de toepasselijkheid van zijn eigen algemene voorwaarden, ook indien zij vermelden dat alleen zij van toepassing zijn.

2. Gebruik van de Producten van Teleroute

2.1. Algemeen

De Klant erkent en aanvaardt dat hij aansprakelijk is voor de daden en het verzuim van alle gebruikers ("Gebruikers") die via het abonnement van de Klant onder deze Overeenkomst de Producten van Teleroute gebruiken. De Gebruiker kan de Klant zelf zijn (voor eigen professioneel gebruik) of andere personen (zoals de werknemers van de Klant) binnen de onderneming van de Klant waarvoor de Klant het gebruik van de Producten van Teleroute aanvraagt. Het zich abonneren op en het gebruik van de Producten van Teleroute is streng beperkt tot transportprofessionals die tijdens de volledige duur van de Overeenkomst een geldige transportvergunning bezitten. De Klant gaat ermee akkoord om Teleroute te voorzien van een kopie van zijn transportvergunning en minstens één geldig e-mailadres. De Klant gaat ermee akkoord

om Teleroute onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te brengen van elke wijziging van zijn transportvergunning of e-mailadres.

De Klant garandeert dat de Producten van Teleroute gebruikt worden in overeenstemming met de bepalingen van deze Overeenkomst, de Documentatie, alle toepasselijke nationale en internationale wetten en, in het algemeen, op een verantwoordelijke manier, uitsluitend voor eigen en toelaatbare professionele doeleinden en zonder inbreuk te maken op rechten van derden. De Klant bevestigt en verzekert meer bepaald dat zijn Gebruikers aanvaarden om (i) geen denkbeeldige vracht of voertuigen aan te bieden; (ii) elke aanbieding, waarvoor een definitieve overeenkomst bereikt is, onmiddellijk uit de databank te verwijderen; (iii) op de open vrachtbeurs geen prijzen voor zijn aanbiedingen te vermelden; (iv) geen tekst in te voeren die niet rechtstreeks verband houdt met aanbiedingen van vracht of voertuigen; (v) alle nuttige of wettelijk verplichte informatie over de specifieke aard van de vracht mee te delen, zoals informatie over mogelijke gevaren; (vi) geen foutieve of onvolledige informatie te geven over de eigen capaciteit, en Teleroute onmiddellijk te informeren over wijzigingen van die capaciteit; (vii) het gebruik van de Producten van Teleroute streng te beperken tot de eigen welomschreven commerciële behoeften, zoals ze op de vestiging van de Gebruiker bestaan, met dien verstande dat elke andere onderneming, elke dochtermaatschappij, elk filiaal, elke tak, elk agentschap of elke vestiging van de Gebruiker als een derde wordt beschouwd; (viii) Teleroute onmiddellijk op de hoogte te brengen van defecten in de werking van de Producten van Teleroute; (ix) de Producten van Teleroute niet door te verkopen en de resultaten van de Producten van Teleroute niet te commercialiseren; (x) de definitieve overeenkomst die voortvloeit uit de aanvaarding van een via een Product van Teleroute geplaatste aanbieding correct uit te voeren; (xi) aanbiedingen die door de Producten van Teleroute getoond worden uitsluitend te raadplegen/in te sturen door middel van een correct gebruik van de Toegangsmiddelen en de Producten van Teleroute, en (xii) aanbiedingen die door de Producten van Teleroute getoond worden niet te raadplegen/in te sturen via andere websites of databanken dan degene die door Teleroute ter beschikking worden gesteld.

Het is de Klant en de Gebruikers niet toegestaan om de Producten van Teleroute te wijzigen. De Klant is aansprakelijk voor en zal Teleroute vrijwaren tegen en vergoeden voor elke schade, verlies, kosten of uitgaven die zouden voortvloeien uit (i) wijzigingen aan de Producten van Teleroute of aan het Dienstenplatform van Teleroute die niet door Teleroute toegelaten of aanvaard zijn, en/of (ii) het gebruik van de Producten van Teleroute door de Klant of zijn Gebruikers op een wijze die niet strookt met deze Overeenkomst, de Documentatie en, meer algemeen, alle toepasselijke wetten, decreten en andere rechtsinstrumenten.

Teleroute kan gratis proef-, demonstratie- of evaluatieversies van zijn producten aanbieden. Tenzij anders overeengekomen, wordt het gebruik van gratis proef-, demonstratie- of evaluatieversies geregeld door de Algemene Voorwaarden en de relevante Bijzondere Voorwaarden. Teleroute heeft het recht om bijkomende voorwaarden van toepassing te maken voor de gratis proef-, demonstratie- of evaluatieversies. Deze bijkomende voorwaarden zullen worden medegedeeld voorafgaand aan het abonnement op de gratis proef- demonstratie- of evaluatieversie. Gratis proef-, demonstratie en evaluatieversies zijn beperkt in hun mogelijkheden en in de tijd en hebben niet de volledige functionaliteit van de betalende versies. Na de beëindiging of het verval van de gratis proef-, demonstratie- of evaluatieversie zal de Klant (i) kiezen of hij zich wel of niet op de betalende versie abonneert; (ii) de gratis proef-, demonstratie- of evaluatieversie niet langer gebruiken of door zijn Gebruikers laten gebruiken en (iii) zich niet opnieuw abonneren op dezelfde gratis proef-, demonstratie- of evaluatieversie en zijn Gebruikers niet aanzetten om dat te doen.





De Klant verbindt zich ertoe dat hij én zijn Gebruikers de Producten van Teleroute niet zullen gebruiken om (i) gegevens die virussen, worms, spyware, malware bevat, of elke andere gelijkaardige schadelijke programma's te downloaden, te verzenden of te verspreiden of (ii) berekeningen, verrichtingen of transacties uit te voeren die de functionaliteit van het operatief karakter van het Dienstenplatform van Teleroute of een programma, computer of telecommunicatiemiddel kunnen verstoren, vernietigen of in zijn functies beperken.

De Klant is verantwoordelijk voor zijn eigen onderzoeken en verificaties van de betrouwbaarheid en integriteit van de vrachten en voertuigaanbiedingen en van de ondernemingen of personen die dergelijke aanbiedingen doen. Om open, eerlijke handel en een veilige markt aan te moedigen, kan Teleroute een 'tool' aanbieden die feedback geeft over het feit of een transportbedrijf dat de Producten van Teleroute gebruikt aan bepaalde objectieve criteria voldoet. De feedback die deze tool geeft is gebaseerd op de informatie waarover Teleroute beschikt en wordt uitsluitend voor informatiedoeleinden verstrekt. De Klant erkent en aanvaardt dat Teleroute niet tegenover de Klant aansprakelijk zal zijn voor (i) de juistheid, integriteit en waarachtigheid van de informatie die een klant of gebruiker van de Producten van Teleroute instuurt of (ii) de verificatie van de informatie en/of documenten (met inbegrip van identificatiegegevens, nummers van transportvergunningen enzovoort) die een klant of gebruiker van de Producten van Teleroute instuurt. De Klant is aansprakelijk voor alle schade die zou voortvloeien uit het verstrekken van foutieve of onvolledige informatie en/of documenten door de Klant en/of zijn Gebruikers.

2.2. Registratie

Het zich abonneren op en het gebruik van de Producten van Teleroute vereisen een voorafgaande registratie. Voor de registratie moet de Klant de informatie en documenten voorleggen die Teleroute verzoekt, met inbegrip van de identiteit, het wettelijke gezag en andere specifieke hoedanigheden en bevoegdheden van de Klant en de Gebruikers.

De Klant verzekert dat de Gebruikers op de hoogte zijn van de voorwaarden van de Overeenkomst en dat zij een verklaring afleggen waarin zij akkoord gaan met de verwerking van hun persoonlijke gegevens, zoals vermeld in artikel 8 van de Algemene Voorwaarden. Op verzoek van Teleroute zal de Klant Teleroute van een kopie van deze verklaring voorzien, samen met alle andere informatie en documenten die relevant zijn voor de registratie van de Gebruikers

Op voorwaarde van registratie zal Teleroute de (hierna gedefinieerde) Toegangsmiddelen voor de relevante Producten van Teleroute leveren.

De Klant waarborgt dat alle verstrekte informatie en/of documenten en, waar van toepassing, die van de Gebruikers, correct zijn. De Klant erkent en aanvaardt dat Teleroute niet aansprakelijk is voor de verificatie van de door de Klant verstrekte informatie. De Klant zal Teleroute onmiddellijk op de hoogte brengen van elke wijziging van de informatie en de documenten die de Klant aan Teleroute geleverd heeft. De Klant is verplicht om Teleroute onmiddellijk in te lichten wanneer een Gebruiker de onderneming van de Klant verlaten heeft, zodat de account van de Gebruiker gedeactiveerd kan worden.

Teleroute behoudt zich het recht voor om het abonnement op de Producten van Teleroute op te schorten en/of te beëindigen indien de Klant en/of zijn Gebruikers foutieve informatie verstrekken.

Teleroute heeft het recht om, zonder voorafgaandelijke verwittiging, accounts of aanmeldnamen die gedurende drie (3) maanden niet gebruikt zijn, te desactiveren.

Teleroute behoudt zich het recht voor om de registratie te weigeren wanneer niet wordt voldaan aan de in deze Overeenkomst vermelde voorwaarden.

2.3. Vereiste hardware, software en diensten

De Klant erkent dat hij verantwoordelijk is voor de keuze, de aanschaf en het operationeel karakter van de hardware, software en/of telecommunicatiediensten die nodig zijn om verbinding te maken met het Dienstenplatform van Teleroute en om de Producten van Teleroute te gebruiken. Deze hardware, software en/of telecommunicatiediensten moeten aan de in de Documentatie beschreven minimale vereisten voldoen. De Klant is verantwoordelijk voor de installatie en de bijbehorende kosten van de aankoop en/of licentieneming van hardware, software en telecommunicatiediensten. Teleroute is niet aansprakelijk voor de hardware, software, producten en diensten van derden, zoals telecommunicatieapparatuur, internetverbindingen, besturingssystemen en internetbrowsers. Voor de Producten van Teleroute die op de Klant's computersystemen moeten worden geïnstalleerd, of voor producten van derden, al dan niet ingebouwd in de Producten van Teleroute, kunnen afzonderlijke voorwaarden gelden.

Teleroute behoudt zich het recht voor om, op elk ogenblik, de vereisten waaraan de software, de hardware en de telecommunicatievoorzieningen van de Klant moeten voldoen, te wijzigen. De Klant zal over deze wijzigingen geïnformeerd worden overeenkomstig artikel 12 (Algemene kennisgevingen).

2.4. Beveiliging en Toegangsmiddelen

Het gebruik van de Producten van Teleroute vereist de combinatie van een aanmeldnaam (User Login), een wachtwoord en specifieke toegangsprocedures van Teleroute (hierna gezamenlijk de "Toegangsmiddelen"), die strikt persoonlijk zijn.

De Klant verbindt zich ertoe om strikt de gepaste procedures voor de toegang tot de Producten van Teleroute na te leven en deze te doen naleven, zoals vervat in de voor deze doeleinden verstrekte documenten, of documenten die raadpleegbaar zijn voor de Klant, met inbegrip van de Documentatie en de Overeenkomst. De Klant waarborgt dat hij alle Gebruikers van alle gepaste informatie zal informeren, met inbegrip van de Documentatie en de Overeenkomst en alle wijzigingen aan de Overeenkomst of Documentatie. De toegangsmiddelen zijn streng persoonlijk en de Klant is verantwoordelijk voor het bewaren, het vertrouwelijk houden, het beveiligen en het gepaste gebruik van de Toegangsmiddelen door zichzelf en zijn Gebruikers. Hij verbindt zich ertoe alle maatregelen te nemen om te voorkomen dat een onbevoegde derde er kennis van krijgt en er gebruik van maakt. De Klant gaat ermee akkoord om Teleroute te vergoeden en te vrijwaren voor alle eisen of vorderingen van derden die voortkomen uit de verspreiding door de Klant van onjuiste informatie over de Klant en/of de Gebruikers.

De Klant zal Teleroute onmiddellijk via e-mail of fax op de hoogte brengen van het verlies, de diefstal, de schending van de vertrouwelijkheid of elk risico op misbruik van de Toegangsmiddelen. Zonder afbreuk te doen aan de Bijzondere Voorwaarden is de Klant volledig en onvoorwaardelijk aansprakelijk voor elk gebruik van de Producten van Teleroute, alsook voor alle schadelijke gevolgen die daar rechtstreeks of onrechtstreeks uit kunnen voortvloeien, tot het tijdstip waarop het probleem wordt gemeld.

Indien Teleroute enige reden heeft om te vermoeden dat de vertrouwelijkheid en/of veiligheid van de Toegangsmiddelen geschonden zijn of dat de Producten van Teleroute misbruikt worden, kan Teleroute zonder voorafgaande kennisgeving de toegang tot de Producten van Teleroute opschorten, naar eigen goeddunken op het niveau van de Klant of van de Gebruiker.

De Klant erkent dat hij gewaarschuwd is dat Teleroute zich het recht voorbehoudt om de toegang te weigeren aan een Gebruiker die een aanmeldnaam (User Login) en een wachtwoord gebruikt wanneer een sessie al geopend is op een andere computer waar een andere Gebruiker dezelfde aanmeldnaam (User Login) en paswoord gebruikt.





De Klant erkent en aanvaardt dat de Producten van Teleroute online besteld kunnen worden, via de Teleroute Website en gebruik makend van de Toegangsmiddelen die Teleroute aan de Klant en/of de door de Klant aangeduide Gebruikers heeft verstrekt. De Klant aanvaardt en gaat ermee akkoord dat een online-abonnement op en/of bestelling van een Product van Teleroute door de Klant en/of een Gebruiker via deze Toegangsmiddelen een bindend abonnement en/of een bindende bestelling doet ontstaan in naam van de Klant. De Klant verklaart en waarborgt dat elke gebruiker van de Toegangsmiddelen volledig gemachtigd is om de Klant te verbinden, met inbegrip van maar niet beperkt tot het zich in –of uit schrijven op abonnementen op de Producten van Teleroute en de aanvaarding van bijkomende voorwaarden of wijzigingen.

3. Verplichtingen van Teleroute

Alle verplichtingen van Teleroute zullen met redelijke zorg en vaardigheid uitgevoerd worden. Teleroute zal commercieel redelijke maatregelen nemen om de continuïteit van de Producten van Teleroute te verzekeren. Echter, tenzij anders vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, kan Teleroute niet garanderen dat een product of dienst zal voldoen aan de specifieke verwachtingen, doelstellingen of vereisten van de Klant of zijn Gebruikers.

Indien van toepassing en in de mate van het mogelijke zal Teleroute opleidingen in het gebruik van de Producten van Teleroute verzorgen, volgens de in de Bijzondere Voorwaarden vermelde modaliteiten.

Teleroute kan de beschikbaarheid van de Producten van Teleroute opschorten om bijvoorbeeld onderhoudsredenen. Indien mogelijk zal elke opschorting vooraf gemeld worden op een manier die Teleroute geschikt acht. Een opschorting van de diensten maakt Teleroute in geen geval aansprakelijk en geeft geen enkel recht op vergoeding. De opschortingen zullen bovendien niet langer dan een redelijk aanvaardbare periode duren. Hoewel dergelijke opschortingen in dringende omstandigheden tijdens de werkuren nodig kunnen zijn, zal Teleroute zich inspannen om opschortingen tijdens de werkuren te voorkomen.

Voor updates, nieuwe versies of opties kunnen bijkomende kosten aangerekend worden door middel van de publicatie van een kennisgeving van de verandering, in overeenstemming met artikel 12 (Algemene kennisgevingen). De in de Overeenkomst vermelde waarborgen zijn de enige waarborgen die Teleroute met betrekking tot de Teleroute Producten verstrekt en die verstrekt worden in vervanging van alle andere waarborgen, met inbegrip van impliciete waarborgen en waarborgen om de rechten van derden niet te schenden.

4. Internettoegang tot de Producten van Teleroute

De Producten van Teleroute worden toegankelijk gemaakt via het internet. Als gevolg van de afhankelijkheid van het internet en gezien zijn onzekere en soms onstabiele aard, is het mogelijk dat de Producten van Teleroute niet altijd toegankelijk zijn, waarvoor Teleroute niet aansprakelijk kan worden gesteld.

Bovendien erkent en aanvaardt de Klant dat een beveiligde internet- en netwerkgeving een eerste vereiste is om toegang te krijgen tot de Producten van Teleroute en ze te gebruiken. Hoewel Teleroute alle redelijke inspanningen zal doen om ervoor te zorgen dat de verbinding tussen het Dienstenplatform van Teleroute en de infrastructuur van de Gebruiker veilig is, kan Teleroute niet aansprakelijk worden gesteld voor veiligheidsrisico's die veroorzaakt worden door de computer, het besturingssysteem, de internetverbinding, de firewall, het netwerk enz. van de Gebruiker.

De Klant zelf (en zijn Gebruikers) en niet Teleroute zijn verantwoordelijk voor het updaten van alle veiligheidgerelateerde aspecten van hun netwerkgeving, met inbegrip van de toepassing van patches, de update van firewalls, de installatie en het up to date houden van virusscanners, het scannen op spyware, malware en andere schadelijke code, enz.

De Klant zelf (en zijn Gebruikers) en niet Teleroute zijn verantwoordelijk voor de (kosten van) hun internetverbinding.

De Klant erkent dat bepaalde Producten van Teleroute de mogelijkheid geven om online updates of upgrades uit te voeren, zonder dat de Klant of zijn Gebruikers dergelijke updates of upgrades telkens specifiek moeten goedkeuren.

5. Wijzigingen

Met het oog op de dienstverlening door Teleroute en gezien de verdere ontwikkeling van de diensten en producten van Teleroute, kan deze Overeenkomst (met inbegrip van de contractuele bepalingen, de tarieven, de vormgeving en functies van de website van Teleroute, enz.) voorwerp zijn van wijzigingen door Teleroute. In het geval van dergelijke wijzigingen zal de Klant geïnformeerd worden volgens de bepalingen van artikel 12 (Algemene kennisgevingen). Om twijfel te voorkomen, behoudt Teleroute zich het recht voor om op elk ogenblik en zonder voorafgaande kennisgeving de Producten van Teleroute te updaten/upgraden en/of de technische kenmerken en specificaties van de Producten van Teleroute en/of de overeenkomstige Documentatie te wijzigen.

6. Termijn en beëindiging

De Klant abonneert zich op elk Product van Teleroute voor de in de toepasselijke Bijzondere Voorwaarden vermelde termijn. Indien geen termijn vermeld is, geldt het abonnement voor een eerste periode van een (1) jaar, die ingaat op het ogenblik dat Teleroute na de inschrijving van de Klant het Teleroute Product activeert. De termijn van het abonnement zal stilzwijgend verlengd worden met opeenvolgende perioden van één jaar, tenzij een partij de andere partij, ten minste drie (3) maanden voor de voorziene vervaldatum van de eerste termijn of elke verlengende termijn, schriftelijk kennis geeft dat de termijn van het abonnement op het Product van Teleroute niet verlengd zal worden (tenzij dwingende wetten de mogelijkheid geven om het abonnement vroeger te beëindigen).

Ingeval van schending of dreigende schending van de bepalingen van de Overeenkomst door de Klant en/of een van zijn Gebruikers, kan Teleroute onmiddellijk de toegang tot de Producten van Teleroute volledig of gedeeltelijk opschorten, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder de Klant (en/of zijn Gebruikers) recht te geven op vergoeding. De Klant zal in kennis gesteld worden van deze schorsing. Daarenboven komen de partijen overeen dat klachten van verschillende vervoerders tegen eenzelfde onderneming eveneens beschouwd zullen worden als een contractbreuk die Teleroute het recht geeft om de toegang te schorsen en/of te beëindigen, volgens de voorwaarden van deze Overeenkomst.

Elke partij kan, onverminderd haar recht op volledige vergoeding, de Overeenkomst, zonder bijkomende ingebrekestelling onmiddellijk en zonder de tussenkomst van een rechter beëindigen indien de andere partij een essentiële verplichting van de Overeenkomst niet heeft nageleefd en indien dit verzuim niet rechtgezet is binnen de dertig (30) dagen na de ingebrekestelling (verstuurd volgens de bepalingen van artikel 12.2 (Specifieke kennisgevingen)). De partijen komen overeen dat betalingsplichten, de in artikel 2 (Gebruik van de Producten van Teleroute), artikel 3 (Teleroute's verplichtingen) en artikel 13 (Business Ethiek) de verplichtingen inzake intellectuele eigendomsrechten en het verstrekken van accurate identificatiegegevens (van zowel de Klant als de Gebruikers) zullen beschouwd worden als essentiële verplichtingen van de Overeenkomst.

De Overeenkomst kan met onmiddellijke ingang en zonder de tussenkomst van een rechter beëindigd worden in geval van staking van de activiteiten, faillissement of vereffening. In dat geval zullen alle bedragen die betaald zijn door de partij die haar activiteiten staakt of in faillissement of vereffening is, als definitief verworven worden beschouwd. Een beëindiging door de Klant kan nooit aanleiding geven tot de terugbetaling van de al betaalde sommen.





7. Tarieven en facturatie

De Producten van Teleroute zullen gefactureerd worden volgens de voorwaarden en tarieven van de Bijzondere Voorwaarden. Teleroute geeft geen krediet of terugbetaling voor al verschuldigde of betaalde kosten, tenzij elders in deze Overeenkomst anders wordt bepaald.

De kosten zijn exclusief BTW en andere toepasselijke belastingen (met uitzonderingen van de inkomstenbelasting van Teleroute), onder gelijk welke benaming, die zoals nodig aan de facturen zullen worden toegevoegd.

Indien de Bijzondere Voorwaarden geen specifieke voorwaarden vermelden, gelden de volgende principes.

De Klant heeft de keuze om de facturen met een bankoverschrijving betalen of, indien beschikbaar, gebruik te maken van doorlopende domiciliëring of andere in de Bijzondere Voorwaarden vermelde betaalwijzen.

Tenzij op de factuur anders wordt vermeld, zijn de facturen betaalbaar op uiterlijk tien (10) dagen na de factuurdatum, op de geregistreerde kantoren van het filiaal van Teleroute waarvan de Klant de Producten van Teleroute verworven heeft. Indien facturen op hun vervaldag niet betaald zijn, of indien Teleroute bericht ontvangen heeft van de bank dat de doorlopende domiciliëring niet uitgevoerd kan worden, zal het factuurbedrag automatisch en zonder voorafgaande kennisgeving vermeerderd worden met een interest volgens de wettelijke interest van het land van de geregistreerde kantoren van het filiaal van Teleroute, dat de factuur uitgeschreven heeft, zonder afbreuk te doen aan de andere rechten en verhaalmiddelen van Teleroute. Alle geschillen met betrekking tot facturen moeten binnen de vijftien (15) dagen na de ontvangst van de factuur bij Teleroute ingediend worden, volgens de bepalingen van artikel 12.2 (Specifieke kennisgevingen). Na het verstrijken van deze periode zal het geschil als onontvankelijk beschouwd worden en zal de factuur geacht worden onherroepelijk en volledig aanvaard te zijn.

De Klant aanvaardt dat Teleroute facturen elektronisch kan versturen. De Klant erkent dat hij verantwoordelijk is voor het op gepaste wijze stockeren van de elektronische facturen en voor de naleving van alle andere wettelijke vereisten voor de ontvangst van elektronische facturen.

De Klant ziet uitdrukkelijk af van zijn recht om tegeneisen van gelijk welke aard die zij mocht hebben, te stellen tegenover de betalingseisen van Teleroute onder de Overeenkomst.

De Klant aanvaardt dat de handelspartners en/of filialen van Teleroute gerechtigd zijn om de Klant direct te factureren, volgens hun eigen algemene voorwaarden.

Aanpassingen van de tarieven zullen gebeuren volgens de in artikel 5 (Wijzigingen) beschreven procedure.

8. Bescherming van de privacy

De Klant erkent dat het inherent is aan de Producten van Teleroute dat de Klanten en Gebruikers persoonlijke gegevens verstrekken die door de Producten van Teleroute getoond worden. Met betrekking tot de persoonlijke gegevens die verstrekt worden door de Klant of de Gebruikers aan Teleroute, die in databanken opgeslagen en verwerkt worden, verbindt Teleroute zich ertoe de toepasselijke wetgeving met betrekking tot de verwerking van persoonlijke gegevens te eerbiedigen.

De Klant en de Gebruikers geven Teleroute hierbij de specifieke toelating om hun persoonlijke gegevens voor de volgende doeleinden te verwerken: (i) voor het klantenbeheer (bijvoorbeeld het uitschrijven van facturen, de uitwisseling van correspondentie in het kader van de contractuele relatie met de Klant, de opname in publieke of particuliere gidsen, de identificatie in verzonden berichten of de aanbidding van vracht of voertuigen door de

Klant en/of zijn Gebruikers, om, in het geval van geschillen, misbruiken en bedrog te voorkomen); (ii) voor de uitvoering van de Overeenkomst (met inbegrip van de uitvoering van de verplichtingen die in de toepasselijke Bijzondere Voorwaarden vermeld worden) en de levering van de Producten van Teleroute in de context van de Overeenkomst; (iii) voor de informatie over of de promotie van de Producten van Teleroute of de producten en/of diensten van zijn handelspartners; en (iv) voor de preventie van misbruik en bedrog (met inbegrip van de overdracht van de gegevens aan de gerechtelijke overheid of aan de slachtoffers van misbruik en bedrog) en voor statistische doeleinden in verband met het gebruik van de Producten van Teleroute.

De Klant verklaart dat hij alle voorafgaande, persoonlijke en noodzakelijke goedkeuringen en toelatingen van de Gebruikers ontvangen heeft om Teleroute in staat stellen om de persoonlijke gegevens te verwerken. De Klant vrijwaart Teleroute tegen alle schade, verliezen, kosten of uitgaven die kunnen voortvloeien uit het verzuim van de Klant om alle persoonlijke en vereiste goedkeuringen te verkrijgen.

Klanten of Gebruikers die geen berichten van Teleroute in de context van direct marketingcampagnes, zoals voorzien onder punt (iii), wensen te ontvangen, kunnen Teleroute op elk ogenblik op de in artikel 12.2 (Bijzondere kennisgevingen) beschreven manier verzoeken om gratis op de daartoe opgestelde lijst te worden opgenomen.

Alle Klanten en Gebruikers kunnen gratis door Teleroute op de hoogte worden gehouden van hun persoonlijke gegevens, door Teleroute een ondertekend en gedateerd schriftelijk verzoek toe te sturen volgens de bepalingen van artikel 12.2 (Bijzondere kennisgevingen). Indien nodig kunnen zij verzoeken dat verkeerde, onvolledige of irrelevante details verbeterd worden.

9. Toewijzing van risico

Teleroute zal uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade waarvan de Klant kan aantonen dat zij rechtstreeks voortvloeit uit een fout van Teleroute. Deze aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot compensatie van de aangetoonde rechtstreekse schade. Indien de aangetoonde rechtstreekse schade niet gecompenseerd kan worden, is de aansprakelijkheid van Teleroute beperkt tot vijftig procent (50 %) van de bedragen die de Klant in de periode van twaalf (12) maanden voor het ontstaan van de oorzaak van de schade heeft betaald. Teleroute zal in geen geval aansprakelijk zijn voor onrechtstreekse, bijzondere, incidentele of gevolgschade van welke aard ook (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de stijging van de algemene vaste kosten, verstoring van het bedrijf, vorderingen van derden, schade als gevolg van onderbreking van de activiteit of derving van winst, besparingen, competitief voordeel of goodwill als gevolg van of in verband met deze Overeenkomst, al dan niet voorzienbaar en ongeacht de oorzaak van de schade, zelfs wanneer de partij vooraf gewaarschuwd was over de mogelijkheid van dergelijke schade), onder gelijk welke rechtstheorie (recht inzake onrechtmatige daad, contractrecht of andere). Teleroute zal onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk zijn voor tekortkomingen die voortvloeien uit de omstandigheden in artikel 10 of die door derden veroorzaakt zijn (meer bepaald transport- of leveringsproblemen, hardwarefouten, connectie- of telecommunicatieproblemen, daden van een zelfstandige installateur).

Met uitzondering van meer specifieke bepalingen die desgevallend van toepassing kunnen zijn, moeten alle klachten over de Producten van Teleroute schriftelijk worden gemaakt, volgens de bepalingen van artikel 12.2 (Specifieke kennisgevingen), binnen de veertien (14) dagen nadat de Klant kennis heeft genomen (of redelijkerwijze kennis had moeten hebben) van het feit aanleiding heeft gegeven tot de klacht. Teleroute is ontslagen van elke aansprakelijkheid indien de kennisgeving na deze periode van veertien (14) dagen wordt gedaan.





Teleroute is geen partij aan en is niet aansprakelijk voor de inhoud of de geldigheid van bestanden, transacties en documenten die door het gebruik van de Producten van Teleroute ontstaan. Teleroute is niet aansprakelijk voor de producten van de Klant of voor de hardware, software, diensten of (de inhoud) websites van derden. Teleroute is niet aansprakelijk voor het falen van infrastructuur (software en hardware) die Teleroute niet volledig controleert. Teleroute voert geen controle uit over de gegevens die men op de vrachtbeurs zou kunnen raadplegen en is dus niet aansprakelijk voor hun inhoud of voor enige schade die rechtstreeks of onrechtstreeks zou voortvloeien uit het gebruik dat de Klant van de gegevens maakt. Onder geen enkele omstandigheid zal Teleroute aansprakelijk zijn voor schade als gevolg van het gebruik van producten of diensten van derden.

De beperkingen van dit artikel zijn niet van toepassing in het geval van fraude of opzettelijke misleiding van Teleroute.

Aangezien sommige jurisdicties geen uitsluiting of beperking van de aansprakelijkheid toestaan, zijn de in deze Overeenkomst vermelde beperkingen van de aansprakelijkheid alleen van toepassing voor zover ze door die jurisdictie toegelaten worden.

10. Intellectuele eigendomsrechten

De intellectuele en industriële eigendomsrechten en knowhow met betrekking tot de Producten van Teleroute zijn exclusief eigendom van Teleroute en zijn licentiegevers. Voor zover Teleroute software of documentatie verstrekt in de context van de levering van de Producten van Teleroute, verleent Teleroute de Klant vanaf de Datum van inwerkingtreding (vermeld in de Bijzondere Voorwaarden) en voor de duur van de Overeenkomst of het abonnement van elke Klant en zijn Gebruikers een niet-overdraagbare, beperkte, niet-exclusieve licentie voor het gebruik van de software of de documentatie. Dit gebruik is beperkt tot de eigen bedrijfsdoeleinden van de Klant.

Indien de software van de Producten van Teleroute componenten, materiaal of software bevat waarvan de rechten eigendom zijn van derden, kunnen deze derden eisen dat de Klant een afzonderlijke licentieovereenkomst aanvaardt.

Indien een Product van Teleroute wordt beëindigd of opgeschort, worden de bijbehorende licenties eveneens onmiddellijk beëindigd of opgeschort. De Klant verbindt zich ertoe en verzekert dat hij in het geval van een beëindiging van een dienst of de stopzetting van de levering van een product, naar keuze van Teleroute, de software, de documentatie en alle kopieën ervan aan Teleroute zal retourneren, en zal verwijderen en/of vernietigen.

De Klant moet alle nodige maatregelen nemen om de intellectuele en industriële eigendomsrechten van Teleroute te beschermen en te verzekeren dat ook zijn personeel dat doet.

Onverminderd de rechten van de Gebruiker volgens de wetgeving met betrekking tot de bescherming van computerprogramma's, is het de Klant en de Gebruikers niet toegestaan om: (i) de software op gelijk welke wijze te wijzigen, te vertalen of aan te passen; (ii) de software op gelijk welke wijze te decompileren of te deassembleren; (iii) de software op gelijk welke wijze te kopiëren, behalve om een reservekopie te maken; en/of (iv) de software of de documentatie door te geven, op te ruimen, in sublicentie te geven, te verhuren, uit te lenen of te distribueren op om het even welke manier aan derde partijen. Teleroute behoudt zich het exclusieve recht voor om eventuele fouten te corrigeren.

11. Toegangslog – bewijs

Teleroute registreert de toegang tot de Producten van Teleroute voor facturatie doeleinden en met het oog op de detectie van eventuele problemen. Het houdt een actuele log bij, waarin het uitsluitend gegevens in verband met het gebruik van de geleverde dienst bewaart. Deze log kan op papier of op elk ander

type informatiedrager gereproduceerd worden. Het bewijs dat toegang is gekregen tot de Producten van Teleroute, tenzij de Klant het tegendeel kan bewijzen. Elektronische berichten, connecties, netwerkverrichtingen en transacties tussen de Klant en Teleroute zullen gestaafd worden aan de hand van de logs en de transactiebestanden die Teleroute elektronisch bijhoudt. De Klant aanvaardt de bewijswaarde van deze gegevens. Deze bewijsmogelijkheid verhindert de partijen niet om elk aan de hand van toegelaten wettelijke methoden hun eigen bewijs te leveren.

12. Kennisgevingen en bekendmakingen

12.1. Algemene kennisgevingen

Behalve wanneer de Overeenkomst de toepassing van 12.2 (Specifieke kennisgevingen) voorschrijft, worden alle kennisgevingen, aanvragen en andere bekendmakingen geacht correct gebeurd te zijn wanneer de kennisgevingen of bekendmakingen schriftelijk gebeurd zijn, via een pop-up bericht of bekendmaking in het relevante product van Teleroute, een bekendmaking in een elektronische of gedrukte newsletter van Teleroute, in een verklaring op een factuur van Teleroute, in een bericht bij de verzending van de software van Teleroute, in een aankondiging op de internetsite van Teleroute, of met de post op het in de abonnementsaanvraag vermelde adres, tot een van de partijen de andere partij kennis heeft gegeven van een adreswijziging.

12.2. Specifieke kennisgevingen

Specifieke kennisgevingen tussen de partijen zullen uitsluitend per aangetekende brief gebeuren.

13. Varia

13.1. Business ethiek

De Klant verbindt zich ertoe en verzekert dat zijn Gebruikers de Producten van Teleroute te goeder trouw zullen gebruiken en zich hoffelijk zullen gedragen in hun omgang met andere gebruikers en klanten. Daarenboven verbindt de Klant zich ertoe en verzekert hij dat zijn Gebruikers (i) geen illegale inhoud met behulp van de Producten van Teleroute zullen publiceren (bijvoorbeeld informatie van pornografische, obscene of racistische aard); (ii) de identiteit van anderen niet zullen aannemen, meer bepaald door het Toegangsmiddel van een andere Gebruiker te gebruiken, zich in naam van een derde in te schrijven zonder de toelating van die derde, of door gelijk welke andere misleidende of bedrieglijke methode te gebruiken; (iii) de dienst niet te spammen; en (iv) de verplichtingen na te komen van de overeenkomsten die zij rechtstreeks met andere klanten afsluiten, met inbegrip van de verplichtingen met betrekking tot transport, informatie en betaling. Indien een Klant of een Gebruiker een inbreuk op de bovenstaande bepalingen vaststelt, moet hij Teleroute onmiddellijk op de hoogte brengen.

13.2. Overmacht

De Klant en Teleroute zijn niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt wordt door de niet-naleving of de vertraagde naleving van verplichtingen als gevolg van een geval van overmacht of van andere gebeurtenissen waarover Teleroute geen controle uitoefent.

13.3. Overdracht

De Klant mag de rechten en plichten die uit deze Overeenkomst ontstaan nooit aan derden overdragen, ook niet in het geval van een fusie, opsplitsing of gedeeltelijke bijdrage, zonder de voorafgaande schriftelijke toelating van Teleroute. Teleroute heeft het recht om de Overeenkomst over te dragen aan zijn filialen of aan een andere entiteit die deel uitmaakt van de bedrijvengroep Teleroute.





13.4. Overleven

De voorwaarden van de overeenkomst waarvan de intentie en de draagwijdte bedoeld zijn om te blijven bestaan, zullen de beëindiging, het verstrijken, de volledige uitvoering of de annulatie van de Overeenkomst overleven.

13.5. Toepasselijkheid en ongeldigheid

Indien een clause van deze Overeenkomst strijdig is met een statutaire of regulerende bepaling ter bescherming van een bepaalde categorie van personen, moet die clause geacht worden niet van toepassing te zijn op deze personen. Indien een bepaling van deze Overeenkomst als ongeldig, onwettelijk of onafdwingbaar wordt beschouwd, zal die bepaling in de mate van het mogelijke en voor zover ze ongeldig, onwettelijk of onafdwingbaar is, vervangen worden door een geldige, wettelijke en afdwingbare bepaling die de oorspronkelijke intenties zo dicht als mogelijk benadert. Indien de ongeldige, onwettelijke of onafdwingbare bepaling niet geldig kan worden vervangen, zal ze als nietig worden beschouwd en zal ze de resterende bepalingen van de Overeenkomst niet beïnvloeden of ongeldig maken.

13.6. Geschillen

De partijen zullen naar beste vermogen trachten om te goeder trouw te onderhandelen over en het eens te worden over elk geschil dat uit deze Overeenkomst of haar overtreding zou ontstaan.

Alleen de Belgische wet bepaalt de toepassing, interpretatie en implementatie van de Overeenkomst. De rechtbanken van Brussel zijn als enige bevoegd voor alle geschillen die uit deze Overeenkomst zouden ontstaan.

13.7. Rechtsgevolg

Tenzij in de Overeenkomst anders wordt bepaald, wijst Teleroute uitdrukkelijk alle expliciete, impliciete of statutaire waarborgen en voorwaarden af, met inbegrip van maar niet beperkt tot garanties of voorwaarden van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een gegeven doel, tevredenheid, kwaliteit en niet-inbreuk, en hun equivalenten in de wetten van gelijk welke jurisdictie, in de ruimste mate die de wetgeving van gelijk welke staat of jurisdictie toestaat.

Vaak gestelde vragen over de voorwaarden van Teleroute

1. Wat zijn de elementen van mijn contractuele relatie met Teleroute?

Uw contractuele relatie met Teleroute wordt bepaald door:

- Alle contracten, die de wederzijdse relatie bepalen tussen uw bedrijf en Teleroute met betrekking tot de levering en het gebruik van de producten en/of diensten van Teleroute
- De Algemene voorwaarden, die onze algemene wederzijdse rechten en plichten bepalen
- De Bijzondere voorwaarden, die meestal een beschrijving geven van de producten en de diensten. Ze kunnen specifieke productgebonden clauses bevatten die de Algemene voorwaarden aanvullen maar er ook strijdig mee kunnen zijn. Als er een tegenstrijdigheid bestaat, hebben de Bijzondere voorwaarden voorrang op de Algemene voorwaarden.
- De Prijslijst in bijlage bij de bijzondere voorwaarden, die specifieke informatie over de vergoedingen bevat.
- De Documentatie, met alle technische vereisten, handleidingen en bijlagen die u online of op papier kunt raadplegen

2. Hoe lang loopt mijn contract?

Tenzij anders vermeld in de Bijzondere voorwaarden, loopt het contract 1 jaar.

3. Wat gebeurt er wanneer het contract verloopt?

- Als u het contract wilt verlengen, hoeft u niets te doen. Het contract wordt dan stilzwijgend met een jaar verlengd, tenzij anders vermeld in de Bijzondere voorwaarden.
- Als u het contract na de eerste termijn niet wilt verlengen, moet u dat met een aangetekende brief aan Teleroute melden, 3 maanden voor de vervaldatum van het contract, tenzij anders vermeld in de Bijzondere voorwaarden. Sommige producten en diensten kunt u online opzeggen, zodat u geen aangetekende brief moet versturen. U vindt meer informatie in de Algemene en bijzondere voorwaarden van uw product.

4. Waar vind ik de Voorwaarden van Teleroute?

U ontvangt de Voorwaarden van Teleroute wanneer u het contract ondertekent. U hebt altijd toegang tot de nieuwste versies van de Voorwaarden, in de toepassingen van Teleroute en/of op de website.

5. Wat gebeurt er als de voorwaarden van Teleroute gewijzigd worden?

U wordt dan tijdig op de hoogte gebracht, op de meest geschikte manier, zoals e-mail, uw factuur en/of met een pop-up in de toepassingen van Teleroute.





6. Kunnen mijn werknemers inschrijven op de producten en diensten van Teleroute?

Ja. Het is uw verantwoordelijkheid het nodige te doen om uw gebruikers toe te laten of te verbieden zich online in te schrijven op producten en diensten van Teleroute.

7. Hoe verzekert Teleroute de kwaliteit van zijn klantendatabank?

Wij stellen verscheidene eisen wanneer klanten op Teleroute willen inschrijven:

- De klant moet een professionele transporteur zijn; hij moet Teleroute een kopie van zijn transportvergunning sturen.
- De klant moet correcte bedrijfsinformatie en 1 geldig e-mailadres leveren.
- De klant moet gedurende een specifieke tijd actief zijn. Wij kunnen deze periode niet in de contractuele documenten vermelden, omdat ze afhankelijk van de marktsituatie gewijzigd kan worden.

Wij raden u ten stelligste aan om de nodige controles uit te voeren met betrekking tot de partners met wie u zaken doet. Wij vragen u om Teleroute te informeren over verdacht gedrag of incidenten. Teleroute kan dan de nodige maatregelen nemen.

Naast de vereisten tijdens het inschrijvingsproces controleren wij het gedrag van de klanten van Teleroute:

- Artikel 2.1 van de Algemene voorwaarden vermeldt een lijst gebruiksregels, zoals uitsluitend echte aanbiedingen plaatsen, verouderde aanbiedingen verwijderen, geen prijzen vermelden, alle nuttige informatie verstrekken, transacties correct uitvoeren. Teleroute registreert alle interacties en volgt alle informatie in de mate van het mogelijke op.
- Teleroute neemt voortdurend maatregelen om veiligheidsproblemen te voorkomen. Wij verzoeken onze klanten nadrukkelijk om hun toegangsmiddelen (aanmeldnaam en wachtwoord) te beveiligen en de nodige tegenmaatregelen te nemen wanneer een gebruiker het bedrijf verlaat.
- Teleroute heeft het recht om bij misbruik van de producten of diensten een klant tijdelijk of definitief te schorsen. In het kade van onze klantenrelaties zal Teleroute een klant tijdelijk of definitief schorsen in het geval van herhaalde en/of multipiele klachten van andere klanten over het niet correct uitvoeren van transacties, bijvoorbeeld door niet te betalen.

8. Hoe gebeuren de upgrades?

De upgrades gebeuren stilzwijgend, zonder eerst goedkeuring te vragen, aangezien Teleroute de kwaliteit van zijn producten en diensten regelmatig verbetert.

9. Wat is de betaaltermijn van de facturen?

De betaaltermijn wordt op de factuur vermeld. Als de factuur geen betaaltermijn vermeldt, is de factuur uiterlijk tien (10) dagen na de factuurdatum betaalbaar.

10. Wat moet ik doen bij technische problemen?

Allerlei incidenten kunnen technische problemen veroorzaken. Er vormen drie categorieën:

- Teleroute levert redelijke inspanningen om de goede werking van de producten en diensten op verschillende platformen te verzekeren (de vereisten worden in de documentatie vermeld). Hoewel wij een hoog serviceniveau nastreven, zijn technische problemen nooit uit te sluiten. In dat geval zal Teleroute zo snel mogelijk ingrijpen om het probleem op te lossen. In de mate van het mogelijke en indien nodig zal Teleroute u op de hoogte brengen.
- De klant is verantwoordelijk voor de correcte installatie en/of configuratie van de werkstations waarop de software van Teleroute geïnstalleerd wordt of die toegang hebben tot de producten en diensten van Teleroute.
- De producten en diensten worden gebruikt via het internet, dat zelf een bron van problemen kan zijn.

In de twee laatste gevallen kan Teleroute u helpen om te oorzaak van het probleem op te sporen en kan het u indien mogelijk een oplossing voorstellen.

